



## Word jij ook Partner van (Gelijk)waardig Herstel?

Samen werken aan een menswaardige, collectieve oplossing voor de kinderopvangtoeslagaffaire

We zijn dankbaar dat al zoveel toonaangevende organisaties Partners zijn:  
(d.d. mei 2026)





## Alles begint met écht luisteren.

Klik [hier](#) om de ouders achter de woorden, achter de cijfers, te **horen**.



## Onze vier uitgangspunten

### Menselijk

We zien en erkennen ieder mens. Samen zoeken we naar wat recht doet aan ieders unieke verhaal.

### Eigen regie

We geven ruimte zodat je zelf bepaalt wat belangrijk is en welke keuzes je maakt in het proces.

### Vertrouwen

We luisteren zonder oordeel of vooringenomenheid, steeds vanuit ieders persoonlijke situatie.

### Onafhankelijk

We staan naast je, los van elk ander belang – of dat nu politiek, instituties of overheid is.



# Stichting (Gelijk)waardig Herstel

(Gelijk)waardig Herstel is een aanvullende schaderoute voor ouders die zijn getroffen in de kinderopvangtoeslagaffaire en weer de regie willen over hun herstel.



43.948 ouders



116.938 kinderen

Wij geloven dat duurzaam herstel alleen mogelijk is wanneer het verhaal van de getroffen ouders voorop staat, zij zelf regie houden over hun herstelproces en herstel plaatsvindt vanuit vertrouwen, collectiviteit, menselijkheid en door een onafhankelijke partij.

## Onze missie en visie

- **Faciliteren** van een rechtvaardige, gelijkwaardige **herstelaanpak** die leidt tot versnelling
- **Aandacht** voor emotioneel én financieel herstel
- **Uitdragen** van **geleerde lessen** en het belang van processen gericht op de mens
- **Collectief falen**, vraagt om een **collectieve oplossing** en **vele handen** maken licht werk!

## Onze ambitie

Onze ambitie voor 2026 is helder: een samenleving waarin duizenden mensen, ook zij die zelf niet zijn gedupeerd, zich gelijkwaardig verbinden aan dit herstelproces. Niet om het verleden te vergeten, maar om samen te kunnen zeggen: dit onrecht hebben we niet laten voortduren – we hebben het samen opgelost. Solidariteit en saamhorigheid zijn daarbij geen woorden, maar concrete daden.



# Partnerschappen sleutel tot de oplossing

Onze samenwerking met partners vormen de ruggengraat van (Gelijk)waardig Herstel. Alleen samen met organisaties uit de samenleving kunnen we het herstelproces mogelijk maken voor alle ouders die willen starten met hun herstel, met name in de regio's Rotterdam, Haaglanden, Flevoland en Amsterdam. Als partner maak je het voor medewerkers mogelijk om zich vrijwillig in te zetten als Luisterend Schrijver, om bij te dragen aan een menswaardige oplossing voor de Toeslagenaffaire.

Die inzet komt voort uit **intrinsieke (maatschappelijke) motivatie**: de overtuiging dat dit onrecht niet kan blijven voortduren. **Medewerkers leren diep en onbevangen luisteren, voorbij bestaande systemen, denkpatronen en institutionele logica**. Daarmee dragen zij bij aan herstel voor ouders – en aan een bredere beweging van anders kijken, anders luisteren en anders handelen.

## In 4 stappen naar een partnerschap

**1)** (Digitaal) kennismakingsgesprek met SGH om aanknopingspunten te identificeren (o.a. kernwaarden; maatschappelijke verantwoordelijkheid, menselijke dienstverlening)

**2)** (Digitale) interne communicatie die leidt tot aanmeldingen

**3)** Luisterend Schrijvers nemen deel aan (digitale) Startbijeenkomst (evt. op maat gemaakt)

**4)** Luisterend Schrijvers van jouw organisaties ontvangen hun certificaat en schrijvers-startpakket waarna ze aan de slag kunnen.

“

Doordat veel collega's Luisterend Schrijver zijn, begrijpen en doorleven steeds meer medewerkers dat wat wij doen soms ook onbedoelde effecten kan hebben op het leven van mensen.”

Annerie Vreugdenhil  
Member of the Executive Board  
ABN AMRO



# De rol van Luisterend Schrijver

Een Luisterend Schrijver is iemand die gemakkelijk en gelijkwaardig verbinding maakt, die respectvol (door)vraagt, aandachtig luistert en helpt om de gebeurtenissen tijdens zorgvuldig te ordenen en vast te leggen.

Alle gebeurtenissen van een ouder worden opgetekend in een **Feitenrelaas (verleden, heden, toekomst)**. Daarmee kan ons Team Schade Analyse de (im)materiële leed en schade berekenen.

Om het Feitenrelaas per persoon op te stellen zijn **onmiddellijk duizenden Luisterend Schrijvers nodig**. Door 15-20 uur tijd te geven, verspreid over meerdere gesprekken, kan een ouder een **hersteltraject** doorlopen waarin **emotioneel** en **financieel** herstel hand in hand gaan en leiden tot afronding.

Het is een unieke verbinding en ervaring van **mens** tot **mens**; niet van hulpverlener tot slachtoffer.

Luisterend Schrijvers worden getraind in diep, onbevangen en onbevooroordeeld luisteren. Zij leren door te vragen, zonder te sturen, zodat de verschillende lagen en impact van ingrijpende gebeurtenissen zichtbaar worden in het Feitenrelaas.

De kracht van de Luisterend Schrijver zit niet in adviseren of oplossen, maar in het serieus nemen van het verhaal van de ouder – precies zoals het wordt verteld.

**Meld je nu aan als Luisterend Schrijver via deze link.**

***Op dit moment zoeken we met name Luisterend Schrijvers in de regio's Rotterdam, Flevoland, Haaglanden en Amsterdam.***

## Het matchingproces met een Verteller



**Jouw voorkeurslocatie(s)**



**Match maken**



**Eerste ontmoeting**



**Ouder kiest vanuit eigen regie of er een match is**



**Schrijfproces gaat van start**

# Ervaringen

## Luisterend Schrijver

*“Het voelt als het minste dat ik kan doen, omdat we ook als samenleving gefaald hebben.”*

*“Ik schaam me kapot dat we dit nog steeds niet hebben opgelost. Iedereen leert van deze verbinding met een mede-mens.”*

## Verteller

*“Na 15 jaar wordt er eindelijk eens naar mij geluisterd zonder dat iemand hier een oordeel aan koppelt.”*

*“Onwerkelijk dat eindelijk iemand echt luistert. Dat is meer waard dan welk geldbedrag dan ook. mijn leven van daarvoor krijg ik niet terug, maar zoek naar vrede om weer door te gaan.”*

## Partners

*“De stap kunnen zetten van vol ongeloof en machteloos aan de zijlijn staan, naar onderdeel worden van de oplossing.”*

*“Dit zie ik als een onderdeel van ons burgerschap.”*

*“De goede samenleving die is er niet zomaar, die moet je als collectief organiseren.”*



ARAG

Wil jij ook partner worden of meer informatie ontvangen?

Mail dan nu naar:

[partners@gelijkwaardigherstel.nl](mailto:partners@gelijkwaardigherstel.nl)