



(Gelijk)waardig Herstel

JAARVERSLAG 2023 & 2024



SAMEN BOUWEN AAN VERTROUWEN



“Waar ik mij eerst machteloos
en alleen voelde, gaf jouw steun
rust, duidelijkheid en het gevoel
er niet alleen voor te staan.

Jij hebt mij geholpen om
stap voor stap weer op te bouwen,
niet alleen op papier, maar
ook in vertrouwen.”

Verteller

Voorwoord	4
Reflecties van de oprichters	6
Inleiding	10

BESTUURSVERSLAG

Missie, visie en onze droom	14
Onze werkwijze voor herstel	16
2023 en 2024	22
De organisatie	26
Financiën	42
Vooruitblik	48
Raad van toezicht aan het woord	54

JAARREKENING

Balans	60
Staat van baten en lasten	61
Grondslagen van waardering en resultaatbepaling	62
Toelichting op de balans	66
Toelichting op de staat van baten en lasten	70

OVERIGE GEGEVENS

Controleverklaring	80
--------------------	----

APPENDIX

A – Tijdslijn	86
B – Profiel oprichters SGH	89
C – Profiel bestuurders SGH	90
D – Profiel raad van toezicht SGH	92
E – Toelichting lastenverdeling	95





VOORWOORD

Voor u ligt het eerste jaarverslag van Stichting (Gelijk)waardig Herstel (SGH). Een stichting die voortkomt uit moed, vasthoudendheid en de diepe wens van ouders, jongeren en kinderen om eindelijk een streep te zetten onder een schrijnende periode in hun leven – het kinderopvangtoeslagenschandaal.

Wat begon bij de ervaringen en vasthoudendheid van gedupeerden zelf, groeide uit tot een volwaardige aanvullende route naar financieel en emotioneel herstel. Mede mogelijk gemaakt door toonaangevende partners uit de wereld van letselschade, advocatuur, IT en organisatiekunde – ieder met een bewezen staat van dienst. Samen vonden zij dat ze niet langer konden wegkijken bij het grootste schandaal in de recente Nederlandse geschiedenis.

In augustus 2023 zijn we gestart met een kleinschalige pilot, in opdracht van het ministerie van Financiën. Al snel bleek: deze methode werkt. Maar eenvoudig was het allerm minst. Er waren momenten van twijfel, van frustratie, en van hoop. Steeds opnieuw stelden we onszelf de vraag: kunnen we met onze herstelmethode daadwerkelijk bijdragen om gedupeerden weer als gelijkwaardig burger mee te laten doen in onze samenleving?

Want dat is waar het uiteindelijk om draait. Herstel gaat niet over cijfers, dossiers of procedures. Het gaat over mensen. Over vertrouwen. Over recht doen aan ouders die jarenlang in de knel zaten.

Deze nieuwe manier van werken, waarbij het bedrijfsleven, burgers, gedupeerden en een stichting de handen in een slaan om samen met het ministerie van Financiën te werken aan herstel van ongekend onrecht, is uniek te noemen. Het was dan ook van meet af aan duidelijk dat iedereen hier aan heeft moeten wennen. Waar het ministerie van Financiën primair uitgaat van uitlegbaarheid door controle, is SGH voornamelijk gebaseerd op vertrouwen en eigen regie. Door steeds opnieuw te grijpen naar controles en onderzoeken worden gedupeerde ouders opnieuw in de hoek van dader gezet, in plaats van slachtoffer. Opnieuw ligt de bewijslast bij hen. Dat stuit over en weer op onbegrip en maakt samenwerken soms een uitdaging. Het laat zien dat traditionele bestuursvormen zich maar langzaam laten omvormen, ook als de tijd er om vraagt. Toch vinden wij dat we al ver zijn gekomen. Al is het nog niet ver genoeg.

Vandaag – bij het verschijnen van dit verslag – hebben ruim duizend ouders hun vaststellingsovereenkomst ondertekend. Duizenden anderen wachten nog. Voor hen blijven wij ons elke dag inzetten. Met urgentie, met vastberadenheid, en met een diep besef van wat er op het spel staat.

We zijn dankbaar voor het vertrouwen dat we krijgen, zowel van de overheid als uit de samenleving. De steun van de spoedcommissie Van Dam en de staatssecretaris Toeslagen sterkt ons in de overtuiging dat we op de goede weg zijn. Maar het werk is nog niet af. Er zijn groepen ouders die nog geen toegang hebben tot onze herstelmethode. En blokkades die het succes van de herstelmethode nog altijd in de weg staan.

Wat SGH tot nu toe heeft kunnen bereiken, is te danken aan de kracht van samenwerking. Aan de duizenden vrijwillige Luisterend Schrijvers, aan de ouders zelf, juristen, verzekeraars, ondernemers – aan iedereen die opstaat en zegt: “Ik doe mee.”

Namens SGH: dank u wel.

Natasja Soemai

Voorzitter bestuur SGH

REFLECTIES VAN DE OPRICHTERS

Wat zien we als we terugkijken op 2023 en 2024? In de eerste plaats willen we dat vooral niet te lang doen, terugkijken.

Er moet namelijk nog zoveel gebeuren. En er zijn nog zoveel gezinnen, ouders, jongeren en kinderen voor wie herstel nog niet heeft plaatsgevonden. Die nog niet een bladzijde hebben kunnen omslaan.

Deze opgave ligt nog voor ons. Dus laten we vooral blijven doen, leren en doorstappen. Maar toch willen we drie onderwerpen niet onbenoemd laten: dankbaarheid, verantwoordelijkheid en trots.

**DANKBAARHEID
VOOR HET VERTROUWEN
DAT DUIZENDEN OUDERS
EN HUN GEZINNEN ONS
HEBBEN GEGEVEN.**

Voor hun moed om te kiezen voor een herstelproces dat allesbehalve eenvoudig is (en niet op te geven). Dankbaar ook voor de

ongelofelijke inzet van velen die allemaal vanuit hun eigen deskundige en praktische rol deze collectieve methode helpen vormgeven. Het is overweldigend dat er al meteen zó ontzettend veel vrijwilligers aan de slag zijn gegaan als Luisterend Schrijver. Hoe verschillend ieders achtergrond ook is, iedereen zegt in eigen woorden: ‘Ik wil herstel van dit onrecht mogelijk helpen maken. Omdat het ook over mijn waarden gaat. Om verbinding te maken met een mede-inwoner van mijn land.’ Nederland op z’n best.

De kans die we hebben gekregen om dit op grote schaal te organiseren, een pilot te starten, een stichting op te richten en de mouwen op te stropen maakt ook dankbaar. Voor velen – binnen en buiten de overheid en het ministerie van Financiën – was het vele malen makkelijker geweest om het niet te doen. Om géén ongebruikelijke maatregelen te nemen en onbekend terrein te betreden. Om niet de nek uit te steken en niet naar voren te stappen. Toch hebben veel mensen durven zeggen; ‘we gaan het wél doen’. Dat zovelen zijn doorgestapt, ook toen het moeilijk werd, is niet in woorden te vatten.

Van de eerste tot de duizendste handtekening onder een Collectieve Vaststellingsovereenkomst als einde van ons herstelproces, en het steeds weer persoonlijk aanbieden van excuses, ook dát is mensenwerk dat respect verdient.

VERANTWOORDELIJKHEID, OMDAT WE WETEN DAT HERSTEL NIET ALLEEN GAAT OVER GELD, MAAR MET NAME OVER ERKEN- NING, RUST EN PERSPECTIEF.

Als oprichters dragen wij daarmee een bijzondere verantwoordelijkheid. Niet alleen als initiatiefnemers van een andere herstelroute, maar ook als auteurs van het rapport (Gelijk) waardig Herstel – het fundament onder deze methode. Al in 2021 kregen we het mandaat van kinderen, jongeren en ouders om door te stappen en deze gezamenlijke aanbevelingen verder te concretiseren. Dat mandaat verplicht ons ook om te bewaken dat de oorspronkelijke visie niet wordt losgelaten, juist ook in de weerbarstige werkelijkheid van dagelijkse uitvoering. Onze dagelijkse samenspraak die

we met elkaar hebben vanuit verschillende professionele perspectieven is daarin cruciaal – van maatschappelijke systeemtransformatie tot juridische expertise en van diep luisteren naar de mensen om wie het gaat tot procedurele rechtvaardigheid. Mens en recht, naast elkaar. Complementariteit heeft ons geholpen om een methode te bouwen die inhoudelijk klopt, menselijk aanvoelt en recht doet aan mensenlevens én structuren. Die verbindt in plaats van scheidt. Die trouw blijft aan de bedoeling, juist als systemen en logica's dreigen af te buigen van waar het werkelijk om gaat. En die doet wat de rechtspraak belijdt: je best doen om tot een minnelijke regeling te komen in plaats van een proces te voeren. Inmiddels zijn meer dan 1.000 Collectieve Vaststellingsovereenkomsten getekend. Ieder is er weer één.

We hebben de afgelopen jaren ook intensief samengewerkt met een groeiende coalitie van experts en organisaties: van bronexperts tot Schade Analisten, van procesdenkers tot wetenschappers. Samen met hen hebben we gebouwd aan oplossingen die niet alleen op

papier werken, maar ook in het echte leven. Verantwoordelijkheid dragen voor het bewaken van de bedoeling is niet altijd eenvoudig. We ondervonden tegenwind. Soms zichtbaar, soms stil. Soms verklaarbaar, soms pijnlijk. Maar altijd leerzaam. Want wie een andere koers vaart, botst onvermijdelijk met gevestigde patronen. Toch bevestigen juist álle opgedane lessen de noodzaak van onze koers: een methode die (gelijk)waardigheid centraal stelt en die onschuldige mensen de ruimte geeft om weer grip op hun leven te krijgen. Het pad dat we zijn ingeslagen, vraagt ook iets van onszelf. Sinds de oprichting in 2023 hebben we allebei onze rol herijkt. In 2024 hebben we allebei onze oorspronkelijke bestuurlijke posities losgelaten om er noodzakelijkerwijs voor te zorgen dat de focus bleef liggen op het herstel van ouders. Want dat belang was, is en blijft voor ieder van ons leidend. Alles blijft in beweging, dus blijven we voortdurend scherp op wat het herstelproces en de organisatie nodig hebben en hoe we vanuit onze opgebouwde kennis daarin van betekenis kunnen zijn.

DUS ALS WE VANDAAG MET IETS MEER AFSTAND TERUGKIJKEN ZIJN WE EIGENLIJK OOK GEWOON ONGELOFELIJK TROTS.

Wat is er een bijzondere groep van mensen ontstaan die keihard werkt om steeds weer verder te komen naar afronding. Mens voor mens. Stap voor stap. Dag voor dag. Dat begint natuurlijk met al die ouders die voor de SGH Herstelroute kiezen; en al die Luisterend Schrijvers die de tijd nemen naar heftige levensgebeurtenissen en de ongekennde domino-effecten te luisteren. We zijn trots op de SGH Schade Analisten die de Feitenrelazen lezen en van daaruit knokken om naast de ouders van een conflictsituatie naar een schikking toe te werken. Trots zijn we op de Coördinatoren die Vertellers en Luisterend Schrijvers bij elkaar brengen, collectieve sessies organiseren en er steeds zijn voor allerlei vragen en emoties. En op de proces-, privacy- en IT-experts, de juristen en de communicatie-experts, die allemaal met een rustige en professionele

expertise zorgen dat de structuren geborgd zijn, data veilig is en zodoende het bestuur de juiste beslissingen kan nemen. Op een krachtige raad van toezicht met zoveel mensen van statuur en ervaring. Op de sterke en duurzame relatie met de partner-organisaties door het hele land met deskundigheid, locaties en slagkracht. Van wie er geen enkele wegstapte, ook niet toen het onverwacht lastig werd. De meeste collega's komen vanuit onze kernpartners Capgemini/ Sogeti, Eiffel, KPMG, SeederDeBoer/Hieroo en TriFinance, die vanaf 2023 in volle overtuiging zijn ingestapt. Door samen de schouders eronder te zetten, steeds in samenspraak met bronexperts, kunnen we de methode steeds verder samen verfijnen. We zijn trots op deze gecombineerde professionaliteit!

**BOVEN ALLES STAAT
DE VEERKRACHT, HET
DOORZETTINGSVERMOGEN EN
DE SCHIKKINGSBEREIDHEID
VAN OUDERS ZÉLF.**

Hun levensverhalen zijn het kompas dat het werk van de Stichting richting blijft geven en dat steeds weer aanmoedigt om door te gaan. We staan waar we zijn gekomen, met dit groepsverslag als ijkpunt waarin al deze individuele verbindingen en gezamenlijke inspanningen samenkomen. Wij lezen het als een intensief reisverslag, iedere dag zoekend naar wat wel en niet werkt. Naar wat eerlijk is. Naar hoe we samen kunnen herstellen – ook als de context ongekend en weerbarstig is. En daarmee leest het hopelijk ook als een uitnodiging om samen vooruit te blijven kijken met een open blik, om steeds te luisteren met open oren, en om vooral te doen met open hart. Op naar de volgende fase.

Gerd van Atten en Laurentien van Oranje
Oprichters Stichting (Gelijk)waardig Herstel

INLEIDING

In 2022 werd pijnlijk duidelijk wat veel toeslagenouders al wisten: het herstelproces liep vast.

De Catshuisregeling en integrale beoordeling boden weliswaar financiële compensatie, maar deden geen recht aan de diepere schade – aan werk, gezin, gezondheid en vertrouwen.

Hoe herstel je een leven dat jarenlang stil heeft gestaan?

De aanvullende route via de Commissie Werkelijke Schade bleek voor velen onbegaanbaar. Traag, juridisch complex en zonder ruimte voor de mens achter het dossier. Ouders moesten hun schade bewijzen aan dezelfde overheid die hen eerder onterecht als fraudeur had weggezet. Voor veel ouders voelde het alsof ze opnieuw alleen stonden.

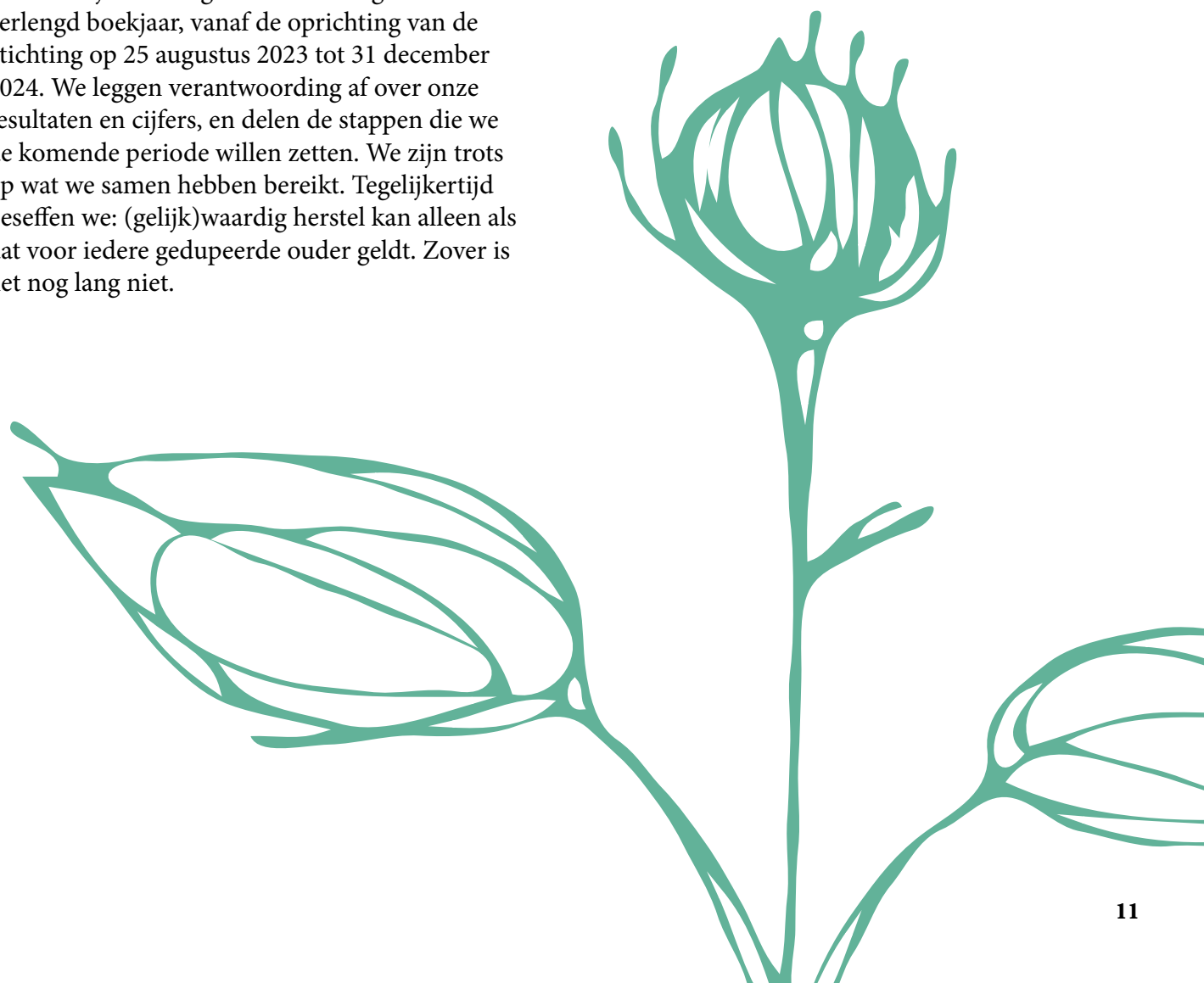
Juist daarom ontstond Stichting (Gelijk) waardig Herstel. Niet van bovenaf, maar van binnenuit. Vanuit de ervaringen, inzichten en kracht van gedupeerden zelf. Wat begon als een gezamenlijke zoektocht van zo'n veertig ouders, jongeren en ervaringsdeskundigen bij number 5 foundation, groeide uit tot een werkbare alternatieve herstelmethode – eenvoudig, persoonlijk en gebaseerd op vertrouwen.

Op 25 augustus 2023 werd de Stichting officieel opgericht. Geen eindeloze procedures, maar erkenning van onrecht en praktische afronding. Zodat ouders – en hun kinderen – weer verder kunnen. Op basis van gelijkwaardigheid.

Wij staan er niet alleen voor. Een aantal toonaangevende organisaties stapte mee naar voren. Zij stelden hun mensen, expertise en tijd beschikbaar, bleven betrokken toen het ingewikkeld werd en stonden naast ons als volwaardige partners. Uit overtuiging dat het anders móét – en kan.

In dit eerste jaarverslag gaan we dieper in op onze missie en visie, onze werkwijze en de organisatie die we bouwen – koersvast, transparant en onafhankelijk. We laten zien hoe we samenwerken: met duizenden vrijwilligers, meer dan dertig professionele partnerorganisaties en met het groeiende draagvlak in de samenleving. Dat draagvlak blijkt niet alleen uit het vertrouwen van ouders, maar ook uit de herhaalde en unanieme steun vanuit de Tweede Kamer.

Dit eerste jaarverslag behelst een zogenaamd verlengd boekjaar, vanaf de oprichting van de Stichting op 25 augustus 2023 tot 31 december 2024. We leggen verantwoording af over onze resultaten en cijfers, en delen de stappen die we de komende periode willen zetten. We zijn trots op wat we samen hebben bereikt. Tegelijkertijd beseffen we: (gelijk)waardig herstel kan alleen als dat voor iedere gedupeerde ouder geldt. Zover is het nog lang niet.





BESTUURS VERSLAG

MISSIE, VISIE EN ONZE DROOM

MISSIE

SGH zet zich in voor een onafhankelijke, menswaardige herstelmethode waarin emotioneel en financieel herstel onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn – met **eigen regie, vertrouwen, neutraliteit en collectiviteit** als fundament. Dat is onze missie.

Door gedupeerde ouders - de Vertellers - te koppelen aan medeburgers die zich vrijwillig hebben aangemeld als Luisterend Schrijvers zodat zij samen een Feitenrelaas kunnen opstellen, ontstaat naast de mogelijkheid voor financieel herstel ook ruimte voor emotioneel herstel. Dat geldt in de eerste plaats voor de Vertellers, omdat zij, vaak voor het eerst, zonder oordeel, echt worden gehoord en gezien door een vrijwillig Luisterend Schrijver. Deze vrijwilligers (mede-Nederlanders) zijn uit alle lagen van de samenleving opgestaan omdat zij iets wilden doen.

Zo draagt SGH ook bij aan het dichten van de diepe kloof die door ongelijkheid en onrechtvaardigheid in de samenleving is geslagen en doorbreken we het patroon van niet luisteren, elkaar wantrouwen en ongelijke machtsverhoudingen. Dat is nodig om een volgende affaire te voorkomen.

VISIE

Stichting (Gelijk)waardig Herstel gelooft in herstel dat recht doet aan de mens achter het dossier. De SGH Herstelmethode laat zien dat emotioneel en financieel herstel alleen mogelijk is als het proces is gebouwd op **eigen regie, vertrouwen, neutraliteit en collectiviteit**. Ouders, kinderen en jongeren zijn daarin niet alleen deelnemers, maar mede-ontwikkelaars en uitvoerders.

We bouwen aan een organisatie waarin deze waarden niet alleen leidend zijn in de methode, maar ook in onze manier van werken. Onze visie is gestoeld op de **zeven aanbevelingen** van ouders en kinderen zelf: van diep luisteren tot inclusieve processen en van het erkennen van urgentie tot het organiseren van herstel vanuit het leven van mensen. Zo werken we aan heling van de kloof die ongelijkheid en onrechtvaardigheid hebben geslagen – en aan een samenleving waarin gelijkwaardig het uitgangspunt is.

Publicatie SGH

De zeven aanbevelingen van ouders en kinderen zelf kun je vinden in onze publicatie op qrco.de/SGH-publicatie

ONZE DROOM

Wij dromen van een toekomst waarin elke gedupeerde ouder, elke jongere en elk kind de SGH Herstelmethode kan doorlopen – als een rechtvaardige methode naar emotioneel en financieel herstel én naar het herwinnen van vertrouwen in overheid en samenleving.

We zien voor ons hoe we het herstel met tempo en toewijding afronden, om daarna samen – ouders, gezinnen, schrijvers en partners – stil te staan bij wat we collectief hebben opgebouwd.

Wat is geleerd, willen we borgen. Door verhalen en inzichten te delen, wetenschappelijk te onderbouwen en het perspectief van betrokkenen duurzaam te verankeren.

Zo dragen we ook bij aan nieuw bestuur: gedragen, gelijkwaardig en mensgericht. Met kennispartners, wetenschappers en een overheid die haar burgers niet alleen ziet, maar ook leert vertrouwen – omdat wederzijds vertrouwen begint bij vertrouwen geven.



ONZE WERKWIJZE VOOR HERSTEL

De SGH Herstelmethode is ontwikkeld vanuit de overtuiging dat herstel pas echt mogelijk is wanneer het perspectief van de ouder – de Verteller – centraal staat. Elke fase in de herstelroute is zorgvuldig ontworpen om bij te dragen aan het ervaren van procedurele rechtvaardigheid: het gevoel dat niet alleen de uitkomst, maar ook de weg ernaartoe eerlijk en respectvol is verlopen.

De vier uitgangspunten van SGH – **eigen regie, vertrouwen, neutraliteit en collectiviteit** – vormen het fundament van onze route.

De SGH Herstelmethode is daarmee niet alleen een route naar financiële compensatie, maar vooral een route naar emotioneel herstel dat erkenning, heling en perspectief biedt.

1

Aanmelding en Matching

ruimte voor eigen
regie en vertrouwen

2

Het Feitenrelaas

het verhaal van
de Verteller
staat centraal

3

Schade Analyse

van impactvolle
gebeurtenissen naar
herstelvoorstel

4

Afronding

tekenceremonie
en erkenning

SGH past haar werkwijze regelmatig aan op basis van de geleerde lessen uit de operatie. De beknopte beschrijving in dit jaarverslag is noodzakelijkerwijs een momentopname.

Voor de meest actuele beschrijving van de werkwijze verwijzen we graag naar de beschrijving op onze website www.gelijkwaardigherstel.nl.

FASE 1 // AANMELDING EN MATCHING: RUIMTE VOOR EIGEN REGIE EN VERTROUWEN

De route begint met een collectieve informatiesessie waar erkend gedupeerde ouders kennis kunnen maken met (Gelijk)waardig Herstel: wat is het wel en wat is het niet. Ouders die er vervolgens voor kiezen om deel te nemen aan de SGH Herstelmethode kunnen zich digitaal aanmelden, krijgen een account in ons SGH-Portaal en nemen deel aan de Startbijeenkomst. Vanaf dit moment starten ze officieel aan (Gelijk)waardig Herstel. Dit SGH-portaal, ontwikkelt in Salesforce, zorgt ervoor dat de privacy van Vertellers en Luisterend Schrijvers maximaal wordt gewaarborgd en voldoet aan de eisen die daaraan gesteld worden.

Na de Startbijeenkomst ontmoet de Verteller de vaste Coördinator die gedurende de hele route de Verteller bijstaat. De Coördinator koppelt de Verteller vervolgens aan een Luisterend Schrijver. Deze matching gebeurt op basis van woonregio, zodat het gesprek laagdrempelig en persoonlijk kan plaatsvinden. In deze fase staat het opbouwen van vertrouwen centraal: de Verteller bepaalt het tempo en de vorm van het eerste contact.

De Luisterend Schrijver is een neutrale, vrijwillige mede-Nederlander die zonder oordeel luistert. De Luisterend Schrijver wordt met een training bewust gemaakt van het belang van oordeelloos, diep luisteren en meegenomen in het verloop van de Toeslagenaffaire. Daarnaast zijn er ter ondersteuning online Collectieve bijeenkomsten en krijgt iedere Luisterend Schrijver dezelfde vaste Coördinator als de Verteller, zodat de Luisterend Schrijver om hulp kan vragen als dat nodig is, en een community heeft waar hij of zij terecht kan.

FASE 2 // HET FEITENRELAAS: HET VERHAAL VAN DE VERTELLER STAAT CENTRAAL

In deze fase deelt de Verteller zijn of haar persoonlijke verhaal – het Feitenrelaas – met de Luisterend Schrijver, via het beveiligde SGH-portaal en in een tempo dat bij de Verteller past.

SGH erkent elke Verteller als gelijkwaardige mede-inwoner en benadert hen met respect en zonder oordeel. Het *SGH Feitenrelaas* bestaat uit drie delen: wie was je vóór de Toeslagenaffaire, wat gebeurde er in de jaren daarna, en welke ambities en dromen heb je voor de toekomst?

Binnen elk deel komen de vijf leefgebieden aan bod: wonen, werk, financiën, gezin en zorg.

De Luisterend Schrijver werkt met de *SGH Gespreksleidraad* van 91 vragen. Die leidraad is bedoeld om het persoonlijke verhaal te verbinden met wat een Schade Analist later nodig heeft – zorgvuldig, maar altijd vanuit de beleving van de Verteller.

*“Voor mij is het feit
dat iemand zonder oordeel
wil luisteren heel fijn.
Ik heb eigenlijk nooit echt
mijn verhaal kunnen doen
dus dit wordt de eerste keer.”*

Wat gedeeld wordt, hoe en wanneer, bepaalt de Verteller zelf. Deze fase draait om erkenning, niet om bewijs. Als het verhaal compleet is, verklaart de Luisterend Schrijver dat het naar eer en geweten is opgetekend. Daarna kiest de Verteller of en wanneer hij of zij doorgaat naar de volgende fase.

FASE 3 // SCHADE ANALYSE: VAN IMPACTVOLLE GEBEURTENISSEN NAAR HERSTELVOORSTEL

Ook deze fase begint met een Digitale Informatie Sessie om duidelijkheid en houvast te bieden aan de Verteller. De Verteller wordt in deze fase gekoppeld aan een willekeurige Schade Analist, zodat ook hierin de belangeloosheid en neutraliteit optimaal wordt gewaarborgd. Hij of zij vertaalt het Feitenrelaas naar het Herstelmodel, waarin schade wordt benoemd binnen de eerder genoemde vijf leefgebieden: wonen, werk, financiën, gezin en zorg. De analyse is geen beoordeling, maar een vertaling van het Feitenrelaas naar een voorstel voor herstel. Elke impactvolle gebeurtenis krijgt in deze fase erkenning in het Herstelmodel. De doorrekening van de geleden schade die daarbij hoort, wordt zorgvuldig afgewogen in lijn met de gangbare letselschadepraktijk. Geen van de individuele schadeposten kunnen los van elkaar worden gezien.

Als de Schade Analist de doorrekening af heeft, wordt het resultaat voorgelegd aan het team dat de interne zorgvuldigheidscheck uitvoert. Deze leest opnieuw het Feitenrelaas

en gaat onafhankelijk na of er geen impactvolle gebeurtenissen over het hoofd gezien zijn. Ook bekijkt deze tweede Analist, volgens het vier ogen principe, of de toegekende posten logischerwijs volgen uit het Feitenrelaas en of, waar nodig, de onderbouwing met ondersteunende documenten aanwezig is.

Als er twijfelgevallen zijn, dan raadpleegt de Schade Analist de experts van het Kennisteam. Dit is een team van de meest ervaren Schade Analisten en letselschade experts die altijd te raadplegen zijn, ook als gebeurtenissen in het leven van Vertellers zijn opgetekend die we nog niet eerder tegengekomen zijn.

Het Herstelmodel is gevalideerd door een onafhankelijke Validatiecommissie. De Algemene Rekenkamer (Resultaten verantwoordingsonderzoek 2024 ministerie van Financiën) stelt dat de uitkomsten van de schade analyses in de opzet navolgbaar zijn en dat de werkwijze van SGH voldoende transparant is om te begrijpen hoe tot de schadebedragen is gekomen. De uitkomsten worden zowel door de Schade Analisten als veel Vertellers als rechtvaardig bestempeld.

FASE 4 // AFRONDING: TEKENCEREMONIE EN ERKENNING

De Verteller bepaalt zelf wat de vervolgstap is. Bij akkoord op het schade analyse voorstel wordt een Collectieve Vaststellingsovereenkomst (C-VSO) opgesteld. Het ondertekenenmoment van een C-VSO, tijdens een collectieve tekenceremonie, is vaak emotioneel en ook helend: een ontmoeting tussen de Verteller en de overheid, op basis van gelijkwaardigheid. Spoedig na ondertekening volgt de uiteindelijke uitbetaling.

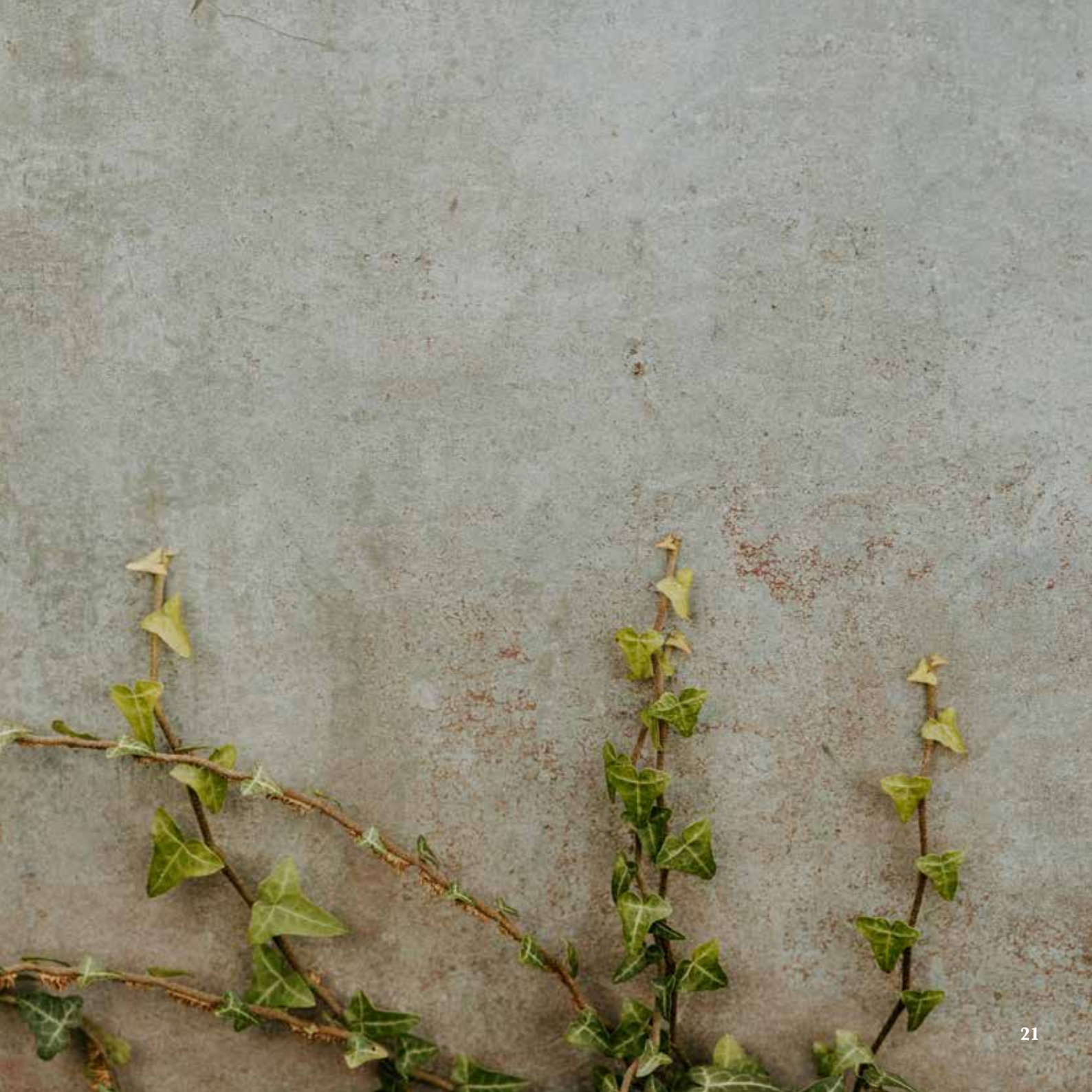
“Ik voel me hier heel welkom en echt gehoord. Tegelijkertijd vond ik het tekenmoment erg spannend. Terugkijkend ben ik blij dat ik het ministerie wat heb kunnen zeggen en dat ik dit fysieke moment echt heb kunnen ervaren. Het geeft me een gevoel van afsluiting.”

Als de Verteller besluit niet te tekenen en liever een andere route volgt is dat ook mogelijk. De regie ligt altijd bij de Verteller.

“De oprechte excuses
vanuit het ministerie
tijdens de tekenceremonie
emotioneerden mij.

Eindelijk zegt er iemand
van mens tot mens sorry tegen me
voor wat er allemaal gebeurd is.”

Verteller



2023 EN 2024

• • START VAN PILOT (GELIJK)WAARDIG HERSTEL TOT AAN DE STOPZETTING

Vol vertrouwen zijn we in juli 2023 met de Pilot gestart. Er werd gesproken over de opschaling en de eerste Feitenrelazen werden door de letselschade experts beoordeeld. De methode leek voortvarend en succesvol. De operationele kosten per Verteller konden laag worden gehouden.

Helaas bleek begin 2024 dat het voor het ministerie toch een stap te ver was om deze werkwijze te omarmen: vanwege de zogenaamde uitlegbaarheid bleef de wens om meer controles uit te kunnen oefenen aanwezig. In mei 2024, verscheen een rapport van Financiën, waarin zorgen werden geuit over de kosten en de uitlegbaarheid. Daarom werd nog voor de pilot ten einde was, de operatie eenzijdig stil gelegd door het ministerie van Financiën.

• • STOPZETTING PILOT TOT AAN TEKENEN DIENSTVERLENINGS- OVEREENKOMST 2024

Na deze stop is over en weer hard gewerkt aan de totstandkoming van de DVO (dienstverleningsovereenkomst) tussen SGH en het ministerie van Financiën. Daarbij uitte SGH al eerder haar zorgen ten aanzien van de door het ministerie van Financiën geëiste concessies die gedaan zouden moeten worden. Die bleken al snel de waarheid te worden. Je kunt de DVO bekijken op de website van de Eerste Kamer of op qrco.de/DVOSGH.

Het ministerie was niet ontvankelijk voor de zorgen van SGH over een aantal eisen die de werking van de SGH Herstelmethode mogelijk zouden ondermijnen. Dit betrof onder meer de administratieve categorisering van erkend benadeelden waardoor grote groepen ouders wederom in de wacht kwamen te staan, met onzekere uitkomst. Ook werd het advies over aanpassingen van het Herstelmodel van de onafhankelijke Validatiecommissie niet opgevolgd. En de ruimte voor erkenning van bijzonder ingrijpende gebeurtenissen werd beperkt.

HERSTART SGH NA TEKENEN DVO TOT AAN IDENTIFICEREN VAN SUCCESBLOKKADES

In de dienstverleningsovereenkomst (DVO), die op 16 juli 2024 werd getekend, is afgesproken dat het herstel snel en met gevoel voor urgentie moet worden opgepakt. Ook is vastgelegd dat er ruimte moet zijn om samen te overleggen over groepen gedupeerden die niet direct onder de bestaande afspraken vallen. Daarnaast is er een afspraak gemaakt dat het ministerie iedere schadeanalyse zelf of via een derde partij beoordeelt, voordat een ouder een schikkingsvoorstel ontvangt.

In de tussentijd werkte het ministerie aan de ontwikkeling van een nieuw aanmeldportaal en een Digitale Route. Deze IT-projecten zijn echter opgezet zonder voldoende rekening te houden met de werkwijze van SGH. Hierdoor werd SGH geconfronteerd met allerlei wijzigingen die direct ingrijpen op het werkproces en de persoonlijke aanpak richting ouders.

Toen drie maanden na de ondertekening van de DVO, in oktober nog steeds geen enkele Collectieve Vaststellingsovereenkomst (C-VSO)

was getekend, trok SGH aan de bel. De vrees was dat de eigen herstelmethode – die juist ontwikkeld was om sneller en mensgerichter te werken – onuitvoerbaar werd. Terwijl de methode zich al had bewezen: ouders voelden zich gehoord, herstel kwam op gang, en de kosten bleven laag. De SGH Herstelmethode dreigde vast te lopen, net als bij het eerdere CWS-proces.

Om dit zichtbaar te maken, bracht SGH op 17 oktober 2024 de knelpunten en hun effecten in kaart met het document *succesblokkades*. Deze kwamen voort uit drie samenhangende ontwikkelingen: het plotseling stopzetten van de pilot in mei, de moeizame onderhandelingen over een nieuwe DVO, en een strikte, weinig flexibele toepassing van de afspraken. Samen zorgen deze ingrepen ervoor dat het herstel trager verloopt, ouders minder tevreden zijn en het gevoel van rechtvaardigheid opnieuw wordt aangetast. En dat heeft ook gevolgen voor de kosten: die lopen zo juist op, in plaats van terug.

DE SUCCESBLOKKADES

Eind oktober 2024 is SGH met het ministerie van Financiën een aantal verlichtingen van de succesblokkades overeengekomen. Het hoofddoel daarvan was dat de groep Vertellers die bij de stopzetting van de Pilot al in de schade analyse fase zaten snel een C-VSO aanbod zouden kunnen krijgen. Zij waren immers opnieuw gedupeerd doordat zij wederom in de wacht gezet waren. In december 2024 kwamen de C-VSO ondertekeningen weer op gang. Op dat moment is SGH eigenlijk pas echt weer van start gegaan met haar route. Na de stopzetting van de pilot in mei, de onderhandelingen in juni en juli en de vertragingen door de succesblokkades die opgeworpen werden in de DVO betekende dit een extra vertraging van zo'n 5 maanden. Bovendien heeft de stopzetting ervoor gezorgd dat de hele operatie van SGH weer van voren af aan opgestart moest worden.

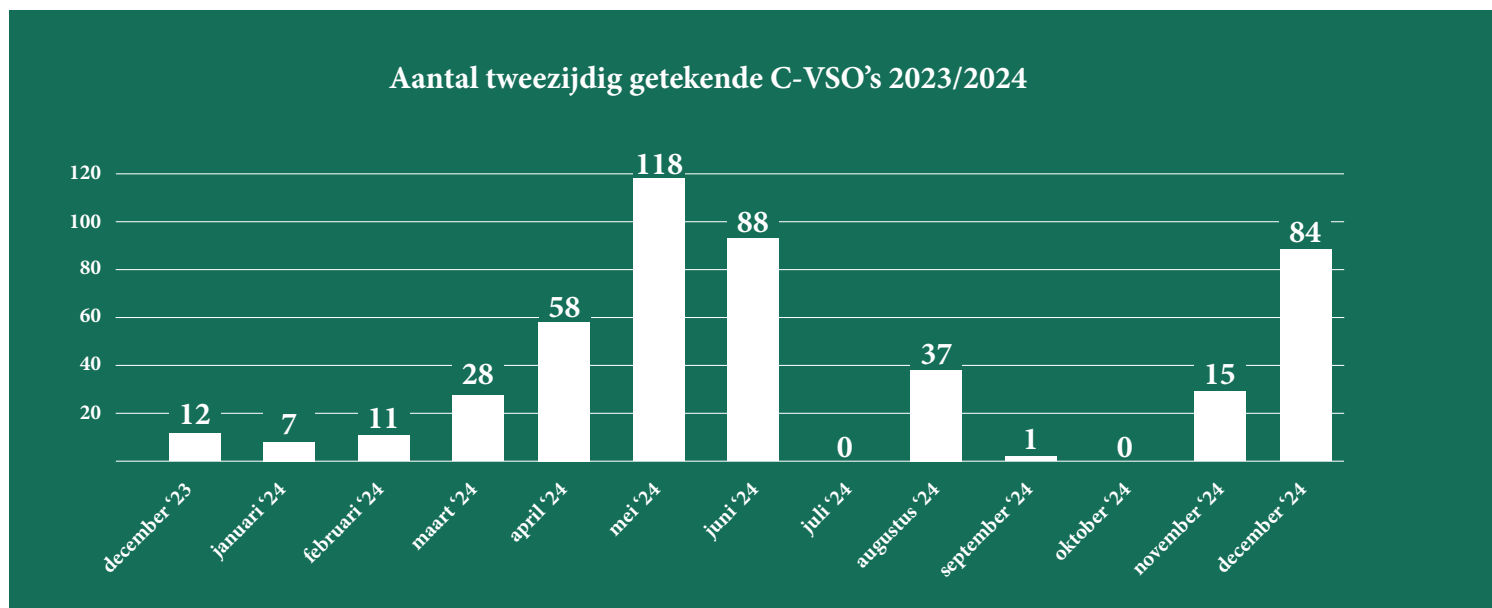
Hoewel er eind december 2024 sprake was van een gedeeltelijke verlichting van de succesblokkades, is er nog steeds sprake van 100% controle door het ministerie van Financiën op alle door SGH aangeleverde schadebepalingen. Deze externe controle vereist ook nog steeds dat de ondersteunende

documenten volledig zijn, ook als bepaalde overheidsdocumenten evident incompleet zijn. Door deze voortdurende succesblokkades maakt SGH ook in 2025 hogere kosten per Verteller en zal het proces een langere doorlooptijd kennen voor Vertellers dan gewenst. De strenge controles van het ministerie raken direct aan de kern van de SGH Herstelmethode: het vertrouwen in ouders en het serieus nemen van hun verhaal. Procedurele rechtvaardigheid betekent dat ouders op een eerlijke, respectvolle en zorgvuldige manier worden behandeld. Als hun schadeverhaal bij voorbaat in twijfel wordt getrokken of onderworpen aan zware toetsing, zonder ruimte voor hun perspectief, verdwijnt dat gevoel van rechtvaardigheid. En juist dát is essentieel voor herstel.

Over heel 2023 en 2024 zijn in totaal 459 C-VSO's ondertekend. Ter illustratie: eind juni 2025, zijn meer dan 1000 C-VSO's ondertekend. De grafiek op de rechter pagina toont de sterke groei van het aantal ondertekeningen in de Pilot, met een abrupte breuk door de eenzijdige stopzetting door het ministerie van Financiën in mei 2024. In augustus 2024 zijn bijna 40 C-VSO's

ondertekent door Vertellers die ten tijde van de stopzetting al een terugkoppelgesprek hadden gehad. Daarna heeft het tot november 2024 geduurd vanwege de heronderhandelingen en de succesblokkades voordat er weer nieuwe afrondingen konden plaatsvinden. In de tweede helft van het jaar 2024 is door de Schade Analisten van SGH wel de basis gelegd voor een groot aantal afrondingen die na de jaarwisseling in 2025 hebben plaatsgevonden.

Meer informatie over de succesblokkades vind je op qrco.de/succesblokkades.



DE ORGANISATIE

Stichting (Gelijk)waardig Herstel (SGH) opereert als een collectief van professionals die een bewuste keuze maken om mee te werken aan deze grote maatschappelijke opgave van historische omvang. De SGH-organisatie zorgt voor de uitvoering, waarin ieder een eigen rol heeft. De organisatie is gedurende 2023-2024 continu in beweging en ontwikkeling geweest.

ORGANISATIESTRUCTUUR

In december 2024 kende de organisatie de volgende samenstelling:

- **2 oprichters** die de methode hebben ontwikkeld samen met ouders en jongeren en nu de waarden, onafhankelijkheid en uitgangspunten helpen borgen in de organisatie en uitvoering.
- **3 leden** van de raad van toezicht.
- **4 bestuurders** met relevante professionele ervaring.
- **9 Cluster Leads** die de operationele teams aansturen.
- **5 Partner organisaties** via wie de werving loopt van de professionals in de uitvoering die de benodigde expertise leveren tegen gereduceerd tarief.
- **30 organisaties** die SGH helpen met expertise en werving van Luisterend Schrijvers.
- **1 clubhuis:** number 90 in Almere
- **6 SGH Luisterplekken** verdeeld over het hele land

Onze organisatiestructuur is ontworpen vanuit competenties en collectieve verantwoordelijkheid. We blijven vooruitkijken en de organisatie door ontwikkelen, passend bij de opgave die we hebben.



ORGANISATIE PER 31 DECEMBER 2024

Rol	Naam		Termijn van aanstelling
Oprichters	• Gerd van Atten • Laurentien van Oranje		<i>n.v.t.</i> <i>n.v.t.</i>
Bestuur	• Gerd van Atten • Laurentien van Oranje • Natasja Soemai • Herman van der Meyden • Rachelle Spaan • Derk-Jan van der Kolk	<i>lid</i> <i>voorzitter</i> <i>lid</i> <i>voorzitter</i> <i>financiën</i> <i>lid</i> <i>lid</i>	<i>augustus '23 – januari '24</i> <i>augustus '23 – augustus '24</i> <i>augustus '23 – augustus '24</i> <i>augustus '24 – heden</i> <i>maart '24 – heden</i> <i>november '24 – heden</i> <i>november '24 – heden</i>
Raad van toezicht	• Gert-Jan Segers • Ference Lamp • Zahra Sebbar	<i>voorzitter</i> <i>financiën</i> <i>lid</i>	<i>2023 – 2027</i> <i>2023 – 2027</i> <i>2023 – 2027</i>

HET BESTUUR

Onze bestuursleden brengen ieder hun eigen achtergrond, expertise en verhaal mee – en zetten dat in met een gedeelde overtuiging: dat structurele verandering begint bij luisteren, verbinden en het perspectief van de mens als vertrekpunt nemen. Samen vormen zij een complementair collectief. Voor meer informatie zie ook de appendix.

De Stichting zit in de overgangsfase van onbezoldigd bestuurders naar bestuurders die een vergoeding ontvangen voor hun werkzaamheden. Per eind december 2024 werkten drie van de bestuurders (Natasja Soemai, Rachelle Spaan en Derk-Jan van der Kolk) met een bezoldiging die is vastgesteld door de raad van toezicht, en is er één bestuurder die onbezoldigd actief is (Herman van der Meyden). De beide oprichters hebben hun bestuursrol onbezoldigd vervuld.

DE RAAD VAN TOEZICHT

SGH kent in dit verlengde boekjaar drie leden van de raad van toezicht: Gert-Jan Segers, Zahra Sebbar en Ference Lamp.

De raad van toezicht heeft tot taak toezicht te houden op het beleid en de strategie van het bestuur en op de algemene gang van zaken in de Stichting. De raad van toezicht geeft het bestuur gevraagd en ongevraagd advies. Leden van de raad van toezicht worden benoemd voor een periode van (maximaal) vier jaar en zijn voor (maximaal) vier jaar herbenoembaar. Zij treden af volgens een door de raad van toezicht opgesteld rooster van aftreden.

In de eerste helft van 2025 is de raad van toezicht uitgebreid met Lilian Marijnissen en Kees van den Bos.

De leden van de raad van toezicht leveren hun bijdrage onbezoldigd.

VERGADERINGEN

In dit verlengde boekjaar is het bestuur wekelijks bijeengekomen om de vorming en groei van de Stichting en operatie te bespreken, besluiten te nemen over de groei van de organisatie, aanpassingen aan het herstelproces te coördineren en om te bepalen welke stappen gezet moesten worden in de relatie met het ministerie van Financiën.

De raad van toezicht is in deze periode zeven keer in vergadering bijeengekomen. Daarnaast zijn er een aantal tussentijdse virtuele bijeenkomsten geweest wanneer de actualiteit daar aanleiding toe gaf.

CLAIMCODE 2019

SGH onderschrijft de principes van de Claimcode. Via een compliance statement hebben het bestuur en de raad van toezicht een toelichting gegeven op de manier waarop de Stichting voldoet aan en omgaat met de best practice beginselen van de Claimcode.

Lees hier de statement qrco.de/claimcode.

GOVERNANCE

Het bestuur bespreekt onderwerpen en neemt beslissingen die impact hebben voor de ontwikkeling en bestaanszekerheid van SGH. De raad van toezicht waarborgt goed bestuur, bewaakt de organisatiedoelen en behartigt de belangen van belanghebbenden.

Onze governance structuur is gebaseerd op transparantie, inclusiviteit en collectieve wijsheid. Besluiten worden genomen op basis van data, ervaring en het perspectief van de mensen om wie het gaat. Dit zorgt ervoor dat alle relevante perspectieven worden meegenomen in de besluitvorming.

De operationele leiding op dagelijkse basis is in handen van de cluster leads, waarbij integraliteit over de clusters heen voortdurend gewaarborgd wordt door een centraal orgaan in de organisatie, in lijn met de unieke werkwijze en uitgangspunten van SGH.

Het bestuur en de raad van toezicht hebben met de expertise in het bestuur en de raad van toezicht zorggedragen dat er voldoende juridische expertise en financiële expertise beschikbaar is binnen de Stichting.

DE ONTWIKKELING VAN DE SGH ORGANISATIE

In dit verlengde boekjaar heeft SGH een grote groei doorgemaakt. Na de oprichting in augustus 2023 waren zo'n 20 medewerkers actief, wat snel doorgroeide naar ongeveer 50 medewerkers per eind 2023 om de pilot uit te kunnen voeren. Een verdere groei naar ongeveer 100 medewerkers in midden 2024 volgde om de schade analyse voor de Pilot uit te kunnen voeren en de methode klaar te maken voor opschaling na de Pilot.

Na de ondertekening van de dienstverleningsovereenkomst (DVO) in juli 2024 is de organisatie verder uitgebreid naar ongeveer 200 medewerkers in oktober 2024 in lijn met het opschalingsplan dat opgesteld werd als onderdeel van de nieuwe dienstverleningsovereenkomst.

In oktober 2024 bleek door succesblokkades vanuit het ministerie van Financiën dat het niet verantwoord was om de organisatie verder te laten groeien zolang deze niet waren opgelost. Omdat alle schade analyses die werden aangeboden aan het ministerie van

Financiën retour kwamen vanwege controles, vond SGH het ook niet verantwoord om meer Vertellers te laten instromen. Dat zou immers voor enorme opstoppingen in het systeem leiden: de doorstroom zou direct stagneren op een moment dat Vertellers juist zo kwetsbaar zijn. Daarom is ervoor gekozen om de organisatiegrootte stabiel te houden tot einde 2024. In de vooruitblik wordt verder toegelicht hoe dit in 2025 sinds de jaarwisseling zich verder ontwikkelt.

Werken in clusters

In plaats van te werken met vaste afdelingen, werken we met dynamische clusters die zich aanpassen aan wat nodig is in de fase van opbouw en groei van de organisatie. Besluitvorming vindt plaats in dialoog en wordt bekrachtigd door het bestuur, met ruimte voor alle perspectieven. Zo voorkomen we tunnelvisie en creëren we ruimte voor innovatie. Elk cluster heeft een eigen rol en aanspreekpunt.

Operationele Clusters (december 2024):

- Cluster Coördinatoren
- Cluster Luisterend schrijvers
- Cluster Schade Analisten
- Cluster Integrale Afronding

De Operationele Clusters voeren één van de stappen uit in de herstelroute, met focus op delivery. Deze vier clusters richten zich op het primaire proces van de herstelroute.

Ondersteunende Clusters (december 2024):

- Cluster IT en Salesforce,
- Cluster Juridische Zaken en Privacy
- Cluster Financiën,
- Cluster Talent & Organisatie
- Cluster Innovatie
- Cluster Communicatie
- Cluster Locaties

Ondersteunende Clusters ondersteunen processen die de herstelroute, organisatie en governance mogelijk maken.

DE SGH WERKWIJZE

Onze mensen zijn de uitvoering.

De mensen van SGH zijn de dragers van onze missie. Van Luisterend Schrijvers tot Schade Analisten, van Coördinatoren tot bestuursleden: iedereen werkt vanuit intrinsieke motivatie en gedeelde waarden. Het vertrouwen van ouders is broos en dit moeten we in ieder individueel en collectief contact verdienen. Het ervaren van procedurele rechtvaardigheid (dat je je eerlijk behandeld voelt) is daarin de kern. Op basis van nieuwe inzichten verbeteren we continu het proces.

We investeren in onboarding, training, intervisie en reflectie. SGH heeft een aantal instrumenten ontwikkeld om de mensen die werken voor SGH te verbinden aan de missie en te ondersteunen in de werkwijze. Instrumenten zoals het SGH Kompas, Koersbepalers, Cirkels en de Rotonde.

We zijn trots op de groeiende groep vrijwilligers en professionals die zich bij ons aansluiten. Zij brengen niet alleen expertise, maar ook moed, empathie en daadkracht. Samen vormen we een collectief dat werkt aan emotioneel en financieel herstel, erkenning en toekomstperspectief.



Lees over het SGH Kompas
op qrco.de/SGH-kompas.

DEELNAME VANUIT DE MAATSCHAPPIJ

SGH had niet kunnen bestaan als niet zoveel mensen naar voren waren gestapt omdat zij niet langer wilden wegstappen. Dat geldt voor organisaties, die zich op basis van vertrouwen in eerste instantie geheel belangeloos hebben ingezet voor de oprichting en de ontwikkeling van onze methode, maar ook voor de duizenden vrijwilligers die zich aanmelden.

Samenwerking – zowel intern als met externe partners en instanties, waaronder het ministerie van Financiën – vormt een essentieel onderdeel van de werkwijze van SGH. Deze samenwerking verloopt niet altijd vanzelfsprekend; verschillen in visie, taalgebruik en positie ten opzichte van ouders en de uitvoering vragen om voortdurende afstemming en wederzijds begrip.

CRUCIALE ROL VAN LUISTEREND SCHRIJVERS

Een Luisterend Schrijver is een mede-Nederlander die vanuit eigen rechtsvaardigheidsgevoel naar voren stapt om vrijwillig bij te dragen aan de versnelde oplossing van de kinderopvangtoeslagenaffaire. Dit zijn mensen die oordeelloos willen luisteren en het verhaal van een ouder willen helpen opschrijven. Vanuit onze kernwaarden, een gelijkwaardige relatie, van mens tot mens. Hiermee realiseren we als samenleving onvervangbaar maatschappelijk herstel. Inmiddels hebben vele duizenden mede-Nederlanders zich aangemeld.

Maar Luisterend Schrijvers vervullen nog een rol: zij vormen de brug voor een Verteller om weer volwaardig deel te kunnen nemen aan de samenleving. Een samenleving waar zij lange tijd geen deel van uit hebben gemaakt. Luisterend Schrijver reiken hen de hand. En zij vormen een groeiende groep getuigen die de ervaringen van gedupeerden hebben gehoord en opgetekend. Zodat we als samenleving niet vergeten dat dit is gebeurd. Maar ook zodat we samen het proces van heling kunnen aangaan en alerter zullen zijn: zodat dit nooit meer gebeurt.

We delen graag enkele quotes vanuit de
vrijwillige Luisterend Schrijvers.

"Het klinkt misschien gek,
maar ik gun het iedereen die
niet getroffen is door de affaire,
om minstens één verhaal te
kunnen opschrijven. Omdat je
dan pas beseft hoe ingrijpend
het was."

"Het is een voorrecht om op een
deze doelgerichte manier bij te
dragen aan iemands leven, met
een duidelijk eindpunt."

"Dit is de stap zetten van vol
ongeloof en machteloos aan de
zijlijn staan, naar onderdeel
worden van de oplossing."

"De onrechtvaardigheid
waarmee ouders te
maken hebben vind ik
zó onvoorstelbaar en
hartverscheurend. Hoe
'klein' is onze rol en wat een
groot verschil is het voor de
verteller(s). Dit is het minste
wat ik kan doen om bij te
dragen aan het herstel."

"Ik voel me vereerd dat
een ouder me hun verhaal
toevertrouwde. Het voelt speciaal
om op deze manier een klein
verschil te kunnen maken
voor een ouder. Het heeft mijn
perspectief echt verbreed."

SGH PARTNERS

SGH is mede opgericht door ouders en betrokken partner organisaties. Deze organisaties vervullen een essentiële rol: zij maken het werk van SGH mede mogelijk door het inzetten van professionele medewerkers tegen een sociaal tarief. Deze samenwerking is goedgekeurd door het ministerie van Financiën.

De betrokkenheid van deze organisaties benadrukt de brede maatschappelijke steun voor de SGH Herstelmethode. De bereidheid tot samenwerking is groot: organisaties stellen hun kennis, capaciteit en mensen beschikbaar om ouders en andere betrokkenen op een respectvolle en zorgvuldige manier te ondersteunen.

Operationele Partners

SGH werkt intensief samen met een aantal operationele Partners, waaronder Capgemini/Sogeti, EIFFEL, KPMG, SeederDeBoer/Hieroo, TriFinance en Buro van Atten. Zij leveren medewerkers die direct bijdragen aan de uitvoering van SGH's werkzaamheden. Ze leveren deze expertise op basis van gereduceerde tarieven die begrensd zijn door met het sociale tarief binnen de advocatuur.

Daarnaast leveren de partners pro bono bijdrages in de vorm van het ter beschikking stellen van locaties en pro bono inzet van een aantal senior medewerkers.

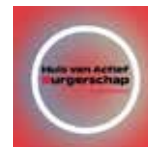
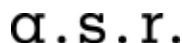
Partners Luisterend Schrijvers

Naast individuele aanmeldingen ontvangen we ook structurele ondersteuning van meer dan 30 organisaties en gemeenten die zich als Partner hebben verbonden aan SGH. Deze Partners stimuleren actief deelname van Luisterend Schrijvers binnen hun eigen organisaties. Circa 20% van deze Luisterend Schrijvers zijn herhalend schrijvers – daarmee staan ze een tweede Verteller bij in het herstel.

“Het is bijzonder iets te kunnen betekenen voor gedupeerden van de toeslagenaffaire. Deze mensen is onvoorstelbaar veel leed aangedaan, de affaire had enorm grote consequenties op hun leven en voor het vertrouwen in de overheid en instituten.”

Annerie Vreugdenhil,

Member of the Executive Board, ABN AMRO



Het groeiende collectief van partnerorganisaties
(d.d. 7 augustus 2025)



NUMBER 90

Number 90 is een onafhankelijke, door inwoners gedragen plek in Almere, geïnspireerd op het 'connecting for impact'-principe van number 5. Het initiatief ontstond vanuit vrouwen die zelf geraakt zijn door de toeslagenaffaire, en bouwt voort op het gedachtegoed van (Gelijk)waardig Herstel. Het is een plek waar diep luisteren, creativiteit en gelijkwaardigheid centraal staan.

Door ruimte te bieden voor ontmoeting, dialoog en concrete samenwerking, draagt number 90 bij aan structurele oplossingen voor maatschappelijke vraagstukken zoals armoede, taalverwerving en menselijke dienstverlening.

Dankzij steun van de gemeente Almere, filantropen en bedrijven kon number 90 in 2024 worden ingericht als veilige, neutrale plek. Hoe meer mensen zich er gezien en gehoord voelen en daadwerkelijk bijdragen aan verandering, hoe groter het succes.

Voor SGH vervult number 90 een bijzondere rol: het is een soort clubhuis en veilige thuishaven binnen het herstelproces. Een plek waar Vertellers en Luisterend Schrijvers elkaar fysiek kunnen ontmoeten in een vertrouwde, neutrale omgeving. Hier krijgt de menselijke maat letterlijk ruimte. Number 90 laat zien hoe waardevol zo'n eigen plek is, juist voor een methode als die van SGH, die draait om diep luisteren, wederzijds vertrouwen en verbinding.

Vanuit deze gedachte worden nu door heel Nederland *SGH Luisterplekken* ingericht bij bijvoorbeeld bibliotheken.

“Voor mij is het feit
dat iemand zonder oordeel
wil luisteren heel fijn.

Ik heb eigenlijk nooit echt
mijn verhaal kunnen doen
dus dit wordt de eerste keer.”

Verteller

SGH LUISTERPLEKKEN

Eind 2024 opende SGH de eerste *Luisterplekken*: rustige, neutrale locaties waar Vertellers en Luisterend Schrijvers elkaar fysiek kunnen ontmoeten. Deze plekken zijn bedoeld om het Feitenrelaas in alle veiligheid, vertrouwen en eigen tempo samen op te stellen. Juist omdat het gaat om vaak pijnlijke en persoonlijke verhalen, is een plek buiten het systeem – niet thuis, niet op kantoor – van groot belang.

De *SGH Luisterplekken* vormen daarmee een onmisbare schakel in het herstelproces. Ze waarborgen de neutraliteit van de methode en versterken het gevoel van eigen regie voor de Verteller. De inrichting en sfeer van deze plekken dragen bij aan het creëren van rust en ruimte, zodat luisteren echt mogelijk wordt.

De *SGH Luisterplekken* zijn gebouwd op het gedachtegoed van (Gelijk)waardig Herstel: herstel dat gezamenlijk is ontworpen door gedupeerde ouders, jongeren en experts, met als uitgangspunt dat elk mens het verdient om gehoord en serieus genomen te worden. Op termijn is het de bedoeling om meer van dit soort plekken te openen, verspreid over het land.

*“Ik praat niet makkelijk
over de traumatische
gebeurtenissen die mijn
gezin heeft moeten meemaken.
Het herbeleven ervan doet pijn.
Een Luisterplek van de
Stichting geeft rust
om mijn verhaal te doen.”*



Impressie van de verschillende SGH Luisterplekken

RISICOMANAGEMENT

Binnen SGH vormt zorgvuldig risicomanagement de basis voor kwaliteit, integriteit en continuïteit in ons werk. In een context die voortdurend in beweging is, houden we risico's scherp in beeld – niet om enkel te beheersen, maar juist om te leren, te verbeteren en wendbaar te blijven.

In het verslagjaar zijn de volgende organisatorische aandachtspunten onderkend en zijn passende maatregelen getroffen:

Zorgvuldige en betrouwbare uitvoering

De kwaliteit van onze dienstverlening is direct verbonden met het vertrouwen van Vertellers. Daarom bewaken we onze werkprocessen nauwkeurig, stemmen we gefaseerd af met ouders en monitoren we continu op naleving van onze afspraken (SLA's). Zo zorgen we voor een transparante en betrouwbare uitvoering.

Bescherming van gegevens

De omgang met persoonlijke informatie vereist maximale zorgvuldigheid. Medewerkers ondertekenen geheimhoudingsverklaringen, volgen gerichte trainingen en werken binnen

een digitaal beveiligde omgeving met toegangscontroles en automatische signalering van risico's.

Lerend vermogen in de samenwerking

Wanneer schade analyses worden afgewezen door het ministerie, analyseren we systematisch de oorzaken. Die inzichten vertalen we in verbetermaatregelen, waarmee we onze processen versterken en recht doen aan het verhaal van de Verteller.

Toetsing en continue ontwikkeling

Jaarlijks voeren we diverse audits uit, waaronder interne procesaudits, IT-audits en – waar nodig – ethische hacks. Zo brengen we mogelijke kwetsbaarheden vroegtijdig in beeld en verbeteren we onze systemen en aanpak structureel.

Ons risicomanagementsysteem is ontwikkeld in samenwerking met gespecialiseerde partners en vormt een solide fundament voor de toekomst. Zo blijven we koersvast, ook als de omstandigheden veranderen.

“De gesprekken met mijn verteller hebben diepe indruk op me gemaakt.

Haar kracht, de veerkracht, maar ook het verdriet en de onrechtvaardigheid – het raakte me diep.

Wat ik kan geven?

Een luisterend oor en woorden die het verhaal vasthouden. Omdat erkenning begint bij gehoord worden.”

Luisterend Schrijver

FINANCIËN

In de jaarrekening worden de jaarcijfers inclusief toelichting weergegeven. Deze cijfers en bijbehorende toelichting hebben betrekking op het verlengde boekjaar 2023-2024, dat loopt van 25 augustus 2023 tot en met 31 december 2024.

Hieronder staan enkele resultaten genoemd:

- **Totaal bedrag aan inkomsten:**
€ 20,6 miljoen
- **Totaal bedrag aan lasten:**
€ 20,4 miljoen
- **Totaal bedrag kosten
besteed aan doelstellingen:**
€ 17,9 miljoen (87,6% van de totale lasten)
- **Totaal bedrag aan kosten,
beheer en administratie:**
€ 2,5 miljoen (12,4% van de totale lasten)
- **Toevoeging van € 0,2 miljoen
aan bestemmingsfondsen**

FINANCIEEL BEHEER

SGH hanteert een zorgvuldig financieel beheer, waarbij transparantie en verantwoording centraal staan. In samenwerking met een aantal partners van SGH is de begroting opgesteld, die als leidraad dient voor de financiële planning en uitvoering gedurende het verlengde boekjaar. Deze begroting is opgebouwd uit drie opeenvolgende fasen:

- Opstartbegroting (augustus 2023)
- Pilot- en instandhoudingsbegroting (september 2023 – juni 2024)
- Opschalingsbegroting (vanaf juli 2024)

Op basis van deze begrotingen wordt ieder kwartaal een financiële rapportage opgesteld en gedeeld met het ministerie van Financiën, waar deze wordt besproken. In deze rapportage worden de gerealiseerde cijfers afgezet tegen de gebudgetteerde bedragen. Dit biedt inzicht in de voortgang en eventuele afwijkingen ten opzichte van de begroting.

Voorafgaand aan de vergaderingen van de raad van toezicht wordt er aanvullende financiële informatie verstrekt. Dit omvat onder meer een vergelijking tussen realisatie en begroting, een actuele liquiditeitsprognose en een overzicht van de kosten per Verteller. Deze informatie stelt de raad van toezicht in staat om haar toezichthoudende rol effectief te vervullen en tijdig bij te sturen waar nodig.

Om het financieel beheer verder te versterken, is er wekelijks overleg tussen het bestuurslid verantwoordelijk voor financiën en de cluster lead Financiën. Tijdens deze overleggen komen zowel operationele, tactische als strategische onderwerpen aan bod. Dit zorgt voor een continue afstemming en het gezamenlijk nemen van passende besluiten. Zo blijft SGH goed geïnformeerd en in control binnen een veranderende omgeving.

BESTEDING EN INKOMSTEN

Besteding

SGH is volledig transparant over de besteding van haar inkomsten. De totale lasten van SGH bedragen in 2023 en 2024 € 20,4 miljoen. De lasten zijn uitgesplitst naar *besteed aan doelstellingen* en *kosten beheer en administratie*.

Besteed aan doelstellingen (€ 17,9 miljoen)

Wij streven ernaar om onze middelen zo direct en volledig mogelijk in te zetten voor onze doelstelling:

/// **Onze doelstelling is het bereiken van gelijkwaardig herstel van ouders die geraakt zijn door de Toeslagenaffaire, waaronder financiële compensatie, vanuit de visie van een mens-gedreven methode van maatschappelijke vraagstukken.**

Deze kosten kunnen slechts deels worden toegerekend aan de afgeronde hersteltrajecten (getekende C-VSO's). Dit komt doordat de Stichting zich gedurende 2023-2024 in een opbouwfase bevond, waarbij de ontwikkeling van de organisatie en het herstelproces tijdelijk is stilgelegd door het ministerie van Financiën en daarna niet optimaal kon functioneren vanwege succesblokkades.

Door de stopzetting is er over een periode van een ruime vier maanden vrijwel geen C-VSO traject afgerond.

Daarnaast zijn niet alle gemaakte kosten direct te relateren aan de gerealiseerde output. Een deel van de kosten betreft investeringen die noodzakelijk zijn voor het opzetten en versterken van de organisatie als geheel. Denk hierbij aan IT-systemen, juridische ondersteuning, procesoptimalisatie en het informeren en begeleiden van Vertellers die (nog) niet in de SGH Herstelmethode zitten. Deze kosten zijn breder van aard en dienen te worden gezien als investeringen die ten goede komen aan de gehele groep Vertellers, de zorgvuldigheid en de lange termijn.

Het is belangrijk te benadrukken dat de oorspronkelijke budgetten zijn opgesteld op basis van de inzichten en verwachtingen van dat moment. Inmiddels opereren we in een veranderend landschap, waarin nieuwe behoeften, vereisten en geleerde lessen voortdurend aanpassingen vragen van onze organisatie, processen en systemen.

Het zou geen recht doen aan de werkelijkheid om de huidige kosten één op één te presenteren als kosten per Verteller. Daarvoor bevinden we ons nog in een vroeg stadium en een

te dynamische fase van ontwikkeling en verandering. Toch blijft onze ambitie overeind staan om uiteindelijk toe te werken naar een model waarin kosten per Verteller inzichtelijk kunnen worden gemaakt-mits het krachtenveld waarin we opereren daarin meebeweegt. Het doel blijft ook onverminderd dat we de kosten per Verteller van de operatie van SGH zo laag mogelijk houden, zodat de beschikbare middelen voor de Hersteloperatie zoveel mogelijk vloeien naar de mensen om wie het gaat.

Tot slot is het goed om te benoemen dat de opschaling van de organisatie tot oktober 2024 is verlopen in overeenstemming met de gemaakte afspraken en beschikbare budgetten. Op dat moment bleek in de praktijk blijkt echter dat de doorstroom van Vertellers achterbleef bij de oorspronkelijke verwachtingen en dat het doel van emotioneel herstel werd ondermijnd door de succesblokkades. Op dat moment is de groei van de organisatie gepauzeerd en is de nadruk gelegd op het eerst wegnemen van de succesblokkades. SGH vond het niet langer passend noch verantwoord om de organisatie en het aantal Vertellers verder te laten groeien.

Kosten beheer en administratie (€ 2,5 miljoen)

Om de organisatie goed te laten functioneren maakt SGH ook kosten voor bijvoorbeeld de financiële administratie en juridische zaken.

Deze kosten beheer en administratie proberen wij zo laag mogelijk te houden, zodat het grootste deel van de baten ingezet wordt voor onze doelstelling.

SGH streeft ernaar de totale lasten zo laag mogelijk te houden, zonder concessies te doen aan kwaliteit en impact. Belangrijke elementen om dit te kunnen realiseren zijn:

1. SGH Partners stellen top-professionals op flexi-bele basis beschikbaar op basis van maat-schappelijke (dus gereduceerde en géén commerciële) tarieven. De toonaangevende partners stellen hun getalenteerde mensen dus tegen een lager tarief ter beschikking dan ze bij andere opdrachtgevers doen. De partners stellen hun locaties pro bono (dus om niet) ter beschikking. En zij stellen hun medewerkers in staat om onbetaald vrijwillig Luisterend Schrijver te zijn tijdens werktijden.
2. Een klein, tijdelijk team van professionals met een tijdelijk dienstverband bij de Stichting, aangevuld met enkele medewerkers in cruciale functies die een dienstverband voor onbepaalde tijd hebben;
3. Pro bono (om niet) inzet van een aantal experts;
4. Onbezoldigde inzet van leden van de raad van toezicht;
5. Onbezoldigde inzet van niet-uitvoerend bestuurslid;
6. De vrijwillige (onbetaalde) inzet van duizenden Luisterend Schrijvers, die hun tijd en aandacht geven aan een benadeelde ouder om het zo belangrijke Feitenrelaas op te stellen.
7. Focus op oudertevredenheid, door een gedegen en wetenschappelijk onderbouwde methode die is ontwikkeld met ouders, kinderen en de professionals van de partner organisaties.
8. Samenwerking met number 5 foundation als gelijkwaardige partner. Deze samenwerking heeft SGH in staat gesteld om voort te bouwen op de waardevolle kennis en ervaring van number 5 in het toepassen van de gewenste werkwijze. Onder andere deze trainingen, evenals toegang tot en het gebruik van de faciliteiten van number 5, zijn aan SGH beschikbaar gesteld tegen tarief dat getoetst is en onder marktconform niveau is vastgesteld.

Inkomsten

De totale baten van SGH bedragen in 2023 en 2024 €20,6 miljoen. Dit bedrag bestaat volledig uit baten als tegenprestatie voor de levering van diensten, beschikbaar gesteld door het ministerie van Financiën.

MAXIMUM MAATSCHAPPELIJK TARIEF

Voor de inzet van externe inhuur geldt een maximum maatschappelijk tarief dat is gebaseerd het tarief van de sociale advocatuur. In 2023 en begin 2024 was dit maximaal €120 per uur. Op het moment van ondertekening van de nieuwe dienstverleningsovereenkomst is dit geïndexeerd in lijn met de indexatie die in voorjaar 2024 is toegepast voor de sociale advocatuur in Nederland. Daarmee is het maximumtarief vanaf 16 juli 2024 gekomen op €126,50 per uur. De partnerorganisaties van de stichting leveren daarnaast ook pro bono bijdrages aan de operatie.

Hoewel SGH als onafhankelijke stichting niet onder de Wet Normering Topinkomens (WNT) valt, vallen onze salarisbandbreedtes voor medewerkers in loondienst en onze tariefbandbreedtes voor ZZP'ers ruim onder de kaders van de WNT.

FINANCIËLE RISICO'S

SGH wordt gefinancierd door het ministerie van Financiën. Op kwartaalbasis wordt, op basis van de vastgestelde begroting, een passend financieringsvoorschot aangevraagd. Deze structurele afhankelijkheid van overheidsmiddelen brengt echter een financieel risico met zich mee.

Indien de financiering niet tijdig wordt ontvangen, of in het uiterste geval geheel uitblijft, kan dit directe gevolgen hebben voor de liquiditeitspositie van SGH. Hierdoor ontstaat het risico dat lopende verplichtingen niet kunnen worden nagekomen en dat activiteiten moeten worden afgeschaald of uitgesteld. Dit kan de continuïteit van de organisatie onder druk zetten en de uitvoering van haar kerntaken belemmeren.

Als mitigerende maatregel is in alle overeenkomsten met zzp'ers en partnerorganisaties een clause opgenomen waarin is vastgelegd dat betaling pas plaatsvindt nadat SGH de financiering van het ministerie van Financiën heeft ontvangen. Hiermee wordt een aanzienlijk financieel risico ondervangen. Tegelijkertijd

FINANCIËLE VOORUITBLIK

brengt deze maatregel een relationeel risico met zich mee, aangezien het uitstellen van betalingen de samenwerking met externe partijen onder druk kan zetten.

Een ander mogelijk risico betreft de situatie dat SGH zelf aansprakelijk wordt gesteld voor schade die voortvloeit uit haar handelen (of nalaten) bij het uitvoeren van haar werkzaamheden. Om dit te ondervangen heeft SGH zowel een bestuurders-, als een beroeps- en bedrijfsaansprakelijkheidsverzekering afgesloten, met als onderdeel daarvan een uitbreiding van de standaard definitie van ‘verzekerden’ waardoor ook vrijwilligers onder de reikwijdte van de verzekering vallen. Bovendien, is in de Dienstverleningsovereenkomst met de Staat (d.d. 16 juli 2024) een vrijwaringsclausule opgenomen, op basis waarvan de Staat SGH - alsmede de voor of in opdracht van SGH werkzame partijen - vrijwaart voor schadevergoedingsvorderingen van gedupeerde ouders. Deze vrijwaringsclausule vormt daarmee een vangnet voor aansprakelijkheden die op basis van een standaard verzekering niet zijn verzekerd of verzekerbare zijn.

Met het oog op de verdere groei en ontwikkeling van SGH is voor de periode juli 2024 tot en met december 2025 een opschalingsbegroting opgesteld. Deze begroting is nauw verbonden aan het Opschalingsplan – (Gelijk)waardig Herstel V1.3) en is specifiek gericht op het ondersteunen van de opschaling van de route van SGH met afgeronde hersteltrajecten als doel. Daarbij is rekening gehouden met de verwachte toename in activiteiten en de bijbehorende kosten. Voor de periode 2026–2027 is aanvullend een meerjarige raming opgesteld, die richting geeft aan de financiële planning op de langere termijn.

Zodra er meer duidelijkheid is over het wegnemen van de succesblokkades is SGH voornemens om de begroting te gaan herijken.

VOORUITBLIK

Dit bestuursverslag gaat over het verlengde boekjaar 2023-2024. Sinds de jaarwisseling heeft SGH uiteraard niet stil gestaan en hebben diverse ontwikkelingen plaatsgevonden. Daar geven we een korte toelichting op, tot het moment van afronding van dit verslag medio juni 2025.

MEER AFRONDINGEN IN VOORJAAR 2025

Eerder hebben we het verloop van het aantal getekende Collectieve Vaststellingsovereenkomsten (C-VSO's) beschreven. In 2025 ronden momenteel 100 ouders per maand hun route af met een tekencereemonie en de ondertekening van een C-VSO. Eind juni 2025 zal de 1000e ondertekening plaatsvinden.

Dit is een resultaat dat tot nog toe door geen andere herstelroute in de Toeslagenaffaire is bereikt. De Commissie Werkelijke Schade heeft weliswaar t/m december 2024 volgens de laatste voortgangsrapportage 736 beschikkingen afgeleverd, maar het merendeel van de ouders is nog tegen deze beschikkingen in bezwaar, dus echte afrondingen zijn dat niet.

Bij de regieroute C-VSO en de mediation route is wel sprake van echte afrondingen maar gaat het t/m december 2024 om 72 afrondingen.

TOENEMEND AANTAL AFRONDINGEN ZORGT VOOR LAGERE KOSTEN PER VERTELLER

Het toenemende aantal afrondingen per maand kan in 2025 tot betere resultaten leiden. Iedere afronding betekent dat iemand de Toeslagenaffaire achter zich kan laten en, meestal, verder kan met het leven.

Voor SGH bleven de kosten per Verteller aanhoudend hoog door de eerdere trage toekenning van het ministerie en het uitblijven van besluitvorming rondom de succesblokkades. Nu dit begin juli is doorbroken kunnen de kosten per Verteller snel lager worden en zullen naar verwachting ouders minder terughoudend zijn om de stap te zetten deel te nemen aan de route.

GROEI IN AANTAL LUISTEREND SCHRIJVERS IN 2025

In 2025 groeide het aantal Luisterend Schrijvers met 3600 aanmeldingen, waarbij

het totaal aantal vrijwillige Luisterend Schrijvers inmiddels is opgelopen tot bijna 8000 mensen. Van deze groep zijn inmiddels meer dan 5200 gecertificeerd. De sterke toename van aangemelde Luisterend Schrijvers in de eerste vier maanden van 2025 laat de grote ondersteuning vanuit de maatschappij zien. Eerder benoemde succes- en uitvoeringsblokkades zorgen er echter nog steeds voor dat dit potentieel niet volledig kan worden benut. Hierdoor bestaat het risico dat vrijwilligers zich terugtrekken.

TERUGLOOP INSTROOM EN DOORSTROOM NA 'VAN DAM'

De onduidelijkheid die is ontstaan na het rapport van de commissie Van Dam heeft ook geleid tot een terugloop in de instroom en doorstroom van ouders in het herstelproces. Vele ouders lijken afwachtend geworden en willen eerst weten welke veranderingen de overheid zal doorvoeren naar aanleiding van het rapport Van Dam.

SGH is per juni 2025 bezig om haar organisatie terug te schalen, vooral qua aantal Schade Analisten. Zo past SGH zich aan naar de nieuwe

realiteit van deze teruggelopen aantallen. Tegelijkertijd blijft SGH volop inzetten op het oplossen van de succesblokkades en hoopt ze dat de gezant die is aangesteld snel tot doorbraken zal komen.

DOORBRAAK SUCCESBLOKKADES LAAT MEER OUDERS STARTEN IN SGH ROUTE

Nu begin juli 2025 een doorbraak in de succesblokkades is gerealiseerd, heeft SGH de mogelijkheid om via haar partnerorganisaties de capaciteit qua aantal Schade Analisten en Coördinatoren weer op te schalen. Het blijft in de ogen van SGH mogelijk om voor eind 2027, de doelstelling die het kabinet naar aanleiding van het rapport Van Dam heeft aangehouden, de hersteloperatie afgerond te hebben voor alle ouders die nog recht hebben op aanvullende schade.

Wij blijven er met al onze partners iedere dag hard aan werken om deze doelstelling te realiseren, zodat de betrokken ouders het ongekende onrecht van de toeslagenaffaire achter zich kunnen laten en weer hun blik naar de toekomst kunnen richten.

RISICO'S EN KANSEN

Bij het realiseren van een gelijkwaardig herstel horen niet alleen successen, maar ook uitdagingen. Door scherp te kijken naar risico's en belemmeringen, creëert SGH als lerende organisatie ruimte om bij te sturen en te versterken wat wél werkt. Hieronder benoemen we de belangrijkste risico's die we voor de komende periode voorzien, met bijbehorende oplossingsrichtingen – kansen om het proces te verdiepen, te verduidelijken en te verbeteren. Risico's worden regelmatig besproken met bestuur, oprichters, clusterleads en partners. We werken op basis van actuele inzichten en passen onze koers aan wanneer dat nodig is.

Instroom Vertellers blijft achter

De instroom van nieuwe Vertellers is lager dan eerder verwacht. Hierdoor ontstaat een mismatch tussen beschikbare Luisterend Schrijvers en de feitelijke behoefte, met het risico op verlies van betrokken vrijwilligers en oplopende kosten per traject.

/// **Aanpak:** We werken gericht aan het wegnemen van blokkades in de aanmeldroute, intensiveren de communicatie met Luisterend Schrijvers en passen de organisatie schaalbewust aan. Zo behouden we flexibiliteit én betrokkenheid.

Politieke wisselingen vragen steeds om hernieuwde afstemming

Met inmiddels de vijfde staatssecretaris in vier jaar (en een zesde in zicht), staat de bestuurlijke continuïteit onder druk. Ieder nieuw gezicht vraagt om opnieuw uitleggen, afstemmen en verbinden en zorgt – onbedoeld wellicht – voor vertraging.

/// **Aanpak:** SGH investeert in proactieve onboarding, heldere overdrachtsdocumentatie en een structurele dialoog. Iedere wisseling zien we als kans om onze waarde opnieuw duidelijk te maken en te versterken.

Geopolitieke druk op rijksuitgaven

Wereldwijde spanningen zetten nationale begrotingen onder druk. Herstelprocessen kunnen daardoor financieel in het gedrang komen.

/// **Aanpak:** We blijven vasthouden aan de politieke belofte dat geld geen belemmering mag vormen voor herstel. Tegelijkertijd zetten we in op tijdige signalering en dialoog met beleidsmakers om het belang van voortgang zichtbaar te houden.

Stroef verloop samenwerking met het ministerie van Financiën

De samenwerking met het ministerie verloopt moeizaam, waardoor vertragingen optreden en het risico ontstaat dat SGH onvoldoende ruimte krijgt om haar onafhankelijkheid en expertise in te zetten.

/// **Aanpak:** Via de gezant wordt gewerkt aan een gelijkwaardige samenwerkingsbasis. Het gesprek wordt open en constructief gevoerd, met als doel dat ieders rol en kracht beter tot zijn recht komt.

Knelpunten in de uitvoering remmen tempo

Operationele belemmeringen – in techniek, besluitvorming of communicatie – kunnen leiden tot vertraging, frustratie bij ouders en verlies van vertrouwen.

/// **Aanpak:** SGH werkt aan versnelde escalatieprocedures, procesoptimalisatie en vaste feedbackmomenten met uitvoeringspartners. Hiermee bouwen we aan een robuustere uitvoering waarin ruimte is voor verbetering.

Instroom aanvullende schade lager dan verwacht

De aanname dat alle ouders met een Integrale Beoordeling zich ook melden voor aanvullende schade blijkt niet volledig houdbaar. Dit vraagt om herijking van de uitvoeringsovereenkomst. Tegelijkertijd bestaat er nog altijd onduidelijkheid over het wel of niet hanteren van een grens op basis van de integrale beoordeling, maar ook bijvoorbeeld voor ex-partners en ondernemers.

/// **Aanpak:** We herzien onze aannames en houden ruimte voor flexibele opschaling. Op basis van nauwkeurige monitoring blijven we aansluiten bij wat de praktijk laat zien.

Perceptie van onvoldoende onafhankelijkheid

Strikte controle op vaststellingsovereenkomsten kan de indruk wekken dat SGH niet onafhankelijk opereert, wat het vertrouwen van Vertellers en samenleving kan aantasten.

/// **Aanpak:** We investeren in transparante communicatie over rolverdeling, versterken onze governance en blijven ons als onafhankelijke herstelmethode duidelijk positioneren.

Herstel van vertrouwen blijft broos

Wanneer ouders het gevoel krijgen opnieuw tekortgedaan te worden, komt het gebruik van de SGH Herstelmethode en het draagvlak onder druk te staan.

/// **Aanpak:** Door de bronkennis van ouders en kinderen leidend te blijven maken, heldere communicatie te bieden en goede begeleiding te organiseren, bouwen we aan vertrouwen – elke dag opnieuw.

Onevenwichtige belangen tussen SGH en ministerie van Financiën

Waar SGH werkt aan emotioneel én financieel herstel, ligt de nadruk bij het ministerie vooral op financiële beheersing. Als deze belangen onvoldoende in balans zijn, ontstaan er spanningen, vertragingen en risico's voor de geloofwaardigheid van het proces.

/// **Aanpak:** We voeren structureel het gesprek over gedeelde waarden en maken expliciete afspraken over rollen en verantwoordelijkheden. Zo versterken we de samenwerking én de onafhankelijke positie van SGH.

Uitval van sleutelfiguren binnen SGH

Wanneer cruciale medewerkers wegvallen, brengt dat risico's mee voor kennisbehoud en continuïteit.

/// **Aanpak:** We investeren in brede kennisdeling, werken aan robuuste overdracht en zorgen voor opvolgingsscenario's. Zo blijft de kwaliteit van ons werk ook bij personele wisselingen geborgd.

Vertrouwensverlies bij Partners en vrijwilligers

Betrokkenheid van Partners en vrijwilligers is essentieel voor het slagen van de SGH-Herstelmethode. Wanneer zij zich onvoldoende gehoord of gewaardeerd voelen, kan dit leiden tot terugtrekking of verminderde inzet.

/// **Aanpak:** We onderhouden een open dialoog, geven ruimte aan feedback en erkennen zichtbaar de waarde van ieders bijdrage. Zo bouwen we aan een duurzaam en krachtig netwerk.

Negatieve publiciteit

Kritische berichtgeving of publieke twijfel kan het vertrouwen in SGH schaden, ook wanneer de informatie onvolledig of onjuist is.

/// **Aanpak:** Door transparant te communiceren over voortgang, dilemma's en successen, nemen we regie op het verhaal en blijven we in verbinding met onze omgeving.



RAAD VAN TOEZICHT AAN HET WOORD

Met dit verslag blikken we terug op een in veel opzichten bewogen periode. En dan denken we als eerste aan de ouders, de kinderen en de gezinnen die nog altijd met de gevolgen van de toeslagenaffaire te maken hebben. Zij hebben vaak veel veerkracht getoond, maar soms is daar in het afgelopen jaar ook het uiterste van gevraagd. De onzekerheid waar veel van hen nog steeds mee te maken hebben, maakt het proces van herstel van recht en een fier vervolg van hun leven soms een zware opgave. Hun verhalen en hun veerkracht raken ons als leden van de raad van toezicht steeds opnieuw. Zij herinneren ons eraan met wie, voor wie en namens wie SGH dit werk doet. Het is heel bijzonder om te zien en te horen hoe deze ouders en kinderen toch volhouden en we vinden het een eer dat SGH met hen mag oplopen. Heel veel dank daarvoor!

Tegelijk hebben ook dit jaar veel gezinnen dit proces kunnen afronden en hebben al die geweldige medewerkers en vrijwilligers van SGH daar een cruciale rol bij gespeeld. En elke afronding en elke overeenkomst en elke herstart van het leven van een gezin is een lichtpunt. Als raad van toezicht willen we daarom ook bestuur en medewerkers van SGH hartelijk danken voor

hun vastberadenheid en goede moed waarmee dit belangrijke en mooie werk wordt gedaan! En een speciale eervolle vermelding verdienen ook de oprichters van SGH, Laurentien van Oranje en Gerd van Atten. Hun visie, gedrevenheid en kennis hebben ons allemaal vel en ver gebracht. Ook hier is een woord van dank zeker op zijn plaats!

De erkenning en dank waarmee we hiervoor begonnen heeft alles te maken met het complexe en continu veranderende krachtenveld van politieke besluitvorming, maatschappelijke druk en verhouding met de overheid waarin het werk van SGH plaatsvindt. Het was daarom ook geen rustig jaar. De raad van toezicht heeft temidden van deze omstandigheden toegezien op het behoud van onafhankelijkheid en de integriteit van de herstelmethode van SGH. En dat hebben we graag en uit overtuiging gedaan.

De RvT bestond in 2023–2024 uit drie leden met uiteenlopende achtergronden (politiek, juridisch, financieel, ervaringsdeskundigheid) en de bijdragen aan het werk van SGH zijn onbezoldigd geleverd. Er is bewust gekozen voor betrokkenheid van ervaringsdeskundigheid en inhoudelijke onafhankelijkheid.

En we zijn verheugd dat de RvT in 2025 versterkt is met de toetreding van Lilian Marijnissen en prof.dr. Kees van den Bos als leden.

De RvT heeft speciaal toegezien op het behoud van de vier SGH-uitgangspunten: **eigen regie, vertrouwen, neutraliteit en collectiviteit**. Wij zijn er – samen met iedereen binnen SGH – van overtuigd dat de erkenning en afhandeling van de toeslagenaffaire staat of valt met een mensgerichte werkwijze. De RvT ziet dat herstel niet alleen een financieel, maar vooral een menselijk en procedureel rechtvaardig proces moet zijn.

Dat het werk van SGH in een complexe context plaatsvindt, bleek wel toen de pilot in mei 2024 voor ons onverwachts werd stopgezet. In deze ingewikkelde periode heeft de RvT een rol gespeeld in het ondersteunen van het bestuur bij het aangaan van heronderhandelingen over de DVO, bij de – waar nodig en gewenst – gesprekken met het ministerie en de Staatssecretaris en de doordenking van de succesblokkades voor het werk van SGH. Het overleg tussen SGH en het ministerie van Financiën leidde tot een nieuwe DVO waarna het werk kon worden voortgezet.

De RvT heeft nauw toegezien op het zorgvuldig financieel beheer, mede in het licht van oplopende kosten per Verteller en veranderende verwachtingen rondom instroom. De RvT kreeg voorafgaand aan elke vergadering uitgebreide financiële informatie, inclusief liquiditeitsprognoses en kostentoewijzingen, en heeft hierop gestuurd waar nodig. Daarnaast heeft de RvT toegezien op naleving van de Claimcode 2019, inclusief het borgen van juridische en financiële expertise in het bestuur.

Berichten in de media en – op anonieme uitspraken gebaseerde – publieke kritiek op de werkwijze en de betrokkenheid van onze oprichters maakten de context nog complexer. De naar onze stellige overtuiging onterechte aantijgingen hebben ons geraakt en hebben ons werk onder druk gezet, maar hebben ons niet ontmoedigd om de focus te houden op de ouders en kinderen om wie het gaat en op hun rechtsherstel. De gestage groei van het Luisterend Schrijvers en het toenemende aantal ondertekende C-VSO's (1000 per juni 2025) zijn voor ons de beste indicatie dat SGH – ondanks de succesblokkades – effectief is en een heilzame beweging vormt richting herstel van recht en vertrouwen. Ook de niet afnemende steun

van de Tweede Kamer en de voortdurende betrokkenheid van Kamerleden sterkt ons in deze overtuiging en helpt ons bij onze missie.

De communicatie en de samenwerking met het ministerie van Financiën waren geregeld moeilijk. Daar is al veel en voor nu ook wel genoeg over gezegd. Maar dat neemt niet weg dat we ook samenwerken met ambtenaren die – ondanks dat we soms een verschil van inzicht en mening hebben – net als wij gericht zijn op rechtsherstel voor de betrokken ouders en kinderen. Op basis van die gedeelde waarde en motivatie zien we uit naar het vervolg van onze gezamenlijke inzet voor deze gezinnen.

Tot slot, als RvT hebben we oog voor de bredere morele opdracht van SGH: het bijdragen aan een samenleving waarin ongelijkheid, onrecht en wantrouwen actief worden doorbroken. Dat is ook onze eigen, persoonlijke motivatie om te blijven werken aan die opdracht – óók als die schuurt met bestuurlijke gewoonten, de politieke realiteit en een complexe context. En in dat licht is elk verhaal van een Verteller, elk verslag van een Luisterend Schrijver, elke ondertekening van een C-VSO en elke afronding van het proces van schadeherstel een stap in de goede richting. En

we zien er zeer naar uit om met elkaar, met alle ouders, kinderen, jongeren en alle betrokkenen in de komende tijd steeds weer nieuwe stappen te zetten die die samenleving dichterbij brengen.

Namens de raad van toezicht,

Gert-Jan Segers

Voorzitter



“Door bezig te
zijn met mijn
(Gelijk)waardig Herstel
ben ik weer in mezelf
gaan geloven.”

Verteller



The background of the image is a close-up of a wall with a rough, textured surface. The top portion of the wall has a layer of light-colored, peeling plaster that reveals a darker, brownish substrate underneath. Several thin, green plant stems with small, unopened buds are growing upwards from the bottom of the frame. On the far left edge, a small portion of a red flower is visible.

JAAR- REKENING

BALANS

Per 31 december 2024 (na saldooverdeling)

31 december 2024 (€)

25 augustus 2023 (€)

ACTIVA

Vaste Activa

Materiële vaste activa

• Inventaris	1	34.592	-
--------------	---	--------	---

Vlottende Activa

Vorderingen

• Vorderingen op handelsdebiteuren	2	327	-
• Overige vorderingen en overlopende activa	3	223.013	-
		223.340	-
• Liquide middelen	4	16.512.838	-

Totaal activazijde

16.770.770	-
------------	---

PASSIVA

Stichtingsvermogen

• Bestemmingsfonds	5	188.286	-
--------------------	---	---------	---

Kortlopende schulden

• Schulden aan leveranciers en handelskredieten	6	1.700.552	-
• Schulden ter zake van belastingen en premies sociale verzekeringen	7	973.903	-
• Overige schulden en overlopende passiva	8	13.908.029	-
		16.582.484	-

Totaal passivazijde

16.770.770	-
------------	---

STAAT VAN BATEN EN LASTEN

Over de periode 25 augustus 2023
tot en met 31 december 2024.

		Realisatie (€)	Begroot (€)
		25-08-'23 / 31-12-'24	25-08-'23 / 31-12-'24
Baten			
• Baten als tegenprestatie voor de levering van diensten	9	20.572.492	24.765.921
• Overige baten		-	-
Som van baten		20.572.492	24.765.921
Lasten			
<i>Besteed aan doelstellingen</i>	10		
• Bereiken (Gelijk)waardig Herstel toeslagenaffaire ouders		17.851.873	18.861.199
Kosten beheer en administratie	11	2.532.333	5.904.721
Som van de lasten		20.384.206	24.765.921
Saldo van baten en lasten		188.286	-
Bestemming saldo van baten en lasten			
• Bestemmingsfonds		188.286	

GRONDSLAGEN VAN WAARDERING EN RESULTAATBEPALING

INFORMATIE OVER DE RECHTSPERSOON

Vestigingsadres en inschrijfnummer handelsregister

Stichting (Gelijk)waardig Herstel is feitelijk en statutair gevestigd op Louis Armstrongweg 90, 1311RL te Almere en is ingeschreven bij het handelsregister onder nummer 91201616.

ALGEMENE TOELICHTING

Algemene toelichting

De belangrijkste activiteiten van de rechtspersoon

De activiteiten van SGH bestaan uit het bereiken van gelijkwaardig herstel van kinderen, jongeren en hun ouders die getroffen zijn door de kinderopvangtoeslagcrisis.

Schattingen

Informatieverschaffing over schattingen, oordelen, veronderstellingen en onzekerheden

Bij toepassing van de grondslagen en regels voor het opstellen van de jaarrekening vormt de leiding van SGH zich verschillende oordelen en schattingen die essentieel kunnen zijn voor de in de jaarrekening opgenomen bedragen. Indien het voor het geven van het in artikel 2:362 lid 1 BW vereiste inzicht noodzakelijk is, is de aard van deze oordelen en schattingen inclusief de bijbehorende veronderstellingen opgenomen bij de toelichting op de desbetreffende jaarrekeningposten.

ALGEMENE GRONDSLAGEN VOOR VERSLAGGEVING

Algemene grondslagen voor verslaggeving

De standaarden op basis waarvan de jaarrekening is opgesteld

De jaarrekening is opgesteld volgens Richtlijn RJ 640 Organisaties zonder winststreven. Bij de waardering is uitgegaan van de continuïteitsveronderstelling.

De jaarrekening is opgesteld in euro's en wordt vergeleken met de door de raad van toezicht vastgestelde begroting en de realisatie van het voorgaand jaar.

Activa en passiva worden gewaardeerd tegen nominale waarde, tenzij een andere waarderingsgrondslag is vermeld.

Leases

Operationele leases

SGH heeft leasecontracten waarbij een groot deel van de voor- en nadelen die aan de eigendom verbonden zijn, niet bij de Stichting ligt. Deze leasecontracten worden verantwoord als operationele leasing. Leasebetalingen worden, rekening houdend met ontvangen vergoedingen van de lessor, op lineaire basis verwerkt in de staat van baten en lasten over de looptijd van het contract.

GRONDSLAGEN

De waardering van activa en passiva

Materiële vaste activa

Materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgings- of vervaardigingsprijs inclusief direct toerekenbare kosten, onder aftrek van lineaire afschrijvingen gedurende de verwachte toekomstige gebruiksduur en bijzondere waardeverminderingen.

Bijzondere waardeverminderingen van materiële vaste activa

Per balansdatum wordt beoordeeld of er aanwijzingen zijn dat een materieel vast actief een bijzondere waardevermindering heeft ondergaan. Indien dergelijke aanwijzingen bestaan, wordt de realiseerbare waarde van het actief bepaald. Een bijzondere waardevermindering wordt verantwoord indien de boekwaarde van het actief hoger is dan de realiseerbare waarde; de realiseerbare waarde is de hoogste van de directe opbrengstwaarde en de bedrijfswaarde.

Een bijzondere waardevermindering wordt direct in de winst-en-verliesrekening verwerkt en indien van toepassing toegerekend aan een specifiek actief. Wanneer in een later boekjaar blijkt dat een eerder verwerkte bijzondere waardevermindering niet langer noodzakelijk is, vindt een terugname plaats tot maximaal de oorspronkelijke boekwaarde, rekening houdend met afschrijvingen.

Vorderingen

Vorderingen worden bij eerste verwerking gewaardeerd tegen de reële waarde van de tegenprestatie, inclusief de transactiekosten. Handelsvorderingen worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de geamortiseerde kostprijs. Voorzieningen wegens oninbaarheid worden in mindering gebracht op de boekwaarde van de vordering.

Liquide middelen

Liquide middelen bestaan uit kas, banktegoeden en deposito's met een looptijd korter dan twaalf maanden. Rekening courantschulden bij banken zijn opgenomen onder schulden aan kredietinstellingen onder kortlopende schulden. Liquide middelen worden gewaardeerd tegen nominale waarde.

Bestemmingsfondsen

Bestemmingsfondsen betreffen een afgezonderd deel van het eigen vermogen waaraan door derden een beperktere bestedingsmogelijkheid is gegeven dan gezien de doelstelling van de organisatie zou zijn toegestaan.

Kortlopende schulden

Kortlopende schulden worden bij de eerste verwerking gewaardeerd tegen reële waarde. Kortlopende schulden worden na eerste verwerking gewaardeerd tegen de bedragen waartegen de schuld moet worden afgelost.

De waardering van de staat van baten en lasten

Baten

Baten worden verantwoord in het verslagjaar waarin ze zijn gerealiseerd, met inachtneming van de periode waarop de baten betrekking hebben. Giften en bijdragen worden als bate opgenomen in het jaar waarin ze zijn toegezegd, mits voldoende zeker is dat ze zullen worden ontvangen.

Baten uit subsidies en andere bijdragen van overheden en fondsen worden opgenomen in de staat van baten en lasten in het jaar waarin

de subsidieverplichtingen zijn ontstaan en er voldoende zekerheid is over de ontvangst, tenzij sprake is van specifieke voorwaarden. In dat geval worden de baten verantwoord op het moment dat aan deze voorwaarden is voldaan.

Giften in natura worden gewaardeerd tegen de reële waarde op het moment van verkrijging, voor zover deze betrouwbaar kan worden vastgesteld.

Lasten

De lasten zijn opgenomen op basis van historische kosten en toegerekend aan het verslagjaar waarop zij betrekking hebben. Lasten worden gepresenteerd op categoriale basis, waarbij een onderscheid wordt gemaakt naar kostensoort, zoals loonkosten, huisvestingskosten, afschrijvingen en overige kosten.

De loonkosten omvatten salarissen, sociale lasten en overige personeelskosten. Afschrijvingen worden lineair berekend op basis van de verwachte economische levensduur van de activa. Overige kosten worden toegerekend op basis van de aard en het moment van het ontstaan van de kosten.

TOELICHTING OP DE BALANS

VASTE ACTIVA

Inventaris (€)

1. Materiële vaste Activa

Boekwaarde per 25 augustus 2023

-

Mutaties

• Investerings	45.374
• Afschrijvingen	-10.782
• Desinvesteringen	-6.937
• Afschrijvingen op desinvesteringen	6.937
Saldo mutaties	34.592

Stand per 31 december 2024

• Verkrijgings of vervaardigingsprijs	38.437
• Cumulatieve afschrijvingen	-3.845
Boekwaarde per 31 december 2024	34.592

Afschrijving vindt plaats volgens de lineaire methode op basis van een geschatte economische levensduur van 5 jaar. Er wordt geen restwaarde gehanteerd.

VLOTTENDE ACTIVA

	31-12-2024 (€)	25-08-2023 (€)
2. Vorderingen op handelsdebiteuren		
Debiteuren	<u>327</u>	<u>-</u>

Er is geen voorziening voor oninbaarheid gevormd, de vorderingen zijn volledig ontvangen.

	31-12-2024 (€)	25-08-2023 (€)
3. Overige vorderingen en overlopende activa		
• Waarborgsom	17.500	-
• Vooruitbetaalde bedragen	<u>205.513</u>	<u>-</u>
	<u>223.013</u>	<u>-</u>

	31-12-2024 (€)	25-08-2023 (€)
4. Liquide middelen		
Rabobank betaalrekening	<u>16.512.838</u>	<u>-</u>

De liquide middelen staan ter vrije beschikking van de Stichting.

	31-12-2024 (€)	25-08-2023 (€)
5. Bestemmingsfonds		
Bestemmingsfonds	<u>188.286</u>	<u>-</u>

BESTEMMINGSFONDS

	25-08-'23 / 31-12-'24 (€)
Stand per 25 augustus	-
Resultaatverdeling	<u>188.286</u>
Stand per 31 december	<u>188.286</u>

KORTLOPENDE SCHULDEN

	31-12-2024 (€)	25-08-2023 (€)
6. Schulden aan leveranciers en handelskredieten		
• Crediteuren	<u>1.700.552</u>	<u>-</u>
7. Schulden ter zake van belastingen en premies sociale verzekeringen		
• Omzetbelasting	936.718	-
• Loonheffing	<u>37.185</u>	<u>-</u>
	<u>973.903</u>	<u>-</u>
8. Overige schulden en overlopende passiva		
• Vakantiegeld	28.015	-
• Vooruitontvangen bedragen	12.081.763	-
• Verschuldigd aan personeel	2.768	-
• Nog te betalen bedragen	<u>1.795.483</u>	<u>-</u>
	<u>13.908.029</u>	<u>-</u>

Niet in de balans opgenomen rechten, verplichtingen en regelingen

Informatieverschaffing over niet in de balans opgenomen verplichtingen

Dekking van de kosten

Op grond van de voorwaarden in de Dienstverleningsovereenkomst tussen de Staat der Nederlanden en SGH, zoals ondertekend op 16 juli 2024, worden de kosten in het kader van de uitvoering van de diensten van de Stichting door de Staat vergoed.

Huur bedrijfsruimte en toegang faciliteiten

SGH huurt bedrijfsruimte aan de Louis Armstrongweg 90, 1311RL te Almere voor de uitvoering van haar activiteiten. De huurovereenkomst heeft een looptijd tot en met 30 juni 2032, met een mogelijkheid tot verlenging met telkens vijf jaar. De jaarlijkse huurlasten bedragen circa € 74.700. Deze lasten zijn opgenomen onder de huisvestingskosten.

SGH heeft toegang tot de faciliteiten van Stichting number 5 foundation en kan daar ruimschoots gebruik van maken. Dit gaat onder meer over wekelijkse ondertekensessies,

werkplekken voor medewerkers, neutrale ruimtes voor Luisterend Schrijvers en Vertellers en vergaderingen. De vergoeding wordt jaarlijks opnieuw overeengekomen in de vorm van een samenwerkingsovereenkomst. De vergoeding bedraagt circa € 40.000. Deze lasten zijn opgenomen onder de huisvestingskosten.

SGH is overeenkomsten aangegaan voor het gebruik van de kamers C457 en C461 aan de Rosestraat 1101, 3071AL te Rotterdam en zolderruimte aan de C.P. Tielestraat 12, 3023TD te Rotterdam. Voor het gebruik van deze ruimtes zijn geen huurlasten overeengekomen.

Operationele lease

SGH maakt gebruik van auto's op basis van operationele leasecontracten. De leaseverplichtingen zijn niet in de balans opgenomen. De toekomstige leaseverplichtingen uit hoofde van operationele lease bedragen:

- Binnen 1 jaar: € 34.824
- Tussen 1 en 5 jaar: € 62.815
- Langer dan 5 jaar: € 0

De leasebetalingen worden als last verantwoord in het verslagjaar onder autokosten.

TOELICHTING OP DE STAAT VAN BATEN EN LASTEN

	Realisatie (€) 25-08-'23 / 31-12-'24	Begroot (€) 25-08-'23 / 31-12-'24
9. Baten als tegenprestatie voor de levering van diensten		
Samenwerkingsovereenkomst ministerie van Financiën	20.572.492	24.765.921
10 Besteed aan doelstellingen		
Bereiken (Gelijk)waardig Herstel toeslagenaffaire ouders	17.851.873	18.861.199
Bestedingspercentage		
<i>Onderstaand is de verhouding van de totale bestedingen aan de doelstelling(en) in relatie met de totale baten procentueel weergegeven voor onderstaande jaren.</i>		
Totaal bestedingen aan doelstelling	17.851.873	18.861.199
Totaal baten	20.572.492	24.765.921
Bestedingspercentage baten	86,78%	76,16%
Totaal bestedingen aan doelstelling	17.851.873	18.861.199
Totaal lasten	20.384.206	24.765.921
Bestedingspercentage lasten	87,58%	76,16%

	Realisatie (€) 25-08-'23 / 31-12-'24	Begroot (€) 25-08-'23 / 31-12-'24
11 Kosten beheer en administratie		
Totale kosten beheer en administratie	<u>2.532.333</u>	<u>5.904.721</u>
Kostenpercentage beheer en administratie in % van de totale lasten	12,42%	23,84%

Om de organisatie goed te laten functioneren, maakt SGH ook kosten voor ondersteunende diensten, zoals financiële administratie en juridische zaken. De toerekening van kosten aan enerzijds de doelstelling en anderzijds beheer en administratie is gebaseerd op een verdeling naar FTE. Per cluster is beoordeeld in hoeverre, en in welke mate, medewerkers direct bijdragen aan het realiseren van de doelstelling van SGH. Een gedetailleerde weergave van deze verdeling is opgenomen in Appendix E.

Direct onderverdeelde lasten

De direct onderverdeelde lasten worden zowel op totaalniveau als per afzonderlijke begroting fase inzichtelijk gemaakt. SGH kent een drietal opeenvolgende fasen binnen de begroting:

Begroting	Periode	Begroot bedrag (€)
a) Opstartbegroting	augustus 2023	€ 0,3 miljoen
b) Pilot- en instand-houdingsbegroting	september 2023 – juni 2024	€ 8,6 miljoen
c) Opschalingsbegroting	Vanaf juli 2024	€ 15,9 miljoen

De oorspronkelijke begrotingen zijn gebaseerd op de inzichten en verwachtingen van dat moment. Sindsdien opereert SGH in een veranderend landschap, waarin nieuwe behoeften, vereisten en geleerde lessen voortdurend aanpassingen vragen van de organisatie, processen en systemen.

De opschaling van de organisatie tot oktober 2024 is grotendeels verlopen conform de gemaakte afspraken en beschikbare budgetten. Op dat moment bleek in de praktijk echter dat de doorstroom van Vertellers sterk achterbleef bij de oorspronkelijke verwachtingen en dat het doel van emotioneel herstel werd ondermijnd. In oktober 2024 heeft SGH daarop de noodklok geluid en aangegeven in een brief dat deze 11

succesblokkades de opschaling van de route in de weg stonden. Daarom is de groei van de organisatie gepauzeerd en is de nadruk gelegd op het eerst wegnemen van de succesblokkades.

Een additioneel punt van aandacht binnen de begroting is de post onvoorzien (overige algemene kosten), vanwege de onzekerheden die inherent zijn aan pilot- en opschalingsfase is gekozen om deze post op te nemen als buffer boven op de gebudgetteerde bedragen.

Onderstaande tabel biedt een overzicht van de vertaling van de clusters zoals beschreven in het jaarverslag naar de indeling die wordt gehanteerd voor de presentatie van de direct onderverdeelde lasten in de jaarrekening.

Direct onderverdeelde lasten

- Financiën
- HR en Communicatie
- IT Ontwikkeling
- Juridische zaken en Privacy
- Operatie – Coördinatoren
- Operatie – Schade analyse
- Operatie – Partnerships & Community
- Projectmanagementteam
- Locatiebeheerders

Bijbehorende cluster(s)

Cluster Financiën
 Cluster Talent & Organisatie
 Cluster Communicatie
 Cluster IT en Salesforce
 Cluster Juridische Zaken en Privacy
 Cluster Coördinatoren
 Cluster Schade Analisten
 Cluster Integrale Afronding
 Cluster Luisterend Schrijvers
 Bestuur, Rotonde en Cluster Innovatie
 Cluster Locaties

	Realisatie (€) 25-08-'23 / 31-12-'24	Begroot (€) 25-08-'23 / 31-12-'24
1. Financiën¹	225.189	600.659
a. Opstart (augustus 2023)	3.485	-
b. Pilot en instandhouding (september 2023 – juni 2024)	98.824	386.982
c. Opschaling (vanaf juli 2024)	122.880	213.678
2. HR en communicatie¹	856.359	517.489
a. Opstart (augustus 2023)	34.452	-
b. Pilot en instandhouding (september 2023 – juni 2024)	397.611	60.000
c. Opschaling (vanaf juli 2024)	424.296	457.489
3. IT ontwikkeling²	3.203.863	1.888.735
a. Opstart (augustus 2023)	189.238	-
b. Pilot en instandhouding (september 2023 – juni 2024)	1.203.769	834.599
c. Opschaling (vanaf juli 2024)	1.810.856	1.054.136
4. Juridische zaken en privacy¹	1.001.788	754.440
a. Opstart (augustus 2023)	26.717	-
b. Pilot en instandhouding (september 2023 – juni 2024)	478.257	45.000
c. Opschaling (vanaf juli 2024)	496.814	709.440
5. Operatie – Coördinatoren¹	2.779.402	5.188.936
a. Opstart (augustus 2023)	-	-
b. Pilot en instandhouding (september 2023 – juni 2024)	1.204.667	2.765.082
c. Opschaling (vanaf juli 2024)	1.574.735	2.423.854

	Realisatie (€) 25-08-'23 / 31-12-'24	Begroot (€) 25-08-'23 / 31-12-'24
6. Operatie – Schade analyse³	9.456.182	9.091.818
a. Opstart (augustus 2023)	-	-
b. Pilot en instandhouding (september 2023 – juni 2024)	2.198.766	1.594.672
c. Opschaling (vanaf juli 2024)	7.257.416	7.497.146
7. Operatie – Partnerships & community¹	1.034.813	482.649
a. Opstart (augustus 2023)	15.660	-
b. Pilot en instandhouding (september 2023 – juni 2024)	266.330	100.000
c. Opschaling (vanaf juli 2024)	752.823	382.649
8. Project management team⁴	1.082.118	1.316.022
a. Opstart (augustus 2023)	47.928	-
b. Pilot en instandhouding (september 2023 – juni 2024)	575.444	500.778
c. Opschaling (vanaf juli 2024)	458.746	815.243
9. Locatiebeheerders⁵	200.696	453.914
a. Opstart (augustus 2023)	-	-
b. Pilot en instandhouding (september 2023 – juni 2024)	50.469	295.000
c. Opschaling (vanaf juli 2024)	150.227	158.914
Totaal direct onderverdeelde lasten	19.840.410	20.294.662

In het verlengde boekjaar 2023-2024 zijn er diverse ontwikkelingen geweest die van invloed zijn geweest op de realisatie. Een aantal van deze ontwikkelingen zijn breed terug te zien binnen de organisatie.

Het werven van personeel in loondienst bleek in de praktijk lastig, mede vanwege de wens voor een klein tijdelijk team van professionals met een tijdelijk dienstverband. SGH kon beoogd medewerkers weinig lange-termijn-perspectief en stabiliteit bieden. Hierdoor is vaker de keuze gemaakt voor externe inhuur, wat heeft geleid tot hogere kosten vanwege de hogere tarieven van extern personeel ten opzichte van medewerkers in loondienst.

¹ De oorspronkelijk ingeschatte personele bezetting voor de pilot bleek in meerdere clusters, zoals HR en Communicatie en Juridische zaken en Privacy, onvoldoende voor de operationele uitvoering. Tijdens het opstellen van de opschalingsbegroting zijn deze aannames herzien. In de opschalingsfase zijn een aantal verschillen opgetreden met de begroting: zo duurde de opschaling binnen Coördinatoren en Financiën langer dan verwacht, terwijl bij Partnerships & Community sneller dan begroot is opgeschaald.

² Naast de bredere trends zijn er enkele bijzondere ontwikkelingen die nader worden toegelicht, waaronder de IT-kosten. De begroting voor IT Ontwikkeling was gebaseerd op de vereisten tijdens de pilotfase. Omdat binnen SGH de beleving van Vertellers centraal staat, is gekozen voor een Salesforce implementatie met relatief veel maatwerk op het gebied van gebruikersgemak,

vormgeving en tekstuele toelichting. Dit leidde tot onderschatting van de benodigde inzet en de impact van procesaanpassingen. Daardoor zijn de IT ontwikkelingskosten boven begroting uitgekomen.

³ Binnen het cluster Schade Analisten bleek al vroeg tijdens de pilot de aanname dat het proces grotendeels door vrijwilligers uitgevoerd kon worden niet realistisch. Daarom is er in november 2023 voor gekozen om over te schakelen op een model met professionele Schade Analisten. Dit is op dat moment afgestemd met en goedgekeurd door het ministerie van Financiën. Het professionele model is voor de opschalingsbegroting vanaf de start de basis geweest. Dit was gebaseerd op de werkwijze van de pilot met een inschatting van de aanvullende uren die voort zouden komen uit de aanvullende eisen van de juli 2024 dienstverleningsovereenkomst (DVO). De strikte implementatie vanuit het ministerie van de DVO op het gebied van de externe controle, onderbouwingen en documentenvereisten hebben geleid tot een aanmerkelijk groter aantal uren per Verteller dan begroot.

⁴ Een groot deel van de kosten van het Projectmanagementteam had betrekking op procesverbetering, onder andere binnen Cluster Schade Analisten. Eind 2024 is besloten deze kosten toe te wijzen aan de betreffende clusters.

⁵ Tot slot zijn de kosten voor Locatiebeheerders lager uitgevallen dan begroot, doordat minder locaties zijn geopend.

	Realisatie (€)	Begroot (€)
	25-08-'23 / 31-12-'24	25-08-'23 / 31-12-'24
Personeelslasten		
• Lonen en salarissen	675.270	-
• Sociale lasten	128.854	-
	<u>804.124</u>	<u>-</u>

De personeelslasten zijn volledig doorberekend in de direct onderverdeelde lasten.

Overige personeelslasten

• Studie- en opleidingskosten	82.623	101.714
• Kantinekosten	23.888	128.200
• Reiskostenvergoeding	17.767	10.269
• Ziekengeldverzekering	13.913	-
• Telefoonkostenvergoeding	7.347	-
• Vrijwilligersvergoeding	2.100	-
• Overige personeelskosten	262	-
	<u>147.900</u>	<u>240.184</u>

Gemiddeld aantal werknemers

Over 2024 had SGH gemiddeld 12,67 FTE aan aantal medewerkers in loondienst.

Voor de periode 25 augustus 2023 tot en met 31 december 2023 betrof dit 1,08 FTE.

Bezoldiging van Bestuur en commissarissen

De bezoldiging van het Bestuur bedraagt in totaal € 149.340. Dit bedrag bestaat uit de

bezoldiging van bestuurders in loondienst en declaraties van externe bestuursleden. De declaraties van externe bestuursleden betreffen een vergoeding voor daadwerkelijk verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

De leden van de raad van toezicht verrichten hun werkzaamheden onbezoldigd. Er zijn geen vergoedingen, vacatiegelden of onkostenvergoedingen toegekend.

	Realisatie (€) 25-08-'23 / 31-12-'24	Begroot (€) 25-08-'23 / 31-12-'24
Afschrijvingen materiële vaste activa		
• Inventaris	<u>10.782</u>	<u>46.008</u>
Huisvestingskosten		
• Huurkosten	172.972	381.040
• Servicebijdragen	29.918	-
• Overige huisvestingskosten	<u>9.421</u>	<u>277.830</u>
	<u>212.311</u>	<u>658.870</u>
Autokosten		
• Operational leasing	28.743	27.469
• Brandstofkosten	6.855	-
• BTW op privé-gebruik	2.391	-
• Reparatie en onderhoud	301	-
• Overige autokosten	<u>533</u>	<u>-</u>
	<u>38.823</u>	<u>27.469</u>
Algemene kosten		
• Accountantskosten	40.000	400.000
• Verzekeringskosten	31.134	154.000
• Administratiekosten	22.377	18.808
• Notariskosten	16.674	7.502
• Abonnementen en contributies	8.531	-
• Kleine aanschaffingen	3.323	6.000
• Verkoopkosten	3.305	-
• Bankkosten	811	-
• Kantoorkosten	750	-
• Huur inventaris	244	-
• Overige algemene kosten	<u>6.831</u>	<u>2.912.418</u>
	<u>133.980</u>	<u>3.498.728</u>



OVERIGE GEGEVENS

CONTROLEVERKLARING

IZA ACCOUNTANTS

CONTROLEVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur van Stichting (Gelijk)waardig Herstel

**Verklaring over de in het jaarstukken opgenomen jaarrekening over het verlengde boekjaar
28 augustus 2023 tot en met 31 december 2024**

Ons oordeel

Wij hebben de jaarrekening over het verlengde boekjaar 28 augustus 2023 tot en met 31 december 2024 van Stichting (Gelijk)waardig Herstel te Almere gecontroleerd.

Naar ons oordeel geeft de in de jaarstukken opgenomen jaarrekening een getrouw beeld van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting (Gelijk)waardig Herstel op 31 december 2024 en van het resultaat over de periode 28 augustus 2023 tot en met 31 december 2024 in overeenstemming met de in Nederland geldende Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven.

De jaarrekening bestaat uit:

1. de balans per 31 december 2024;
2. de winst-en-verliesrekening over 28 augustus 2023 tot en met 31 december 2024; en
3. de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor ons oordeel

Wij hebben onze controle uitgevoerd volgens het Nederlands recht, waaronder ook de Nederlandse controlestandaarden vallen. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting (Gelijk)waardig Herstel zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assurance-opdrachten (ViO) en andere voor de opdracht relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Verder hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen controle-informatie voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel.

Informatie ter ondersteuning van ons oordeel

Wij hebben onze controlewerkzaamheden bepaald in het kader van de controle van de jaarrekening als geheel en bij het vormen van ons oordeel hierover. Onderstaande informatie ter onderbouwing van ons oordeel en onze bevindingen moeten in dat kader worden gezien en niet als afzonderlijke oordelen of conclusies.

Sleepboot 9, 3991 CN Houten, tel.nr. 030-6345660, email: info@iza-accountants.nl

Verklaring over de in het jaarverslag opgenomen andere informatie

Het jaarverslag omvat andere informatie, naast de jaarrekening en onze controleverklaring daarbij. Op grond van onderstaande werkzaamheden zijn wij van mening dat de andere informatie met de jaarrekening verenigbaar is en geen materiële afwijkingen bevat.

Wij hebben de andere informatie gelezen en hebben op basis van onze kennis en ons begrip, verkregen vanuit de jaarrekeningcontrole of anderszins, overwogen of de andere informatie materiële afwijkingen bevat.

Met onze werkzaamheden hebben wij voldaan aan de vereisten in de Nederlandse Standaard 720. Deze werkzaamheden hebben niet dezelfde diepgang als onze controlewerkzaamheden bij de jaarrekening.

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opstellen van de andere informatie, waaronder het bestuursverslag in overeenstemming met RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven.

Beschrijving van verantwoordelijkheden met betrekking tot de jaarrekening

Verantwoordelijkheden van het bestuur en de aandeelhouders voor de jaarrekening

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met de in Nederland geldende RJ-Richtlijn 640 Organisaties zonder winststreven. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Bij het opmaken van de jaarrekening moet het bestuur afwegen of de onderneming in staat is om haar werkzaamheden in continuïteit voort te zetten. Op grond van genoemd verslaggevingsstelsel moet het bestuur de jaarrekening opmaken op basis van de continuïteitsveronderstelling, tenzij het bestuur het voornemen heeft om de vennootschap te liquideren of de bedrijfsactiviteiten te beëindigen of als beëindiging het enige realistische alternatief is.

Het bestuur moet gebeurtenissen en omstandigheden waardoor gerede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten, toelichten in de jaarrekening.

Onze verantwoordelijkheden voor de controle van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een controleopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte controle-informatie verkrijgen voor het door ons af te geven oordeel.

Onze controle is uitgevoerd met een hoge mate maar geen absolute mate van zekerheid waardoor het mogelijk is dat wij tijdens onze controle niet alle materiële fouten en fraude ontdekken.

Afwijkingen kunnen ontstaan als gevolg van fraude of fouten en zijn materieel indien redelijkerwijs kan worden verwacht dat deze, afzonderlijk of gezamenlijk, van invloed kunnen zijn op de

economische beslissingen die gebruikers op basis van deze jaarrekening nemen. De materialiteit beïnvloedt de aard, timing en omvang van onze controlewerkzaamheden en de evaluatie van het effect van onderkende afwijkingen op ons oordeel.

Wij hebben deze accountantscontrole professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden, ethische voorschriften en de onafhankelijkheidseisen. Onze controle bestond onder andere uit:

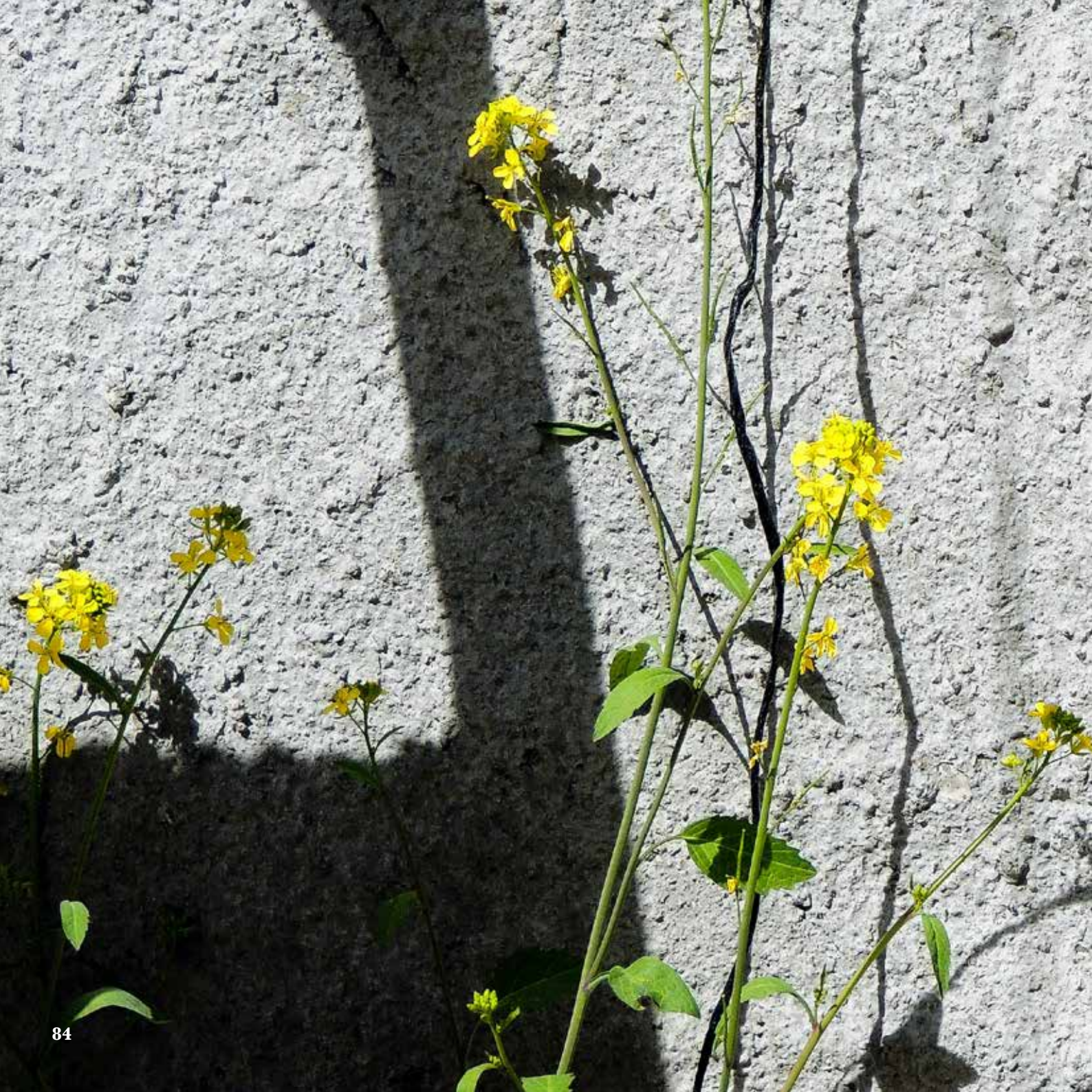
- het identificeren en inschatten van de risico's dat de jaarrekening afwijkingen van materieel belang bevat als gevolg van fouten of fraude, het in reactie op deze risico's bepalen en uitvoeren van controlewerkzaamheden en het verkrijgen van controle-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor ons oordeel. Bij fraude is het risico dat een afwijking van materieel belang niet ontdekt wordt groter dan bij fouten. Bij fraude kan sprake zijn van samenspanning, valsheid in geschrifte, het opzettelijk nalaten transacties vast te leggen, het opzettelijk verkeerd voorstellen van zaken of het doorbreken van de interne beheersing;
- het verkrijgen van inzicht in de interne beheersing die relevant is voor de controle met als doel controlewerkzaamheden te selecteren die passend zijn in de omstandigheden. Deze werkzaamheden hebben niet als doel om een oordeel uit te spreken over de effectiviteit van de interne beheersing van de entiteit;
- het evalueren van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren van de redelijkheid van schattingen door het bestuur en de toelichtingen die daarover in de jaarrekening staan;
- het vaststellen dat de door het bestuur gehanteerde continuïteitsveronderstelling aanvaardbaar is. Tevens het op basis van de verkregen controle-informatie vaststellen of er gebeurtenissen en omstandigheden zijn waardoor gereede twijfel zou kunnen bestaan of de onderneming haar bedrijfsactiviteiten in continuïteit kan voortzetten. Als wij concluderen dat er een onzekerheid van materieel belang bestaat, zijn wij verplicht om aandacht in onze controleverklaring te vestigen op de relevante gerelateerde toelichtingen in de jaarrekening. Als de toelichtingen inadequaat zijn, moeten wij onze verklaring aanpassen. Onze conclusies zijn gebaseerd op de controle-informatie die verkregen is tot de datum van onze controleverklaring. Toekomstige gebeurtenissen of omstandigheden kunnen er echter toe leiden dat een onderneming haar continuïteit niet langer kan handhaven;
- het evalueren van de presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het evalueren of de jaarrekening een getrouw beeld geeft van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Wij communiceren met de met governance belaste personen onder andere over de geplande reikwijdte en timing van de controle en over de significante bevindingen die uit onze controle naar voren zijn gekomen, waaronder eventuele significante tekortkomingen in de interne beheersing.

Houten, 11 juli 2025

IZA Accountants B.V.

w.g. R. Bulteman MSc RA



APPENDIX

APPENDIX A: TIJDSLIJN



13 juni 2023
Eerste publicatie:
*'25 mensen om
wie het gaat'*



21 juli 2023
Pilot-overeenkomst
getekend met
number 5 foundation



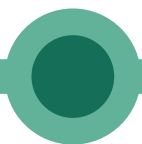
augustus 2023
Officiële oprichting
Stichting
(Gelijk)waardig Herstel



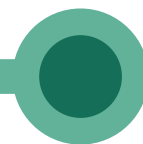
16 oktober 2023
Start pilot
SGH Herstelroute



18 juni 2024
Aangenomen moties
door Tweede Kamer
voor opschaling SGH
Herstelroute



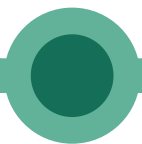
begin juni 2024
Start onderhandelingen
met ministerie van
Financiën over
nieuwe DVO



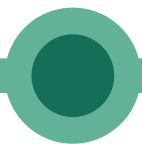
31 mei 2024
Videoboodschap
Laurentien aan
getroffen ouders



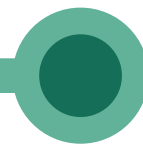
26 juni 2024
Brief van Staatssecretaris
ministerie van Financiën:
gezamenlijke wens om
SGH Herstelroute succes
te maken



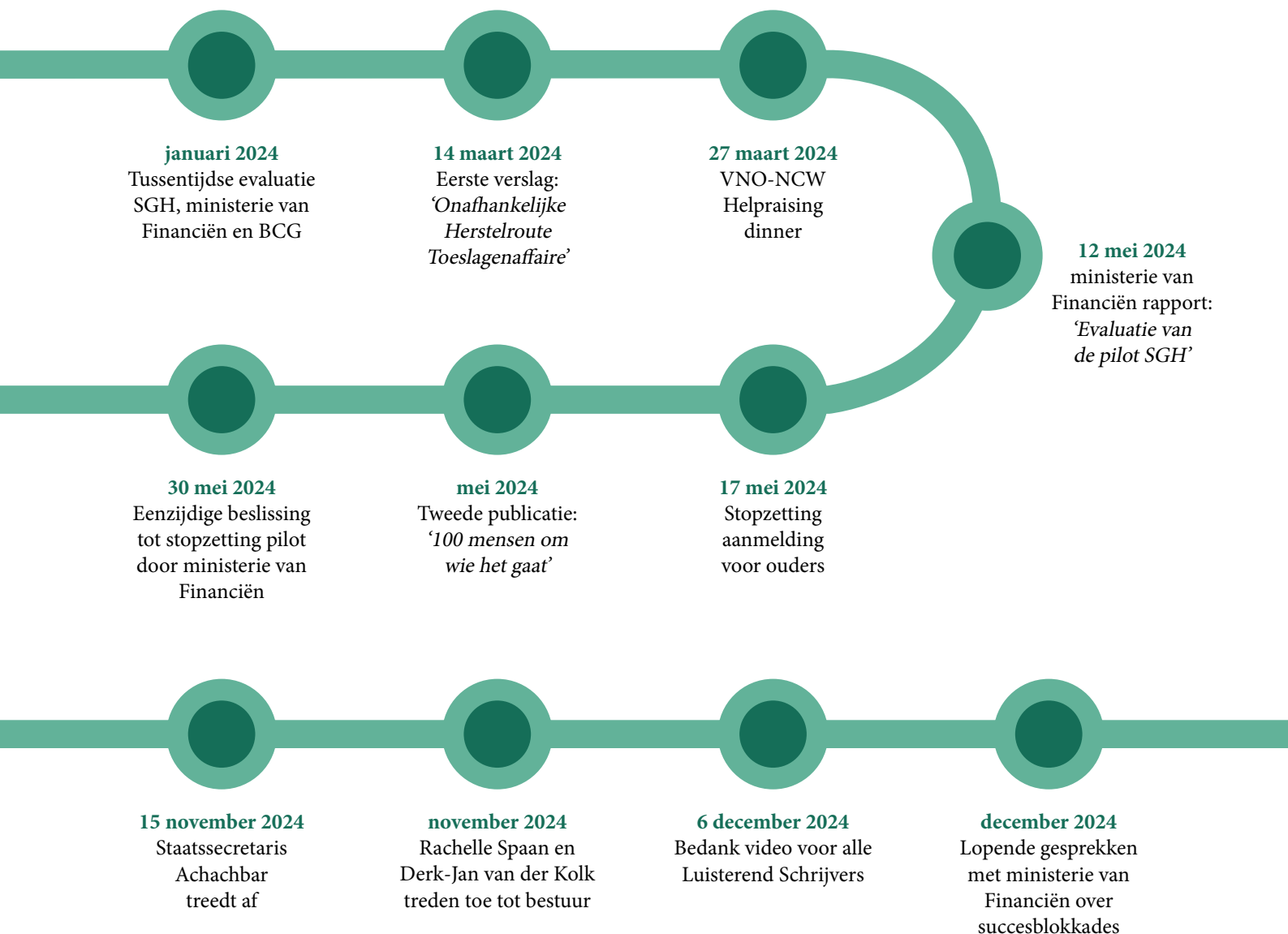
16 juli 2024
Stapsgewijze
Herstart en Opening;
nieuwe DVO getekend



28 augustus 2024
Terugtrekken
Laurentien als
voorzitter bestuur



17 oktober 2024
SGH luidt de noodklok
en deelt document met
11 succesblokkades





APPENDIX B: PROFIEL OPRICHTERS SGH



Laurentien van Oranje

Laurentien van Oranje is sociaal vernieuwer, strateeg en dialoogfacilitator met ruim 20 jaar ervaring in het opzetten van maatschappelijke initiatieven zoals Stichting Lezen & Schrijven, Missing Chapter Foundation en number 5 foundation.

Als mede-oprichter van SGH zet zij haar expertise in om complexe vraagstukken op te lossen door mensen om wie het gaat in hun kracht te zetten als dé bronexpert. Haar focus ligt op gelijkwaardige samenwerking, diep luisteren en het bevorderen van systemische verandering. Dankzij haar neutrale rol en verbindende aanpak geniet zij het vertrouwen van zowel gedupeerde gezinnen als andere betrokkenen.



Gerd van Atten

Gerd van Atten is advocaat en vertrouwensadviseur, gespecialiseerd in beroepsaansprakelijkheid en litigation, en adviseert onder meer notarissen, advocaten, ondernemers en familiebedrijven.

Als mede-oprichter van SGH draagt hij met zijn juridische expertise bij aan een mensgerichte en rechtvaardige methode voor gedupeerden van de Toeslagenaffaire, waarbij zijn ervaring met complexe juridische vraagstukken essentieel is voor het realiseren van zowel emotioneel als financieel herstel. Gerd studeerde rechten aan de Universiteit van Amsterdam.

APPENDIX C: PROFIEL BESTUURDERS SGH



Natasja Soemai
Voorzitter

Natasja Soemai is voorzitter van het bestuur van Stichting (Gelijk)waardig Herstel en medeontwikkelaar van de herstelmethode. Ze vertaalt strategie naar dagelijkse praktijk, met oog voor de mens. Eerder werkte ze bij Allianz Direct als leidinggevende in schadeafhandeling en bij Focus Wonen aan zelfsturende teams. Ze heeft kennis van financiële wetgeving en volgde opleidingen bij Lindenhaeghe en de Universiteit van Amsterdam. Portefeuilles: Strategie, HR en operatie.



Herman van der Meyden
Financiën

Vanaf maart 2024 is Herman van der Meyden onderdeel van het bestuur van Stichting (Gelijk)waardig Herstel. Daarvoor werkte hij 17 jaar bij Shell aan grote energieprojecten zoals Porthos en Holland Hydrogen One. In 2023 begon hij een eigen adviesbureau en werkt sindsdien voor klanten als Tata Steel en AEB Amsterdam. In zijn vrije tijd ontwikkelt hij serious games rond maatschappelijke thema's. Herman studeerde Civiele Techniek in Delft en Internationale Betrekkingen in Leiden. Portefeuille: Financiën.



Derk-Jan van der Kolk
Secretaris

In 2023 raakte Derk-Jan van der Kolk betrokken bij Stichting (Gelijk)waardig Herstel. In november 2024 trad hij toe tot het bestuur als secretaris. Hij is sinds 1986 advocaat en partner bij Van Traa Advocaten, gespecialiseerd in letselschade. Hij is onder andere bestuurslid van het DES Fonds, betrokken bij de afwikkeling van het schietincident in Alphen aan den Rijn en actief in diverse maatschappelijke (herstel) trajecten. Derk-Jan is lid van het arbitrage instituut in de letselschade, de Kamer voor Langlopende Letselschadezaken en erelid van de Vereniging van Letselschade Advocaten “LSA”.



Rachelle Spaan
Lid

Rachelle Spaan is sinds november 2024 bestuurslid en sinds de oprichting betrokken bij Stichting (Gelijk)waardig Herstel. Ze is expert in systeemverandering en werkte eerder o.a. bij Hilton en USG Professionals. Ze initieerde het College van Herstelexperts in Almere en richtte number 90 op, een veilige plek voor gedupeerden. Rachelle studeerde economie en volgde een masterclass Maatschappelijk Leiderschap aan de UvA. Portefeuilles: Duurzaam herstel/ integrale afronding en regionale infrastructuur.

APPENDIX D: PROFIEL RAAD VAN TOEZICHT SGH



Gert-Jan Segers
Voorzitter

Gert-Jan Segers is sinds 2023 voorzitter van de raad van toezicht van Stichting (Gelijk) waardig Herstel. Hij was van 2012 tot 2023 Tweede Kamerlid voor de ChristenUnie en van 2015 tot 2023 fractievoorzitter van de Tweede Kamerfractie van deze partij. Voor zijn politieke carrière was hij directeur van het Wetenschappelijk Instituut van de ChristenUnie en werkte hij in Egypte. Na zijn vertrek uit de politiek werd hij adviseur bij NGO's en bedrijven die maatschappelijk verantwoord willen ondernemen.



Ference Lamp
Financiën

Ference Lamp is sinds 2023 lid van de raad van toezicht van Stichting (Gelijk)waardig Herstel. Zijn aandachtsgebied zijn de financiën. Hij is managing director bij Bank of America, verantwoordelijk voor de EU-activiteiten. Ference begon zijn carrière bij MeesPierson en werkte vervolgens 8 jaar bij Lehman Brothers in Amsterdam en Londen. Hij was CFRO bij SNS Reaal voordat hij in 2013 bij Bank of America begon. Daarnaast is hij penningmeester bij Stichting Prinses Christina Concours en Stichting Trustfonds Rijksakademie. Ference studeerde Bedrijfskunde aan de Erasmus Universiteit in Rotterdam.



Zahra Sebbar

Lid

Zahra Sebbar trad in 2023 toe tot de raad van Toezicht van Stichting (Gelijk)waardig Herstel. Ze behaalde haar bachelorsdiploma met honors in Politicologie aan de Universiteit van Utrecht en volgt momenteel een pre-master Public International and European Law en Publiek Staats- en Bestuursrecht aan de Universiteit van Amsterdam. Zahra Sebbar was één van de jongeren die deelnam aan de dialoogsessies rondom de kindregeling in 2021 (De Zolderkamer). Ze gaf onlangs haar eerste TEDx-talk getiteld 'How to Build Bridges towards (Social) Change'.



APPENDIX E:

TOELICHTING LASTENVERDELING

Bestedingen (€)	Besteed aan doelstelling(en)	Kosten beheer en administratie	Realisatie (€)	Begroot (€)
			25-08-'23 / 31-12-'24	25-08-'23 / 31-12-'24
• Financiën	-	225.189	225.189	600.659
• HR & Communicatie	680.616	175.744	856.359	517.489
• IT Ontwikkeling	2.919.975	283.888	3.203.863	1.888.735
• Juridische zaken en privacy	-	1.001.788	1.001.788	754.440
• Operatie - Coördinatoren	2.779.402	-	2.779.402	5.188.936
• Operatie - Schade Analisten	9.456.182	-	9.456.182	9.091.818
• Operatie - Partnerships & community	1.034.813	-	1.034.813	482.649
• Project Managementteam	393.284	688.834	1.082.118	1.316.022
• Locatiebeheerders	183.378	17.318	200.696	453.914
• Afschrijvingen	9.852	930	10.782	46.008
• Overige personeelsbeloningen	135.138	12.762	147.900	240.184
• Huisvestingskosten	193.990	18.321	212.311	658.870
• Autokosten	22.647	16.176	38.823	27.469
• Algemene kosten	42.597	91.383	133.980	3.498.728
Totaal	17.851.873	2.532.333	20.384.206	24.765.921



COLOFON

Jaarverslag 2023-2024

© 2025 Stichting (Gelijk)waardig Herstel

www.gelijkwaardigherstel.nl

Gebruik de inhoud (of delen) van dit rapport vrijelijk, digitaal of in het echt, maar benoem of vermeld graag de bron.

Ontwerp

Thomas Latcham

Fotografie

De meeste fotografie uit dit rapport is afkomstig van www.unsplash.com:

een wereldwijd platform waar een toegewijde community van fotografen hun werk belangeloos deelt.

Alle niet genoemde foto's zijn uit eigen archief en beheer van SGH.

Omslagfoto	Nichika Sakurai
Pagina 0-1	Kurniawan Eka Saputra Iyu
Pagina 12-13	Thomas Kinto
Pagina 21	Annie Spratt
Pagina 58-59	Miska Sage
Pagina 78-79	Ricardo Gomez Angel
Pagina 84-85	Qurratul Ayin Sadia
Pagina 88	Abhishek Saini
Pagina 94	Mathias Reding
Pagina 96	Lasse Moller

Productie

Puntgaaf Drukwerk



Jaarverslag 2023-2024
Stichting (Gelijk)waardig Herstel