

OPERATIONEEL

AANMELDEN

FEITENRELAAS

SCHADE  
ANALYSE

AFRONDEN

LUISTEREND  
SCHRIJVER



# Leermonitor (Gelijk)waardig Herstel

**13 mei 2024**

Een stichting doeren voor ouders, kinderen, en jongeren die zijn en worden geraakt door de kinderopvangtoeslagaffaire. Samen met onafhankelijke experts werken we aan (gelijk)waardig herstel - vanuit de uitgangspunten van eigen regie, vertrouwen, neutraliteit en collectiviteit.

PRIORITEITEN

NIEUWS

REACTIES



# Inleidende woorden

**Het doel van de Pilot (Gelijk)waardig Herstel is om te leren hoe deze onafhankelijke herstelroute werkt in de praktijk, zowel in de beleving van Vertellers (ouders) als in de operationalisering van de aanpak.**

Deze Leermonitor bevat de belangrijkste kwalitatieve en kwantitatieve resultaten en praktijkinzichten, als ook op hoofdlijnen de aanpassingen in alle stappen in het proces op basis van deze praktijkinzichten en geleerde lessen.

(Gelijk)waardig Herstel is ontwikkeld door ouders, kinderen en jongeren. De beleving, reacties en adviezen van Herstelexperts en Vertellers zijn en blijven dan ook onze belangrijkste ijkpunten en koersbepalers.

- We leren over de werkwijze (Gelijk)waardig Herstel en de mate waarin deze bijdraagt aan de gestelde doelen. Deze doelen zijn een doorvertaling van de (Gelijk)waardig Herstel uitgangspunten (**eigen regie, vertrouwen, neutraliteit en collectiviteit**) naar de uitvoering, gezien vanuit Vertellers:
  1. Ervaring van eigen keuze en regie
  2. Vertrouwen en rechtvaardigheid
  3. Eenvoudige, menselijke en eenduidige communicatie
  4. Emotionele en financiële genoegdoening

## Reactie op berichtgeving NOS

*We betreuren het dat een anonieme ambtenaar van de UHT van het ministerie van Financiën de onafhankelijke herstelroute van SGH in een kwaad daglicht probeert te zetten via de media. Niemand, in de eerste plaats de getroffen gezinnen, is gebaat bij nog meer onrust rondom de kinderopvangtoeslagenaffaire, die al meer dan vijf jaar gaande is. [Lees hier onze volledige reactie.](#)*

*Op 14 maart publiceerde de stichting haar Eerste Verslag over de vooruitgang in de operatie. Je kunt deze [hier lezen](#). De stichting maakt zich er hard voor dat ouders kunnen blijven werken aan hun helingsproces voor duurzaam herstel. Zodra de politieke / bestuurlijke planning helder is, zullen wij ouders informeren.*

In verband met Hemelvaart zijn de kwantitatieve gegevens in dit document van **maandag 13 mei 2024**.

**Iedere week publiceren we een Leermonitor op onze website. De speerpunten van de Leermonitor (Gelijk)waardig Herstel zijn:**

1. We delen zowel kwantitatieve (cijfers) als kwalitatieve (reacties, inzichten en geleerde lessen) informatie.
2. We gebruiken de Leermonitor voor de dagelijkse operatie, inrichting, doorontwikkeling en opschaling.
3. De Leermonitor zoomt in op de verschillende fases die de Verteller in deze herstelroute doorloopt. Deze fasering markeert tevens de verschillende momenten van eigen regie van de Verteller:
  - Fase 1: Aanmelding
  - Fase 2: Feitenrelaas
  - Fase 3: Schade Analyse
  - Fase 4: Afronding
4. Gegevens worden opgehaald vanuit verschillende perspectieven:
  1. De mensen om wie het gaat:
    - Vertellers
  2. Het collectief van individuen en organisaties:
    - (Gelijk)waardig Herstel
    - Partners
    - Vindplaatsen
    - Luisterend Schrijvers
    - Onafhankelijke experts
    - Rijksoverheid en gemeenten

[www.gelijkwaardigherstel.nl](http://www.gelijkwaardigherstel.nl)



## De Kern: Beleving van Vertellers

(Gelijk)waardig Herstel is een onafhankelijke stichting die werkt aan een (gelijk)waardig herstel van alle kinderen en ouders die zijn getroffen door de kinderopvangtoeslagaffaire.

Wij geloven dat een mens-gedreven aanpak de enige manier is om deze maatschappelijke crisis aan te pakken. (Gelijk)waardig Herstel is daarom van, door en voor kinderen, jongeren en ouders. Zij vormen de kern in alles wat we doen, iedere dag weer. Zij zijn onze Vertellers.

In onze menswaardige en verbindende herstelaanpak werken we dan ook vanuit de *7 inzichten en aanbevelingen van Vertellers*, ten dienste van de landelijke en lokale aanpak van de kinderopvangtoeslagaffaire:

1. Integreer diepe luistervaardigheden in alle processen
2. Werk op basis van gedeelde waarden
3. Erken de urgentie van nu
4. Richt herstelprocessen in vanuit levens van mensen
5. Ontwerp inclusieve processen voor integrale oplossingen
6. Activeer de samenleving
7. Organiseer emotioneel herstel vanuit neutraliteit

Lees [hier](#) ons rapport 'Inzichten en aanbevelingen van kinderen, jongeren en ouders zélf ten dienste van de landelijke en lokale aanpak van de kinderopvangtoeslagaffaire'

**eigen regie - vertrouwen - neutraliteit - collectiviteit**

***" Het is heel emotioneel. Wil met mijn Luisterend Schrijver daarom graag afspreken op jullie locatie, daar voel ik me op mijn gemak."***

*"Ik ben meer dan tevreden over het verloop en de uitkomst. Er valt een last van mijn schouders en ben opgelucht dat het nu echt voorbij is en ik een nieuwe start kan maken."*



# Details van de operatie (Gelijk)waardig Herstel

**2303**

Totaal aantal Vertellers in de GH route

**24**

Totaal aantal Vertellers uitgestapt tijdens de route

**163**

Totaal aantal Vertellers C-VSO ondertekend

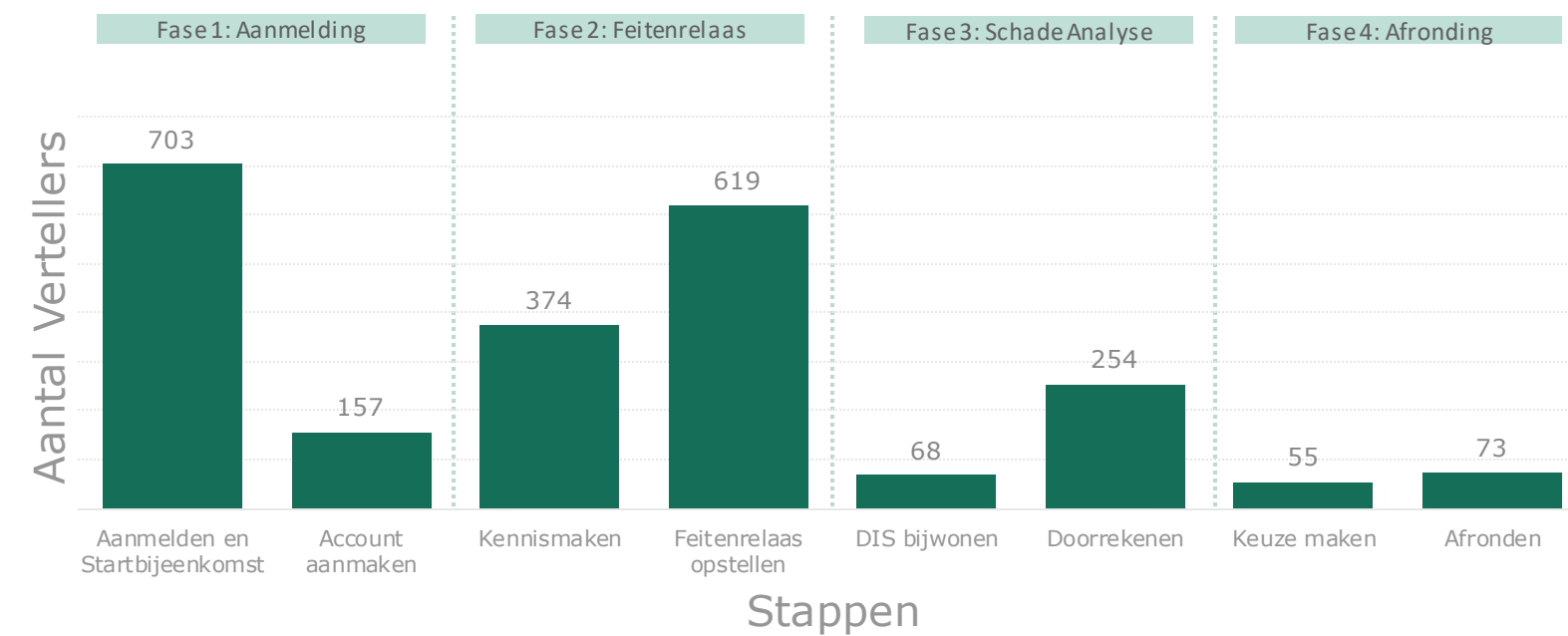
**6**

Totaal aantal Vertellers C-VSO niet ondertekend

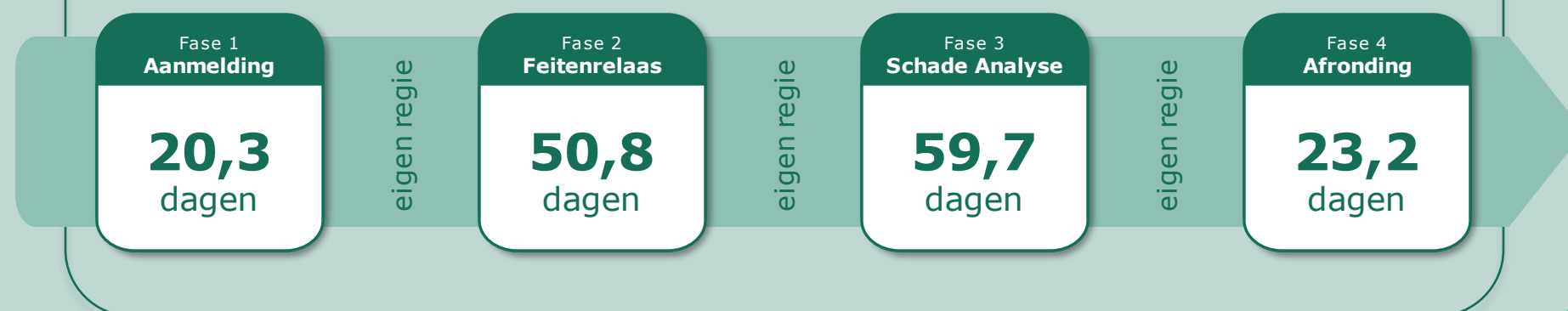
**2614**

Luisterend Schrijvers totaal aangemeld

Aantal Vertellers per stap in de route



Gemiddelde doorlooptijd in dagen per fase



## Toelichting cijfers

Op dit moment werken **2303** Vertellers aan hun (Gelijk)waardig Herstel. Zij zijn bezig in de verschillende fasen van hun herstelroute. 24 Vertellers zijn op basis van eigen regie uitgestapt.

In totaal hebben tot nu toe **163** Vertellers de gehele (Gelijk)waardig Herstel route bewandeld. Zij hebben hun C-VSO ondertekend en zijn of worden binnen 4 weken uitbetaald. 6 Vertellers hebben tot nu toe gekozen om de C-VSO niet te ondertekenen.

	Aantal Vertellers
<b>Fase 1: Aanmelding</b>	860
<b>Fase 2: Feitenrelaas</b>	993
<b>Fase 3: Schade Analyse</b>	322
<b>Fase 4: Afronding</b>	128

Er hebben zich in totaal **2614** Luisterend Schrijvers zich vrijwillig aangemeld bij (Gelijk)waardig Herstel, waarvan 68 in de afgelopen week.

## Beleving van Verteller

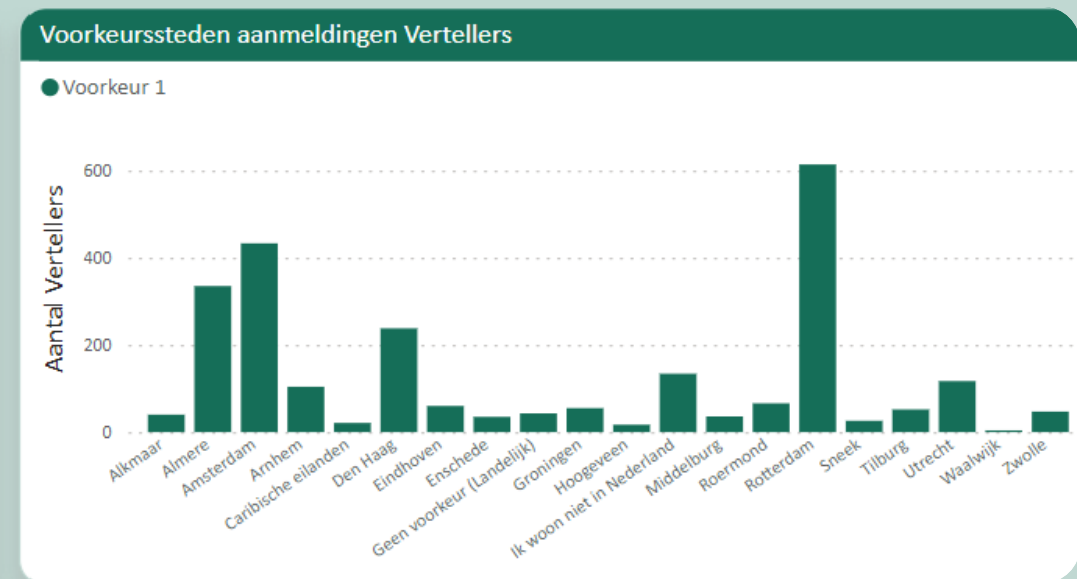
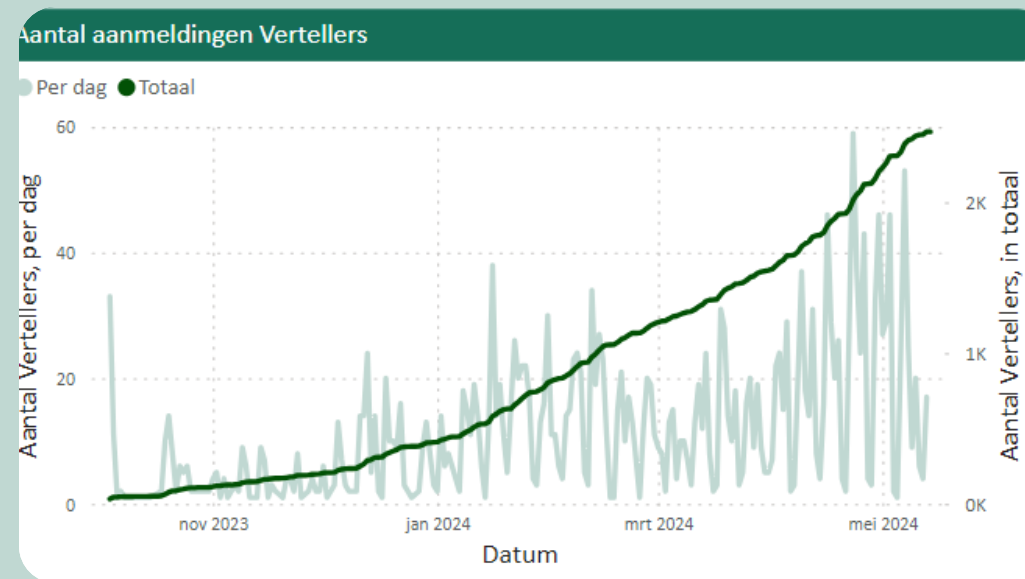
“Dank jullie wel voor alles; de steun en de moed die jullie me allemaal hebben gegeven. **Ik durf weer een beetje te dromen en ga mijn ambities achterna.**”



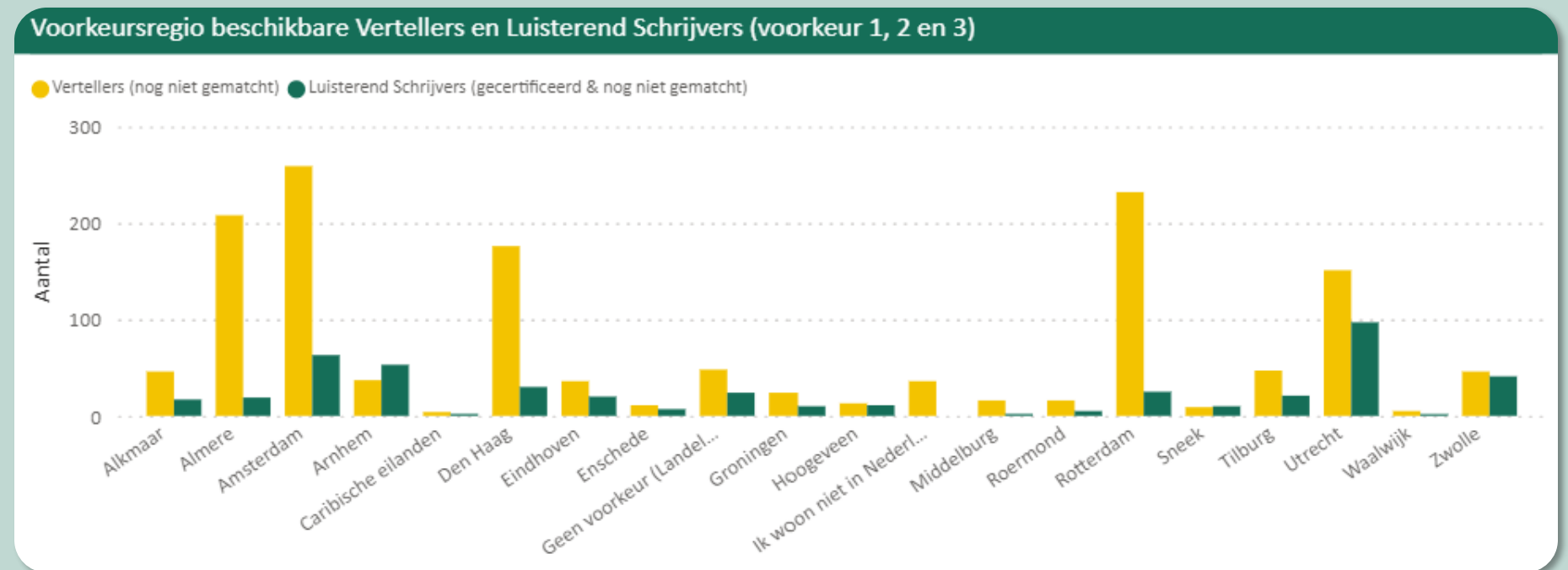
# Fase 1: Aanmelding

Aanmelden en Startbijeenkomst
Account aanmaken
Kennismaken
Feitenrelaas opstellen
DIS bijwonen
Doorrekenen
Keuze maken
Afronden

**134** Verteller aanmeldingen afgelopen 7 dagen  
**803** Aantal Vertellers in stap Aanmelden  
**157** Aantal Vertellers in stap Account aanmaken  
**13,3** Doorlooptijd stap Aanmelden (in dagen)  
**7,0** Doorlooptijd stap Account aanmaken (in dagen)



## Aantal Vertellers en Luisterend Schrijvers per regio



## Toelichting cijfers

- Afgelopen 7 dagen hebben **134** Vertellers zich aangemeld voor (Gelijk)waardig Herstel. De belangrijkste Vindplaats blijft verreweg de advocaten van de Vertellers.
- Ongeveer één op de vier Vertellers die Integraal Beoordeeld zijn en niet in behandeling zijn (geweest) bij de CWS of de Eigen Regie route is in bezwaar bij UHT, om verschillende redenen.
- Momenteel gaan **803** Vertellers een Startbijeenkomst bijwonen en ontvangen daarna een Welkomstmil waarmee zij hun account kunnen gaan aanmaken in het GH-Portaal.
- 157** Vertellers zijn op dit moment hun account aan het aanmaken in het Portaal.

## Beleving van Vertellers

- "Ik wil er vanaf, ik wacht nu al 2 jaar op mijn bezwaar. Ik ben zo moe van dit alles."
- "Het gaat mij erom echt alles af te kunnen sluiten en eindelijk eens rust in m'n hoofd te krijgen."
- "Laten we hopen dat dit de laatste stap gaat zijn naar eindelijk een nieuwe begin, een leven."
- "Fijn om iemand te horen die dit traject is doorgegaan en ons goed uitlegt wat en hoe de stappen zijn."
- "Deze Startbijeenkomst alleen al, zo'n totaal andere sfeer dan de Belastingdienst, complimenten dames!"

## Inzichten & Leerpunten Fase Aanmelding

- Ons Facebook-kanaal wordt steeds meer gevonden door ouders. Ook via deze weg helpen we ouders te informeren over SGH.
- Gezien het groeiend aantal Vertellers zijn de afgelopen weken 4 nieuwe Coördinatoren ingewerkt.
- Vanaf juni zal (Gelijk)waardig Herstel 1 dag in de week een neutrale locatie openen in Waalwijk (naast Almere, Rotterdam en Den Haag).
- Indien er in de voorkeursregio's van de Verteller nog geen Luisterend Schrijver beschikbaar is, sturen we de Verteller een bericht. Hierin vragen we of hij of zij even wil afwachten totdat er een Luisterend Schrijver beschikbaar is uit de voorkeursregio's of liever digitaal wil beginnen met Vertellen en opschrijven van het Feitenrelaas.



## Een greep uit de ervaringen en belevingen van Vertellers

“

"De schrijvers zijn goud waard. Ik loop nog steeds elke dag met een heel groot schuldgevoel, hoop dat als dit voor mij achter de rug is, we eindelijk met ons leven kunnen beginnen."

"Het lijkt mij moeilijk om steeds heftige verhalen te horen. Daarom wil ik iedereen bij (Gelijk)waardig Herstel die een luisterend oor heeft een welverdiend compliment geven. Namens denk ik vele gezinnen."



[Bekijk hier de video](#)

"Dat maakt dit (Gelijk)waardig Herstel zo prachtig. Dat er geen oordeel is (...) Nee, er wordt echt naar jou gekeken. **Jouw verhaal is jouw verhaal, jouw verhaal is jouw waarheid.**"

"Ik ben door mijn Coördinator gekoppeld aan een lieve en begripvolle Luisterend Schrijver. Ik heb de regie, ik bepaal, en ondanks dat het allemaal ingrijpend is voel ik mij **begrepen** en **gehoord.**"

”

[Jouw \(Gelijk\)waardig Herstel](#)



## Fase 2: Feitenrelaas



617

Huidig totaal aantal afgeronde Feitenrelazen

+63

t.o.v. vorige week

374

Aantal Vertellers in stap Kennismaken

619

Aantal Vertellers in stap Feitenrelaas opstellen

18,4

Doorlooptijd stap Kennismaken (in dagen)

32,4

Doorlooptijd stap Feitenrelaas opstellen (in dagen)

### Het Feitenrelaas

In de route van (Gelijk)waardig Herstel staat jouw Feitenrelaas centraal. Het optekenen van je Feitenrelaas doe je samen met je Luisterend Schrijver.

Het Feitenrelaas bestaat uit **drie onderdelen**:

- **Verleden:** Wie was je voor het toelagenschandaal en wat is er tijdens de toelagenaffaire is gebeurd?
- **Heden:** Wie ben je nu?
- **Toekomst:** Wie wil je over een aantal jaar zijn?

Deze drie onderdelen vormen de basis van jouw verhaal. Het tempo waarin je je Feitenrelaas opstelt is aan jou. Je hebt eigen regie over hoe lang je erover doet.



### Toelichting cijfers

- In totaal zijn er **617** Feitenrelazen afgerond, waarvan er deze week 63 nieuw zijn bijgekomen.
- **374** Vertellers zijn nu bezig met de kennismaking met hun Luisterend Schrijver en **619** Vertellers zijn samen met een Luisterend Schrijver hun Feitenrelaas aan het opstellen.
- De doorlooptijd van Kennismaken is hetzelfde gebleven met 18,4 dagen en de doorlooptijd van Feitenrelaas opstellen is hetzelfde gebleven met 32,4 dagen.

### Beleving van Vertellers

- "Ik ervaar het als gehoord zijn, iemand komt voor ons op."
- "Vertel je verhaal in delen." (Verteller aan andere Vertellers in DIS)
- "Mijn Feitenrelaas is af. Het was heel fijn om met mijn Luisterend Schrijver de eerste fase door te maken. Ik heb er veel aan gehad, het deed me echt goed. Zojuist heb ik de via Zoom de digitale informatiesessie voor de Schade Analyse afgerond. Ik ben er klaar voor!"
- "Na de afspraak met mijn Luisterend Schrijver kon ik niet slapen, alles komt weer boven."

### Inzichten & Leerpunten Fase Feitenrelaas

- In onze (digitale) Startbijeenkomsten staan we langer stil bij de emotionele heftigheid van deze fase, waarbij eigen regie van de ouder centraal staat. Zo vertellen afgeronde ouders over hun persoonlijke ervaringen met het vertellen en schrijven.
- Vertellers stellen ons regelmatig de vraag of zijn of haar Feitenrelaas bij de overheid terecht komt. Hier zijn we zo duidelijker mogelijk over: het Feitenrelaas wordt alleen gelezen door de Luisterend Schrijver en de Schade Analisten van (Gelijk)waardig Herstel, en alleen nadat de Verteller daar zelf toestemming voor heeft gegeven.
- We zien dat gemeenten vanuit de Brede Ondersteuning in toenemende mate geïnteresseerd zijn in (Gelijk)waardig Herstel.



# Fase 3: Schade Analyse



293

Totaal aantal teruggekoppelde doorrekeningen

+46

t.o.v. vorige week

68

Aantal Vertellers in stap DIS bijwonen

254

Aantal Vertellers in stap Doorrekenen

15,4

Doorlooptijd stap DIS bijwonen (in dagen)

44,2

Doorlooptijd stap Doorrekenen (in dagen)

## Schade Analyse

De Feitenrelazen die door Vertellers zijn ingeleverd worden aandachtig gelezen door het Schade Analyse Team om alle **individuele impactvolle gebeurtenissen** om te kunnen zetten naar de **(im)materiële schadeposten** in het Herstelmodel.

Het Herstelmodel volgt de structuur van de **5 leefgebieden van de brede ondersteuning**:

1. Wonen
2. Werk
3. Financiën
4. Gezin
5. Zorg

Zo helpt een Feitenrelaas ouders hopelijk op termijn ook om niet overal weer hun verhaal te moeten doen.

Wij werken er dus hard aan dat het Feitenrelaas, samen met inzicht in de schadeposten als **basis** kan dienen voor '**integrale afronding**'.



## Toelichting cijfers

- In totaal hebben **293** Vertellers hun Terugkoppelgesprek gehad met een Schade Analist.
- **68** Vertellers hebben onlangs hun Feitenrelaas ingediend voor doorrekening en zijn uitgenodigd voor een Digitale Informatie Sessie (DIS) Schade Analyse en Afronding. Na het bijwonen van de DIS gaat het Schade Analyse Team aan de slag met hun Feitenrelaas.
- De Feitenrelazen van **254** Vertellers worden op dit moment aandachtig gelezen door het Schade Analyse Team voor doorrekening.

## Beleving van Vertellers

- "Ik ben op dit moment 65 jaar oud en heb door de affaire geen pensioen kunnen opbouwen. Ik hoop dat deze route mij gaat helpen met emotioneel maar ook financieel herstel."
- "Bedankt voor de uitleg het is voor mij duidelijk . Ik vind het erg spannend en mijn Feitenrelaas heeft veel ellende weer naar boven gebracht . Ik hoop dat ik het na zoveel jaar kan afronden."
- "Complimenten, jullie hebben dit zeer duidelijk en mooi verwoord. Keep up the good work!"
- "Voel spanning en angst maar heb hoop."

## Inzichten & Leerpunten Fase Schade Analyse

- Door de Hemelvaart gingen er minder C-VSO pakketjes naar het ministerie. We verwachten dat er daardoor volgende week juist weer meer pakketjes worden opgestuurd.
- De eerste training voor Schade Analisten, m.b.t. stress en emotionele weerbaarheid, was een succes. Het lezen van de Feitenrelazen en de gesprekken met Vertellers hebben een flinke impact op het mentale welzijn van de Schade Analisten. We zorgen ervoor dat alle Schade Analisten deze training kunnen volgen.

## Ons onafhankelijk collectief van organisaties

BUREAU  
VANATTEN

KPMG

TriFinance  
BEYOND ADVISORY



# Fase 4: Afronding

Aanmelden en Startbijeenkomst | Account aanmaken | Kennismaken | Feitenrelaas opstellen | DIS bijwonen | Doorrekenen | **Keuze maken** | Afronden



Op 13 mei 2024 hebben 10 Vertellers in de Haagse Schouwburg hun C-VSO ondertekend met de overheid.

18 Vertellers kozen ervoor om hun C-VSO digitaal te ondertekenen.



## Toelichting cijfers

- In totaal hebben inmiddels **163** Vertellers hun C-VSO ondertekend. Dit zijn er 29 meer dan vorige week.
- Op dit moment kiezen **55** Vertellers, nadat ze hun Terugkoppelgesprek hebben gehad met een Schade Analist, of ze een definitieve C-VSO willen laten opstellen.
- **73** Vertellers hebben gekozen voor de C-VSO en kijken nu uit naar het (collectieve) tekenmoment.

## Beleving van Vertellers

- *"Het voelt fijn om met het ministerie te tekenen, ik ben blij dat ik gekomen ben. Het voelt meer als afsluiten dan wanneer ik digitaal zou tekenen."*
- *"Ik ben blij dat het allemaal zo snel is gegaan. Ik ben in januari begonnen aan (Gelijk)waardig Herstel en kan vandaag mijn handtekening zetten."*
- *"Ik wil graag het team van (Gelijk)waardig Herstel bedanken."*

## Inzichten & Leerpunten Fase Afronding

- Omdat er steeds meer Vertellers kiezen voor het ondertekenen van een C-VSO wordt de neutrale locatie van number 5 te klein. We zijn dan ook verheugd dat we de tekenceremonies ook kunnen organiseren op de neutrale en publieke locatie van de Koninklijke Schouwburg in Den Haag. Grote dank aan het Nationale Theater voor deze mogelijkheid; we verwelkomen hen graag als Partner.
- Op 13 mei hebben we Vertellers voor de tekenceremonie voor het eerste verwelkomt in de Haagse Schouwburg. De nieuwe locatie voelde voor de ouders plezierig en zorgt ervoor dat we gemakkelijk kunnen blijven opschalen.
- We zien dat steeds meer ouders ervoor kiezen om de C-VSO fysiek te komen ondertekenen in de tekenceremonie.



# Luisterend Schrijvers

**2614**  
Totaal aantal aangemeld

**+68**  
t.o.v vorige week

**1756**  
Totaal aantal gecertificeerd

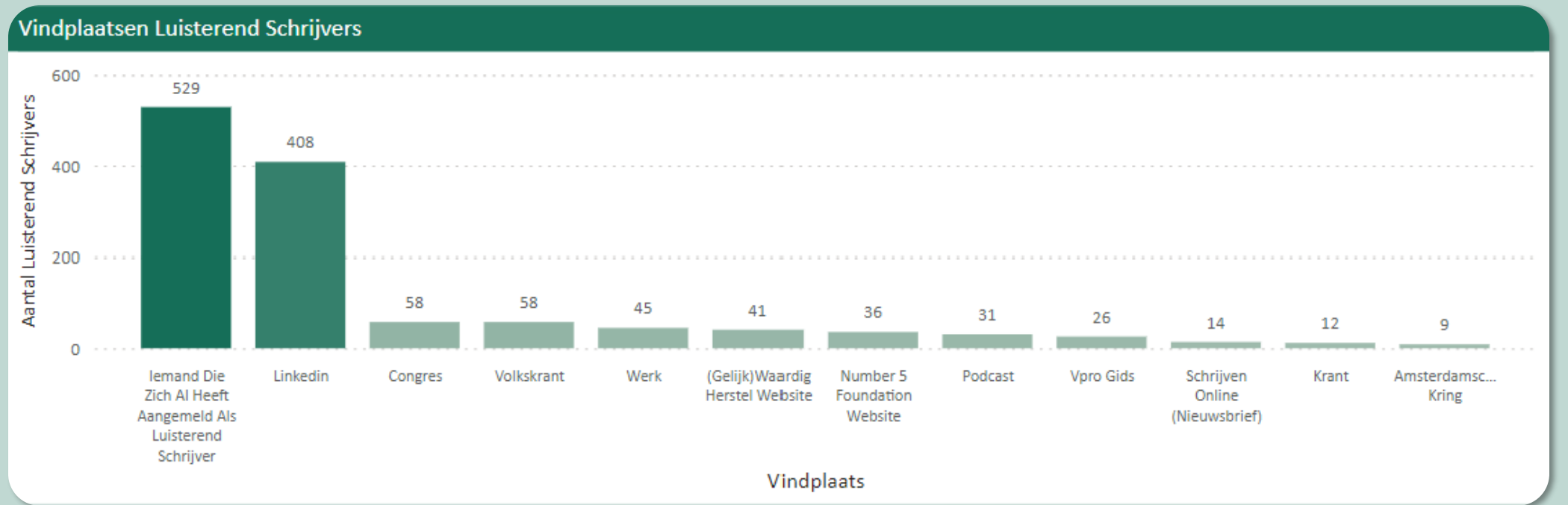
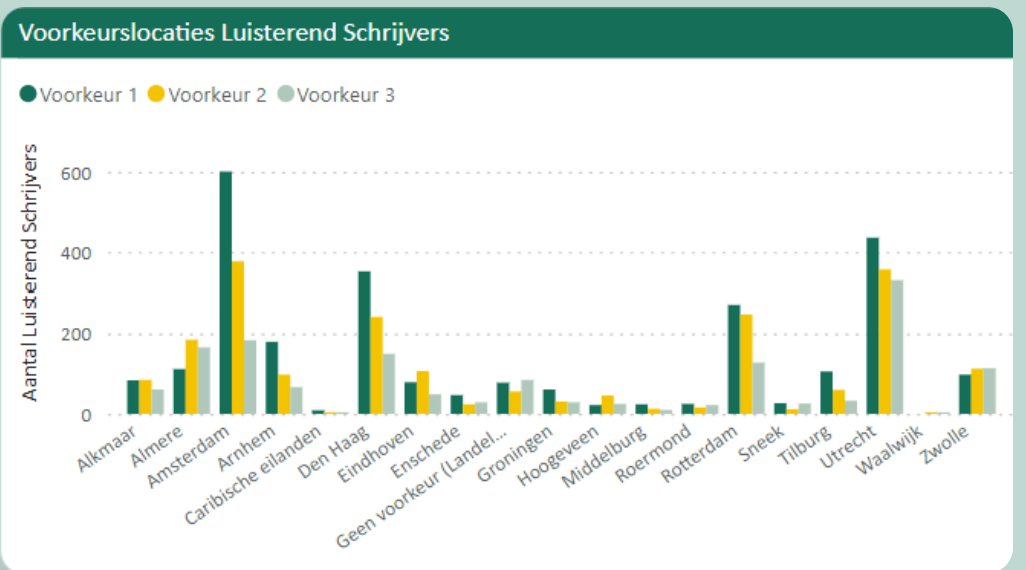
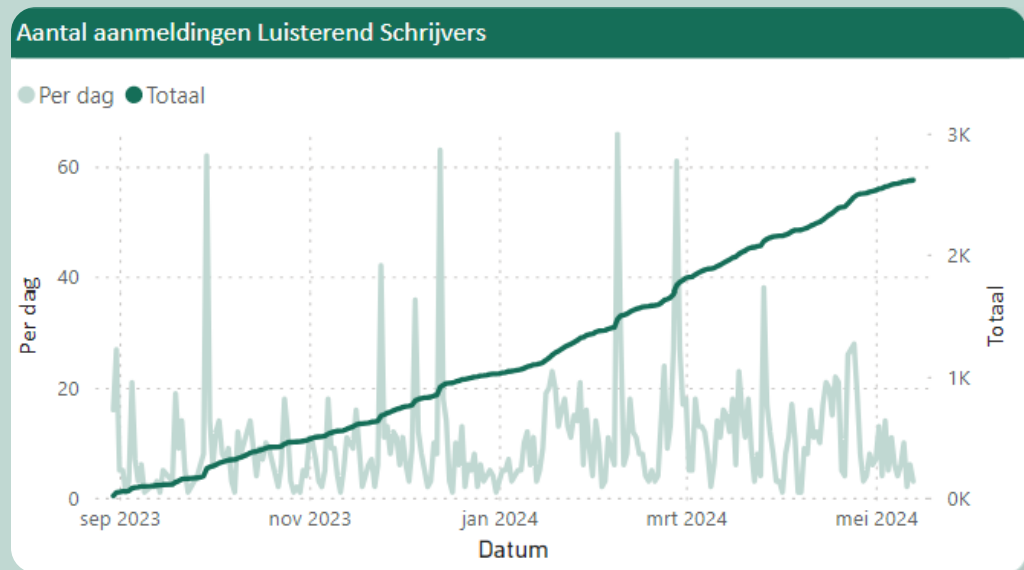
**+35**  
t.o.v vorige week

**67,2**  
% Certificeert zich

**98**  
Startbijeenkomsten

**21,3**  
Gemiddeld aantal dagen tot certificaat

**112**  
Schrijven nogmaals



## Toelichting cijfers

- Er hebben zich **2614** Luisterend Schrijvers aangemeld, **1756** van hen zijn op dit moment gecertificeerd. Dit zijn er respectievelijk 68 en 35 meer dan vorige week.
- Het percentage aangemeld Luisterend Schrijvers dat zich certificeert is deze week iets gedaald van 67,8% naar **67,2%**.
- Het duurt gemiddeld 21,3 dagen voordat Luisterend Schrijvers gecertificeerd zijn.
- 112 Luisterend Schrijvers zijn momenteel voor een tweede of derde keer aan het schrijven met een Verteller.
- Partners zijn een belangrijke bron van aanmeldingen en tegelijkertijd zijn mond-tot-mondreclame en LinkedIn cruciaal voor bekendheid en de activatie van de samenleving.

## Inzichten & Leerpunten

- We zien dat de afgelopen tijd veel aanmeldingen via Partners binnen zijn gekomen en minder via de 'individuele' route. We gaan kijken hoe we ook de individuele route weer kunnen activeren om zo nog meer Luisterend Schrijvers te werven.
- Door de meivakantie zien we dat er minder aanmeldingen van Luisterend Schrijvers zijn en minder mensen aanwezig zijn bij een Startbijeenkomst.
- We zijn bezig met het opzetten van een collectieve Partnerbijeenkomst om zo de (mogelijke) Partners vanuit onze regionale werving zo effectief mogelijk te kunnen bedienen.

## Ons onafhankelijk collectief van organisaties



# Luisterend Schrijvers

## De beleving van Luisterend Schrijvers

Hier een greep uit de ervaringen en belevingen van enkele Luisterend Schrijvers binnen (Gelijk)waardig Herstel.



"Niet normaal wat er allemaal is stukgemaakt. Wat we nu doen is eerherstel en compensatie, maar het besef dat het bij sommigen nooit meer goedkomt en zij allemaal jaren hebben meegemaakt vol stress en verdriet, jaren die nooit meer terugkomen, vind ik pittig.

Het was tegelijkertijd goed om op deze manier iets te kunnen doen. **Ik ga me binnenkort zeker nog eens aanmelden.**"



"Deze week rondde ik voor de tweede keer een Feitenrelaas af. **Iedere keer indrukwekkend en verdrietig om te zien en te horen hoe mensen door de toeslagenaffaire zijn vermorzeld en toch de kracht hebben om door te gaan.** Niets anders dan respect daarvoor."

"In februari ontving ik mijn certificaat Luisterend Schrijver.

De verhalen die ik sindsdien mag opschrijven zijn hartverscheurend. Maar het is ontzettend waardevol om ze vast te leggen. **En het is fijn om een klein beetje bij te dragen aan het rechtzetten van het onrecht dat hier heeft plaatsgevonden.**"



[Draag ook bij aan \(Gelijk\)waardig Herstel](#)



## Highlights zichtbaarheid (Gelijk)waardig Herstel (1/2)

**Reactie Stichting (Gelijk)waardig Herstel op berichtgeving NOS**

SGH betreurt het dat een anonieme ambtenaar van de Uitvoeringsorganisatie Herstel Toeslagen (UHT) van het ministerie van Financiën de onafhankelijke herstelaanpak van SGH in een kwaad daglicht probeert te zetten via de media.

Niemand, in de eerste plaats de getroffen gezinnen, is gebaat bij nog meer onrust rondom de kinderopvangtoeslagenaffaire, die al meer dan vijf jaar gaande is.

[Lees onze reactie](#)  
[Lees het bericht op NOS](#)  
(13/05/2024)



Gert-Jan Segers, voorzitter Raad van Toezicht Stichting (Gelijk)waardig Herstel, in 'Dit is de Dag' (NPO Radio 1)

[Luister hier](#)  
(14/05/2024)

Laurentien en een van onze Luisterend Schrijvers in '5 Dagen' (NPO Radio 1)

[Luister hier](#)  
(26/04/2024)

**Beste NOS...**

Beste NOS, overige Journalistiek en ambtenaren van ministerie van Financiën en UHT.

Het land is in rep en roer door de extra kosten die de toeslagenaffaire zou kosten. Mijn reactie met een paar rekenvoorbeelden staan hierin verwerkt.

Willen jullie de volgende keer beter je huiswerk doen?

[Lees het bericht van deze ouder op LinkedIn](#)  
(14/05/2024)

**Al meer dan 100 ouders kiezen voor Vaststellingsovereenkomst!**

In zes maanden tijd hebben nu al meer dan 100 ouders hun C-VSO ondertekend. En dat worden er steeds meer!

[Lees het bericht op LinkedIn](#)  
(02/05/2024)

**'Toeslagenouder' Gerlinda: "Ik kan niet geloven dat het nu echt klaar is"**

"Bij de Belastingdienst was mij nog nooit gevraagd naar mijn gezin. Niemand wilde weten hoe het met me ging. Zelfs mijn naam was irrelevant. Voor de overheid was ik een BSN-nummer, hier was ik plots weer een mens.

Een paar weken later kreeg ik te horen wat mijn schadevergoeding zou zijn. Geen enkel bedrag kan goedmaken wat er is gebeurd, maar toen ik het aanbod hoorde, wist ik meteen: hiermee kunnen we weer een toekomst opbouwen."



[Lees het interview in Libelle Magazine](#)  
(09/05/2024)

**Prinses Laurentien: met nieuwe methode schade toeslagenleed sneller afhandelen**

Door NIELS RIGTER  
Aangepast: Gisteren, 20:23. Gisteren, 19:55 in BINNENLAND



"Volgens staatssecretaris De Vries is het 'onze gezamenlijke inzet om de SGH-route tot een succes te maken', zo schreef zij vrijdag naar de Tweede Kamer. Ze wil de alternatieve route 'zo snel mogelijk' openstellen voor 'alle ouders die in aanmerking willen komen voor vergoeding van aanvullende schade.'"

[Lees hier het artikel in De Telegraaf](#) (18/03/2024)

**"Je gaat aan jezelf twijfelen, als je zo vaak niet geloofd wordt"**

Anita van den Putte is één van de ouders van Stichting (Gelijk)waardig Herstel. Dagelijks zet zij zich in om de herstelroute voor ouders zo plezierig mogelijk te maken. En... onlangs rondde zij zelf het traject van (Gelijk)waardig Herstel af. In dit interview deelt zij haar ervaringen.

[Lees het hele interview op onze website](#)  
(25/03/2024)

Interview met **Annerie Vreugdenhil** (ABN AMRO) over de steun aan (Gelijk)waardig Herstel.

[Lees hier het artikel in Management Scope](#)  
(12/03/2024)



# Highlights zichtbaarheid (Gelijk)waardig Herstel (2/2)

## Ons onafhankelijk collectief van organisaties

♥ Ons collectief aan organisaties blijft groeien!

“Wie had drie jaar geleden kunnen bedenken dat het bedrijfsleven zo voor ons naar voren zou stappen?”  
- Natasja Dipai, Stichting (Gelijk)waardig Herstel

[Lees hier het bericht op Facebook](#) of [bezoek de partnerpagina op onze website!](#) (10/4/2024)



### Mijn eerste maand als Coördinator

Anouk van der Vlis vertelt over haar eerste maand bij stichting (Gelijk)waardig Herstel

“Luisteren en de relatie van mens tot mens brengen me ook nu weer veel”

[Lees hier de blog van Anouk op onze website](#) (15/04/2022)



De eerste Startbijeenkomst op **Curaçao** heeft plaatsgevonden

[Lees hier de LinkedIn post](#) met de oproep voor Luisterend Schrijvers in regio Rotterdam (16/4/2024)



902

LinkedIn Volgers

+40

t.o.v. vorige week

60.959

Unieke LinkedIn Impressies



[Ga naar onze LinkedIn pagina](#)

648

Facebook Volgers

+45

t.o.v. vorige week

9.437

Facebook Reach

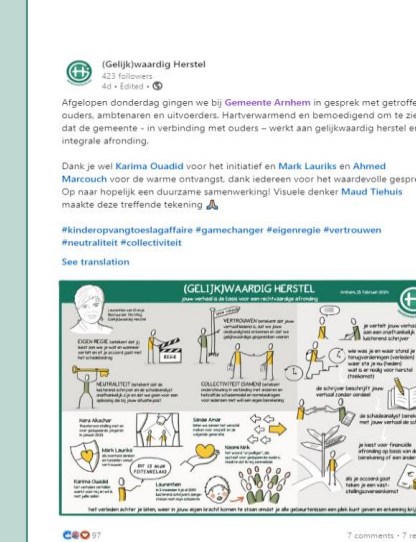


[Ga naar onze Facebook pagina](#)



### “Het doet pijn, maar helpt enorm”

De **Volkskrant** schrijft over (Gelijk)waardig Herstel. [Lees hier het artikel](#) (13/12/2023)



[LinkedIn bericht](#) over bezoek aan gemeente Arnhem waar getroffen ouders, ambtenaren en uitvoerders samen werk en aan gelijkwaardig herstel en integrale afronding (15/02/2024)



In de **Lichtpuntjes podcast** vertelt Laurentien o.a. over (Gelijk)waardig Herstel.

Beluister [hier](#) de aflevering.

Natasja Dipai vertelt bij **Villa VdB (NPO radio 1)** over (Gelijk)waardig Herstel. Beluister [hier](#) de aflevering.



### Geduceerde toelagenaffaire herkent conclusies enquêtecommissie

[Lees hier het ANP-artikel](#) (26/02/2024)

“Er zijn moedige mensen nodig om te zorgen voor verandering. Die zijn er, dat zijn de ouders zelf. Zij hebben een route gecreëerd voor **gelijkwaardig herstel**, maar die komt maar niet van de grond.”

Natasja Dipai vertelt bij [Dit is de Dag op NPO radio 1](#) over (Gelijk)waardig Herstel (26/02/2024)