

Almere, 6 december 2023

Deze brief en informatie is voor iedereen in de kinderopvangtoeslagaffaire die:

- Zijn of haar beschikking van Integrale Beoordeling (IB) heeft ontvangen;
- Aanvullende schade heeft;
- Zich afvraagt of er aanvullende schade is;
- Zich wil aanmelden bij de herstelroute (Gelijk)waardig Herstel;
- Meer wil weten over de herstelroute (Gelijk)waardig Herstel;
- Wil weten wat de verschillen zijn met de andere herstelroutes.

Beste lezer,

Wat fijn dat je interesse hebt in (Gelijk)waardig Herstel. Dit is één van de herstelroutes waaruit je kunt kiezen. Onze vier kernwoorden zijn eigen regie, vertrouwen, neutraliteit en collectiviteit. Jij hebt regie én we doen het samen.

Stichting (Gelijk)waardig Herstel is onafhankelijk en we doen alles voor en mét ouders en gezinnen. Ons team bestaat uit ouders, jongeren, professionals, bekwame vrijwilligers en experts.

In onze herstelroute faciliteren we de verschillende stappen van jouw eigen emotioneel en financieel herstel. We staan los van de overheid en gebruikelijke (hulp)instanties. Vanuit neutraliteit begeleiden we jou zodat je een afgewogen keuze kan maken of je een Vaststellingsovereenkomst (VSO) met de Staat wil afsluiten. Als je kiest voor een afronding via een Vaststellingsovereenkomst, dan ontvang je deze via de overheid. De overheid doet ook de uitbetaling. Voor ouders en gezinnen die dat willen, organiseren we vanuit (Gelijk)waardig Herstel een verbindend moment om de VSO te tekenen samen met een vertegenwoordiger van de overheid.

Je wordt in alle stappen gezien, gehoord en bejegend als mens. Zonder oordeel of beoordeling. Jij bepaalt steeds zélf wanneer je klaar bent voor de volgende stap. Ook de beslissing om af te ronden ligt bij jou. Jij bepaalt.

We beseffen ons dat niets jouw aangedane leed kan goedmaken. Hopelijk helpt onze informatie je verder.

Met hartelijke groet,
Team (Gelijk)waardig Herstel

Inhoudsopgave

We delen veel informatie omdat we je zo volledig mogelijk willen informeren.

Lees wat voor jou belangrijk is en bespreek het met de mensen die jou en je situatie goed kennen:

Aanmelden, meer informatie en contact	3
Wat we niet doen	3
Bericht van ouders van (Gelijk)waardig Herstel	4
Veel gestelde vragen met antwoorden	5
Eerste reacties	13
Welke routes zijn er en wat zijn de verschillen	14

Aanmelden, meer informatie en contact

1. Ik wil me aanmelden:

Heb je besloten dat (Gelijk)waardig Herstel bij jou past, dan kun je je aanmelden via ikdoemee@gelijkwaardigherstel.nl

2. Ik wil meer weten:

Zie www.gelijkwaardigherstel.nl

3. Ik wil in contact komen: dit kan op drie manieren:

- Digitale Informatie Sessie (DIS)

Je bent zeer welkom bij onze wekelijkse online DIS. We informeren geïnteresseerde ouders en gezinnen uit het hele land over hoe (Gelijk)waardig Herstel werkt in de praktijk. De inloggegevens krijg je na aanmelding.

- Fysieke ontmoetingen

Je bent zeer welkom op onze locaties en fysieke ontmoetingen. Je kunt met elkaar verbinden en wij geven informatie over herstelroutes. Deze organiseren we in Almere en Den Haag. Binnenkort ook op meerdere locaties in het land. Zie www.gelijkwaardigherstel.nl voor updates.

- Vragen stellen per email

Je kunt alles vragen via vragen@gelijkwaardigherstel.nl. We doen ons uiterste best zo snel mogelijk te antwoorden. Ons team is klein. Dus dank voor je begrip wanneer het niet meteen gebeurt.

Wat we niet doen

- We geven geen (juridisch) advies. De informatie over de herstelroute is vrijblijvend. Je bent zelf verantwoordelijk voor de keuzes die je maakt.
- We maken geen winst. Veel mensen besteden vrijwillig tijd aan het realiseren van deze alternatieve herstelroute, ondersteund door een kleine groep van betaalde werknemers. Het is onze bewuste keuze om de kosten van de professionele operatie beperkt te houden.
- We gaan niet over wet- en regelgeving.
- We gaan niet over door de overheid gestelde deadlines. Voor meer informatie zie <https://herstel.toeslagen.nl>.
- Je kunt de stichting en de mensen die in of voor de stichting werken niet aansprakelijk stellen omdat zij alleen maar informatie geven en niet actief meedenken in welke keuze van herstelroute voor jou het beste is. Deze keuze en de verantwoordelijkheid daarvan liggen bij jou. Eventueel kan een advocaat of vertrouwenspersoon je hierin bijstaan en adviseren.

Bericht van ouders van (Gelijk)waardig Herstel

Ieder van ons is anders.
Misschien weet je niet waar je staat. Misschien voel je je nog steeds als fraudeur
en profiteur gezien en behandeld
omdat je constant beoordeeld wordt over jouw waarheid.

We zijn drie jaar verder.
Misschien voelt het dubbel pijnlijk nu de overheid het 'de hersteloperatie' noemt.
Ons leven en toekomstperspectief zijn nog steeds afhankelijk van degene die de
problemen in ons leven heeft veroorzaakt.

Dat eenzame gevoel van onrechtvaardigheid en schaamte is dus niet weg.

Sommigen van ons voelen ons nog steeds machteloos en niet gezien. Veel van
ons hebben nog nergens ons eigen verhaal kunnen, durven of mogen doen.
Als we ons al durven melden bij overheidsloketten,
moeten we ons steeds aanpassen aan hun eisen.

We zijn een zwerm ouders die er al drie jaar iedere dag hard aan werkt zodat
ouders de keuze hebben voor ieders eígen herstel.

Want jarenlang werd ons leven door anderen ontregeld. Voelden we dat we
werden tegengewerkt. Er was íets aan de hand maar we wisten niet precies wát.
Het was eenzaam. We schaamden ons dat we ons leven niet op orde hadden.
Naar onze kinderen, vrienden, familie en collega's.

Veel van ons willen het verleden achter ons laten. Maar voelen ook dat dat pas
echt we in onze eigen kracht komen te staan doordat alle gebeurtenissen een
plek krijgen en worden erkend.

Óns heeft het geholpen om alles op papier te krijgen zonder oordeel of
verantwoording. Zodat het minder chaos is in ons hoofd en we weer helder
kunnen denken. Zodat ons eígen verhaal de basis is voor een rechtvaardige
afronding van deze ellende en we stap voor stap weer verder kunnen.

Wij willen weer gewoon onderdeel zijn van Nederland.
(Gelijk)waardig Herstel helpt ons om daar te komen.

Maar de keuze is natuurlijk helemaal aan jou.

Veel gestelde vragen met antwoorden

1. Wat is bijzonder aan deze herstelroute?

Jouw verhaal is leidend. Je maakt je Feitenrelaas samen met een onafhankelijke Luisterend Schrijver

Je hebt alle ruimte om het héle verhaal van jou en je gezin te vertellen aan een onafhankelijke en bekwame Luisterend Schrijver met wie we je koppelen. Hij of zij luistert zorgvuldig, zonder oordeel of beoordeling. Ze krijgen een training maar je ontmoet elkaar als mensen. De Luisterend Schrijvers zijn mede-inwoners van Nederland met luister- en schrijfvaardigheden die hun tijd vrijwillig geven omdat ze het verschrikkelijk vinden dat het herstel zo lang duurt. En ze willen net als wij dat de operatie (kosten)effectief moet worden georganiseerd. Zij schrijven al jouw gebeurtenissen, feiten, situaties en gevoelens op in jouw Feitenrelaas:

- Verleden: wie was je, waar stond jij en gezin vóór alles begon
- Heden: waar sta je nu en wat heb je nú nodig
- Toekomst: waar wil je naartoe

Een onafhankelijke Schade Analist berekent je schadeposten op basis van het Feitenrelaas en ons Schademodel

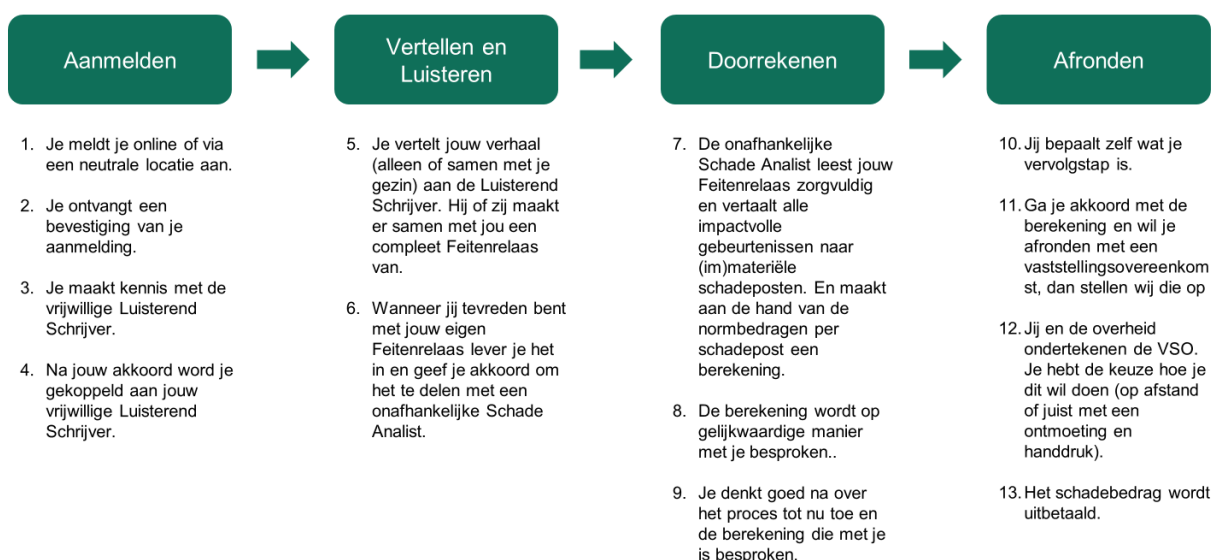
- Een onafhankelijke Schade Analist leest je Feitenrelaas zorgvuldig, zonder eigen oordeel. Hij of zij maakt een neutrale analyse en noteert alle impactvolle gebeurtenissen.
- Je materiële en immateriële schade worden berekend aan de hand van ons Schademodel. Daarin staan alle schadeposten op de 5 leefgebieden met normbedragen. Dit zijn van tevoren gewogen bedragen die voor iedereen hetzelfde zijn. Een team van onafhankelijke schade-experts heeft samen met ouders deze bedragen samengesteld. Daarbij is rekening gehouden met wat in de Nederlandse rechtspraak gebruikelijk is.
- De Schade Analist gaat hierover met je in gesprek en werkt een financiële berekening voor je uit. Samen met jou wordt een analyse gemaakt welke schadeposten op jouw situatie van toepassing zijn. De Schade Analist berekent het totaalbedrag.
- Jij bepaalt of je verder wil gaan op basis van deze berekening. Wij hebben geen oordeel of geven geen advies over deze beslissing.
- Als je verder wil gaan, ontvang je een officieel financieel aanbod van de overheid.
- Als je niet verder wilt gaan, staan de andere routes gewoon open. Als je bijvoorbeeld al bij CWS was aangemeld, dan ga je verder waar je was gebleven. Je plek in de wachtrij heb je behouden.

Jij bepaalt. Jij bent eigenaar van je Feitenrelaas en jij maakt alle keuzes zélf

- Jouw Feitenrelaas is en blijft van jou.
- Het Feitenrelaas of andere gegevens worden nooit zonder jouw toestemming met anderen gedeeld.
- Je hebt steeds de keuze om door te gaan of om te stoppen.
- Je bepaalt zelf waar je je verhaal vertelt, bijvoorbeeld bij jou thuis of op een van onze neutrale huiskamer-locaties.

Onderstaand figuur geeft de stappen weer die jij doorloopt bij deelname aan de (Gelijk)waardig Herstel route.

Hoe het werkt:



2. Met wie en waar heb ik allemaal contact?

Luisterend Schrijvers en Schade Analisten	We mobiliseren heel veel mensen in Nederland die hun tijd en vaardigheden vrijwillig willen inzetten voor versnelling van de hersteloperatie. Dit zijn onze Luisterend Schrijvers en Schade Analisten. Ze krijgen van ons een training. Wij koppelen ze aan jou nadat jij aangeeft dat je dat wil.
Neutrale huiskamer lokaties	We hebben rustige, veilige en fijne neutrale locaties door het hele land waar je je verhaal kunt doen. We streven naar een locatie per provincie, dus zo dicht mogelijk bij waar je woont. Deze zijn of van onszelf of onze partners. Geen van onze locaties zijn aan de overheid verbonden.
Coördinator op locatie	Onze Coördinatoren regelen van alles, zoals de koppeling tussen jou en een Luisterend Schrijver en een Schade Analist; het thuisgevoel op de locaties; en dat alles bij goed gaat. Zij zijn overdag bereikbaar. Bij aanmelding ontvang je de contactgegevens van jouw Coördinator.
Digitaal Informatie Sessies (DIS)	We organiseren wekelijkse een DIS. Dit online inloopspreekuur duurt 1 uur en is toegankelijk voor alle ouders die meedoen aan (Gelijk)waardig Herstel. Zo helpen mensen elkaar. De inloggegevens krijg je na aanmelding.

3. Wat kan deze herstelroute mij brengen?

Eigen regie	Jij hebt steeds de regie. Dus je bepaalt steeds zélf wanneer je klaar bent voor de volgende stap. En ook de beslissing of je wil afronden via een Vaststellingsovereenkomst of een andere route bepaal jij.
Vertrouwen	Je wordt door de Stichting (Gelijkwaardig) Herstel in alle stappen gezien, gehoord en bejegend als mens. Zonder oordeel of beoordeling. Je wordt gezien en bejegend als mens en erkend in alles wat je hebt meegemaakt.
Neutraliteit	<p>De Luisterend Schrijver is onafhankelijk en heeft als taak om jou te helpen je Feitenrelaas zonder oordeel of beoordeling op te schrijven.</p> <p>De Schade Analist is onafhankelijk en heeft als taak om jouw Feitenrelaas zonder oordeel te lezen en jouw impactvolle gebeurtenissen om te zetten naar materiële en immateriële schadeposten en om de berekening met jou te bespreken. De berekening is gebaseerd op voor iedereen gelijke en gewogen bedragen. Er wordt steeds een analyse gemaakt of die op jouw situatie van toepassing zijn. Je hebt alle ruimte voor vragen zodat je tot in detail weet hoe de berekening is opgesteld en waar de bedragen op gebaseerd zijn. Uiteindelijk vormt de berekening van de Schade Analist de basis voor het financiële voorstel dat je ontvangt (de VSO).</p>
Collectiviteit	We organiseren ondersteuning zoveel mogelijk in verbinding met anderen. Je hebt toegang tot rustige, veilige en fijne neutrale locaties door het hele land om voor erkenning en vragen. Daar kunnen Vertellers en Luisterend Schrijvers samenkomen om het Feitenrelaas op te schrijven en kunnen Vertellers. We hanteren hetzelfde Schademodel van (im)materiële schadeposten en normbedragen voor iedereen. Omdat iedere persoon in een andere situatie zit, heeft iedereen een eigen berekening. Het is daarmee zowel een collectief proces als een individueel proces, vandaar de naam "Collectieve VSO".
Neutraliteit en eigen keuze in financiële afronding	<p>Wij geven géén advies over de manier van afronden. Je maakt zelf de keuze van financiële afronding:</p> <p><u>Op basis van de berekening van onze Schade Analist:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Met neutrale ondersteuning van Stichting (Gelijk)waardig Herstel kom je tot een Vaststellingsovereenkomst (VSO) met de Staat ('Collectieve VSO of C-VSO'). <p><u>Andere opties:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Naar Commissie Werkelijke Schade (CWS); • Via het ministerie van Financiën naar een individuele schikking; • Naar de burgerlijke rechter.

Snelle uitbetaling	Als je hebt besloten om onder onze begeleiding een C-VSO Vaststellingsovereenkomst te willen sluiten, geef je dat zelf bij ons aan. Wij begeleiden dit proces tot na de ondertekening. Na ondertekening met de Staat, ontvang je binnen 4 weken het overeengekomen bedrag op je rekening.
Afronding	Ondertekening van de Vaststellingsovereenkomst betekent een definitieve keuze en afronding van het financieel herstelproces. Juridisch heet dit een finale kwijting. Het betekent bijvoorbeeld ook dat je na deze afsluiting ook niet meer naar de CWS kunt. Hier geven we je dan alle informatie over. Ook bespreken we hoe dit belangrijke moment voor jou en je gezin het beste kan worden ingericht.



4. Hoe lang duurt deze herstelroute?

<p><u>Opstellen van je Feitenrelaas:</u> Op eigen tempo</p>	<p>Jij bepaalt hoe lang je erover wil doen om je verhaal te vertellen. Dit kan in een keer of in meerdere keren. Je spreekt alles af met je Luisterend Schrijver.</p>
<p><u>Na inleveren Feitenrelaas:</u> Berekening binnen 4 weken</p>	<p>Als je Feitenrelaas is afgerond, geef je aan dat deze kan worden gelezen door een van onze onafhankelijke Schade Analisten. Deze berekent binnen 4 weken je schadeposten.</p>
<p><u>Na inleveren Feitenrelaas:</u> Bespreking binnen 6 weken</p>	<p>De Schade Analist maakt daarna binnen 2 weken een afspraak om de berekening met jou te bespreken. Dit gebeurt in principe digitaal of telefonisch. Je hebt alle ruimte om in gesprek te gaan zodat je precies weet hoe de berekening is opgesteld en waar de bedragen op gebaseerd zijn.</p>
<p><u>Na bespreking van de berekening:</u> Keuze van afronding binnen 6 weken</p>	<p>Na de bespreking met de Schade Analist heb je maximaal 6 weken de tijd om te bepalen of en hoe je wil afronden. Wij geven hier géén advies over.</p>
<p><u>Na je keuze van afronding via (Gelijk)waardig Herstel: ontvangst Vaststellingsovereenkomst binnen 2 weken</u></p>	<p>Als je akkoord bent met de berekening en wil komen tot een C-VSO op basis van de financiële berekening die jij en de Schade Analist hebben besproken, ontvang je vanuit de overheid binnen 2 weken de Vaststellingsovereenkomst met de Staat.</p>
<p><u>Na ontvangst van de Vaststellingsovereenkomst: acceptatie en ondertekening binnen 6 weken</u></p>	<p>Je hebt 6 weken de tijd om de opgestuurde Vaststellingsovereenkomst te accepteren en te ondertekenen. Deze periode geeft je de mogelijkheid om er goed over na te denken en het te bespreken met je gezin en / of advocaat en / of adviseurs. Er zijn verschillende opties: <u>Je bent klaar om af te ronden op basis van het voorstel:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Vaststellingsovereenkomst via Stichting (Gelijk)waardig Herstel <p><u>Je wilt op een andere manier afronden. Je opties zijn:</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Naar Commissie Werkelijke Schade (CWS) • Via het ministerie van Financiën komen tot een individuele schikking. • Naar de burgerlijke rechter
<p><u>Ondertekening Vaststellingsovereenkomst: vorm en moment bespreken we samen</u></p>	<p>Als je besluit om af te ronden met onze begeleiding, ontvang je een definitieve overeenkomst. Jij en de Staat tekenen allebei. We bespreken met je hoe dit belangrijke moment voor jou en je gezin fijn kan worden ingericht (bijvoorbeeld wel / geen ontmoeting met vertegenwoordiger van de Staat).</p>

Na ondertekening van de Vaststellingsovereenkomst:
Betaling binnen 4 weken

Na het tekenen van de Vaststellingsovereenkomst staat het overeengekomen bedrag binnen 4 weken op je rekening.



5. Hoe wordt mijn schade berekend?

Jouw Feitenrelaas wordt zonder oordeel of beoordeling gelezen	<p>Als je klaar bent met het opstellen van jouw Feitenrelaas heb je de keuze om het te laten lezen door een van onze onafhankelijke Schade Analisten. De Schade Analist is onafhankelijk en heeft als taak jouw Feitenrelaas zorgvuldig en zonder oordeel of beoordeling te lezen.</p>
Impactvolle gebeurtenissen zijn de basis van de berekening van materiële en immateriële schadeposten	<p>Alle impactvolle gebeurtenissen uit je Feitenrelaas worden omgezet naar materiële en immateriële schadeposten. Deze schadeposten zijn ingedeeld op de vijf leefgebieden die ook in de brede ondersteuning worden gebruikt: werk, wonen, gezin, financieel en zorg. Aan elke schadepost zit een vast bedrag (dit heet een normbedrag). Deze zijn in lijn met de Nederlandse rechts- en letselschadepraktijk. Er wordt gekeken of de schadeposten op jouw situatie van toepassing zijn.</p>
Saldering op basis van het bedrag van de Integrale Beoordeling	<p>De schadecompensatie uit de Integrale Beoordeling wordt verrekend in de schadeberekening van (Gelijk)waardig Herstel. De compensatie voor schade in de Integrale Beoordeling bestaat uit een bedrag van €500,- per half jaar en in de gevallen van na de herstelwet 25% van het terug te betalen bedrag. Gevallen van voor de herstelwet hebben een ander percentage. Mocht je IB lager zijn dan de ontvangen 30.000 Euro dan wordt ook het verschil tussen deze beide bedragen verrekend.</p>
Hoe krijg je uiteindelijk je financiële voorstel	<p>De schadeposten worden bij elkaar opgeteld aan de hand van de normbedragen in ons Schademodel. Deze worden gesaldeerd met het bedrag van de Integrale Beoordeling. De uitkomst is jouw berekende schade. De Schade Analist bespreekt deze berekening met je. In dit gesprek kun je al je vragen stellen zodat je precies weet hoe de berekening is opgesteld en waar de bedragen op gebaseerd zijn. Na het gesprek ontvang je een finale berekening. Daarna maak je zelf een keuze of en hoe je wil afronden.</p>

6. Welke bewijzen moet ik wel en niet aanleveren?

Jouw verhaal is de waarheid	<p>Het Feitenrelaas is j�ouw verhaal. Jouw verhaal is de waarheid. Daarom wordt het zonder oordeel of beoordeling op papier gezet samen met een Luisterend Schrijver.</p>
Alleen je Integrale Beoordeling (IB)	<p>Je definitieve Integrale Beoordeling (IB) is het 'instapbewijs' dat je moet aantonen bij de start van (Gelijk)waardig Herstel. Dit is geen validatiecheck maar dient om het bedrag dat al betaald is aan materiële en immateriële schade door de Belastingdienst te kunnen verrekenen met de schadeberekening via (Gelijk)waardig Herstel.</p>
Saldering op basis van het bedrag van de Integrale Beoordeling	<p>De schadecompensatie uit de Integrale Beoordeling wordt verrekend in de schadeberekening van (Gelijk)waardig Herstel. De compensatie voor schade in de Integrale Beoordeling bestaat uit een bedrag van �500,- per half jaar en in de gevallen van na de herstelwet 25% van het terug te betalen bedrag. Gevallen van voor de herstelwet hebben een ander percentage.</p>
Ondersteunende documenten	<p>Tijdens het schrijven van het Feitenrelaas kan het voorkomen dat het helpend of nodig is om ondersteunende documenten toe te voegen. Dat is nodig om een zorgvuldige berekening te maken. We doen ons best dat het steeds gaat om documenten die eenvoudig opvraagbaar zijn.</p>
Je mag zelf extra informatie toevoegen	<p>Tijdens het schrijven van jouw Feitenrelaas mag je - als je dat zelf wil - extra informatie toevoegen zoals bijv. foto's van hoe je huis eruitzag, of een brief van een deurwaarder.</p>

7. Is mijn privacy gewaarborgd?

<p>Jij geeft telkens toestemming voor het gebruik, opslaan en delen van jouw gegevens</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Privacy vinden we heel belangrijk en we voldoen aan alle privacyregels die in Nederland gelden. • We gebruiken of slaan persoonlijke gegevens alléén op na jouw nadrukkelijke toestemming. • Ook als in een wet staat dat we bepaalde persoonlijke gegevens ¹mogen gebruiken of opslaan, zullen we dat altijd duidelijk en van tevoren communiceren. • We gaan zorgvuldig om met alle informatie en gegevens die we ontvangen of onder beheer hebben. Dat geldt natuurlijk ook voor het beheren van je Feitenrelaas. De basis van dit beheer is vastgelegd in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Maar ook zonder de wet zorgen we ervoor dat jouw privacy goed beschermd is. • Om ervoor te zorgen dat jij jouw Feitenrelaas in een vertrouwde omgeving en in vrijheid kan vertellen en laten opschrijven, is ons online portaal goed beschermd en geef jij telkens toestemming wie toegang heeft tot jouw gegevens en met wie je het wil delen. • Wij zullen steeds vooraf vertellen wat er nodig is om door te kunnen naar de volgende stap in het proces. Ook wat betreft privacy en gegevens.
<p>Zonder jouw toestemming komt jouw Feitenrelaas niet in het online portaal</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zonder jouw toestemming mag de stichting jouw Feitenrelaas niet in het online portaal hebben. Daarom krijg je een Toestemmingsformulier bij aanmelding in het portaal. • In onze privacyverklaring staat uitgewerkt hoe we omgaan met persoonlijke gegevens, wat we wel en niet doen met gegevens en wat jouw rechten zijn op het gebied van privacy. • Deze privacyverklaring krijg je bij aanmelding in het portaal.

¹ Bij persoonlijke gegevens gaat het over naam, adres, woonplaats, geboortedatum, maar het kunnen ook gevoelige gegevens zijn, zoals over iemands gezondheid of financiële situatie.

8. Wie kan zich aanmelden bij (Gelijk)waardig Herstel?

<p>We werken samen met 'vindplaatsen'</p>	<p>De samenstelling van de pilot van 300 – 1000 mensen wordt gedaan in samenspraak met verschillende organisaties die nu gedupeerde ouders bijstaan - zoals advocaten, hulpverleners (OT, OTB, IPW) en gemeenten. Dankzij de diversiteit van de samenstelling kunnen we het beste leren wat belangrijk is in het proces van emotioneel en financieel herstel. Opgedane inzichten uit de praktijk zullen worden gedeeld.</p>
<p>Jouw verhaal is de waarheid</p>	<p>Voor de pilot zijn de volgende voorwaarden voor deelname van toepassing:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je bent in het bezit van een definitieve beschikking van de Integrale Beoordeling (IB); • Je bent in het bezit van de berekening (bijlage) die bij de beschikking hoort; • Je bent niet in bezwaar tegen je IB; • Je hebt de Belastingdienst niet in gebreke gesteld vanwege het uitblijven van een reactie op je bezwaar • Je bent niet opgeroepen voor een toelichtingsgesprek bij een andere aanvullende schaderoute zoals de CWS. <p>Over sommige voorwaarden zijn we nog in gesprek met het ministerie van Financiën. Wij laten het weten als deze voorwaarden wijzigen. We hopen dat alle ouders die interesse hebben in (Gelijk)waardig Herstel binnenkort allemaal mee kunnen doen!</p>
<p>Wat is de Pilot?</p>	<p>We hebben een overeenkomst gesloten met het ministerie van Financiën voor een pilot: we kunnen de komende maanden tussen de 300 en 1000 mensen de mogelijkheid bieden om deel te nemen aan onze herstelroute. We zijn lerend en willen steeds verbeteren. Na de Pilot wordt bekeken of we mogen opschalen.</p>
<p>Werken jullie samen met gemeenten?</p>	<p>Wij zijn een onafhankelijke Stichting die een neutrale rol speelt binnen de hersteloperatie.</p> <p>Veel ouders geven aan dat ze graag een verbinding zien tussen de opgelopen schadeposten in het verleden en de brede ondersteuning die nodig is nu en voor het toekomstperspectief. We zijn daarom in gesprek met verschillende gemeenten om te kijken hoe het Feitenrelaas ook als basis kan dienen als basis van het plan van aanpak voor de brede ondersteuning.</p>

Eerste reacties

Een aantal reacties herstelroute (Gelijk)waardig Herstel

Vanuit Vertellers

*"Voor het eerst had ik het gevoel dat ik daadwerkelijk mijn verhaal kon doen.
Vanuit geen enkele verantwoording."*

*"Wat ben ik jullie mega mega veel dankbaar. En dankbaar dat jullie je nek zo
uitsteken voor mij. Mega dankbaar, echt waar!"*

*"Goedemiddag, hierbij wil ik doorgeven dat ik en mijn Luisterend Schrijver een
match zijn. Ik kan niet wachten om te starten."*

Vanuit Luisterend Schrijvers

*"Dit is de stap zetten van vol ongeloof en machteloos aan de zijlijn staan, naar
onderdeel worden van de oplossing."*

*"Gisteren heb ik contact gelegd met mijn Verteller, en de dag erop zijn we een
hele middag in haar tuin gaan schrijven. Ze voelde zich comfortabel en vertelde
dingen die ze nog nooit had verteld. Het was zo'n mooi gesprek."*

*"Mijn bijdrage aan (Gelijk)waardig Herstel
zie ik als een onderdeel van mijn burgerschap."*

"Bijdragen aan emotioneel herstel door een gesprek van mens tot mens."

"Jullie aanpak geeft hoop en verbinding dwars door alle verschillen heen."

*"Wat er is gebeurd maakt me boos en verdrietig.
Ik ben dankbaar dat ik op deze manier iets kan betekenen."*

Welke routes zijn er en wat zijn de verschillen

Er zijn op dit moment 5 verschillende routes die kunnen leiden tot het ontvangen van aanvullende schade, bovenop het forfaitaire bedrag dat in de Integrale Beoordeling is vastgesteld. Sommige van deze routes bevinden zich nog in de opstart- of pilotfase, en zijn nog niet voor iedereen beschikbaar.

Hieronder geven we een overzicht van de verschillende routes, voor zover de informatie ons bekend is. Aan deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend. Het is slechts bedoeld als algemene informatievoorziening. Informeer dus steeds bij de verschillende routes zelf, als informatie onduidelijk is, of als je van één of meer routes meer informatie wil ontvangen.

Via wie	Wat is het
Commissie Werkelijke Schade (CWS)	Aanvullende schade
Uitvoering Herstel Toeslagen (UHT)	Mediation IB en aanvullende schade (pilot)
Het ministerie van Financiën	Individuele VSO op basis van het CWS schadekader
Stichting (Gelijk)waardig Herstel	Feitenrelaas en C-VSO op basis van het Herstelmodel
Burgerlijke rechter	Onbekend

Commissie Werkelijke Schade (CWS): aanvullende schade

De CWS is een commissie die advies geeft aan het UHT welke schade wel en welke schade niet voor vergoeding in aanmerking komt. De CWS maakt gebruik van een formulier dat je kunt invullen. Je kunt gebruik maken van een advocaat, en je kunt ook zelf naar de CWS toegaan. Als de CWS het formulier heeft ontvangen, kun je worden uitgenodigd voor een gesprek. Daarbij kan de CWS ook om aanvullende (bewijs)stukken vragen die jouw schade onderbouwen. Uiteindelijk komt de CWS op basis van het gesprek dat met jou (en je advocaat) is gevoerd en de stukken die je hebt verstrekt tot een advies. Het is vervolgens aan het UHT om dat advies geheel of gedeeltelijk over te nemen. Ben je het eens met de beslissing die het UHT neemt op basis van het advies van de CWS, dan eindigt daarmee de route voor aanvullende schade. Ben je het met de beslissing oneens, dan staan bezwaar en beroep open. Raadpleeg daarvoor altijd een advocaat. Je kunt bij de CWS terecht op het moment dat je een integrale beoordeling hebt ontvangen en je vooral de hoogte van je schade redelijk nauwkeurig wil laten vaststellen.

Uitvoering Herstel Toeslagen (UHT): mediation

UHT is gestart met mediationtrajecten waarbij je door tussenkomst van een mediator (een onafhankelijke conflictbegeleider) probeert om in gesprek met het UHT tot een oplossing te komen. Je kunt voor mediation kiezen als je bezwaar hebt gemaakt tegen je integrale beoordeling en graag tot een onderlinge oplossing wil komen. Ook kun je proberen of je samen een oplossing kan vinden voor de aanvullende schade. Deze route staat op dit moment open voor 100 deelnemers, die in bezwaar zijn tegen de integrale beoordeling.

Het ministerie van Financiën: individuele VSO

De route van de individuele vaststellingsovereenkomst (VSO) is een schikkingsonderhandeling tussen jou en het ministerie van Financiën (de Staat). Hierbij is het uitgangspunt het beoordelingskader van CWS. Veel ouders laten zich bij deze route bijstaan door een advocaat. Samen met je advocaat bereken je je schade, en doe je een voorstel aan de Staat om de kwestie tegen betaling van een bepaald bedrag af te ronden. Het kan zijn dat de Staat aan jou een tegenvoorstel doet. Vervolgens kun je samen onderzoeken of je tot een schikking kunt komen. Hierbij moet je de Staat kunnen overtuigen van je schade, en ook van het feit dat deze schade het gevolg is van de kinderopvangtoeslagaffaire (causaliteit). Deze route staat op dit moment open voor 150 deelnemers. Je hebt een Integrale Beoordeling nodig om aan deze route mee te kunnen doen. De integrale beoordeling kan een onderdeel vormen van de schikkingsonderhandelingen. Als je met de Staat tot een schikking komt, is daarmee het proces afgerond. Mocht je niet tot een schikking kunnen komen, dan staan alle andere routes in principe voor je open.

Stichting (Gelijk)waardig Herstel: Feitenrelaas en VSO op basis van normbedragen

In dit document staat alle informatie. We verwijzen je daar graag naar. Van belang is – in vergelijking met de andere routes die hier worden omschreven – dat je de route ook kunt gebruiken om voor jezelf te bepalen wat zo ongeveer je schade is. Dit kan je ook helpen om een afgewogen keuze te maken. Doordat je van veel verschillende schadeposten te weten komt welke bedragen daar ongeveer bij horen, kun je ook bepalen of je die bedragen acceptabel vindt, of misschien wel te laag. Als je immers met het schikkingsvoorstel niet akkoord bent, kun je naar de CWS gaan om met de overheid tot een voor jou acceptabele uitkomst te komen. Laat je hierin adviseren door een advocaat. Deze kan samen met jou – op basis van het schikkingsvoorstel dat je via de Stichting (Gelijk)waardig Herstel ontvangt, bepalen welke keuze voor jou het beste is. Daarin kunnen allerlei factoren worden meegewogen. Denk aan de tijd die het kost om een oordeel te krijgen, de kosten die dat met zich meebrengt, de bewijsstukken die gevraagd worden, en je eigen specifieke schade. Dit alles weegt je advocaat af in het advies dat je krijgt. Neem daar goed de tijd voor. Want als je niet kiest voor het schikkingsvoorstel, kun je daar ook niet meer op terugkomen.

Burgerlijke Rechter

Het traject bij de Commissie Werkelijke Schade is een bestuursrechtelijk traject. Als je het niet eens bent met de uitkomst hiervan, dan kun je in bezwaar gaan en daarna eventueel naar de bestuursrechter. En in hoger beroep kom je dan terecht bij de Raad van State.

Naast de bestuursrechter is er ook de civiele rechter (de burgerlijke rechter). Deze rechter kan ook een oordeel geven over de door jou geleden schade. Daarvoor moet je alleen wel naar een ter zake gespecialiseerde advocaat gaan, want tot nu toe is er nog geen civiele schadevergoeding toegewezen. Er zijn wel zaken bekend waarbij de burgerlijke rechter tot het oordeel is gekomen dat de overheid onrechtmatig heeft gehandeld, maar nog geen zaken waarbij er ook definitieve geldbedragen zijn toegekend. Dit is een tot nu toe nog geheel onbekende route. Zelfs zo onbekend dat ook niet duidelijk is of de rechter vindt dat hij/zij schades kan beoordelen.